

戴尔卷入史上最大召回事件

生产“问题”电池的索尼公司可能需负担部分成本

□本报记者 朱周良

刚刚因为上月发布的二季度盈利预警而深受打击的美国戴尔电脑公司再传噩耗。昨天,也就是戴尔二季度财报正式公布的前两天,这家全球最大的个人电脑生产商宣布,将在全球召回约410万块由索尼公司制造的戴尔锂离子电池,主要原因是这些电池有可能出现过热情况,从而带来潜在的起火危险。据美国消费品安全委员会(CPSC)透露,这也是消费电子行业有史以来规模最大的召回行动。

相关成本或逾2亿美元

据戴尔公司透露,可能受影响的这批电脑售价在每台500美元至2850美元,而单块电池的售价为60美元至180美元。戴尔公司拒绝预测此次事件可能带来的成本,但华尔街日报引述部分科技行业分析师的观点称,包括电池生产、运输以及通讯等费用,此次召回的成本可能超过2亿美元。而戴尔今年第一财季的盈利则为7.62亿美元。

外界普遍认为,作为该批电池的生产商,索尼公司可能需要承担部分成本,对此,索尼中国有限公司公关部负责人张先生表示:“应该负担的成本肯定要负,不会逃避。”索尼日本公司的发言人Ochiai昨天也表示,索尼可能要分担部分召回成本,不过具体数额尚无法确定。

对于召回事件可能带来的后果,戴尔公司在声明中表示:“预计不会对公司运营、财务状况及现金流等造成实质性的影响。”但分析师指出,鉴于该公司目前的盈利状况不甚理想,并且面临的前两天,这家全球最大的个人电脑生产商宣布,将在全球召回约410万块由索尼公司制造的戴尔锂离子电池,主要原因是这些电池有可能出现过热情况,从而带来潜在的起火危险。据美国消费品安全委员会(CPSC)透露,这也是消费电子行业有史以来规模最大的召回行动。

戴尔上月发布了二季度盈利预警,预期每股收益同比将最多下降50%,公司股价当天在纳斯达克一度暴跌14%,创6年来最大单日跌幅。而在之前的第一季度,戴尔的盈利同比也下降了18%,销售收入更是出现4年来最慢增长。

昨日欧洲交易时段,戴尔的股价一度大跌1.6%,至20.91美元,依然在5年左右低点附近徘徊。而索尼在东京的股价昨日也下跌0.4%,报5210日元。

中国内地亦在召回之列

至于此次召回事件具体涉及到中国内地的多少用户,戴尔电脑中国公关公司的李正子小姐昨天在接受记者采访时表示不便透露,而索尼在东京的股价昨日也表示要向经销商了解。

“在中国戴尔还没有收到相关(电池事故的)投诉,”李正子说,“戴尔正在主动与相关客户联系。”

据戴尔美国总部发言人布莱克本透露,此次召回的电脑电池包括在美国卖出的270万块,以及在海外出售的140万块。



戴尔CEO迈克尔·戴尔为召回事件苦恼 本报传真图

戴尔仍未走出中国“换芯门”

□本报记者 朱周良

这届全球范围内的电池召回刚刚拉开序幕,那围绕戴尔中国“换芯门”事件的纠葛仍在继续。

据美国CPSC透露,戴尔迄今已收到6份有关笔记本电脑过热的报告,有些电池起火后烧到了电脑桌或其他物件,不过尚未收到有人因此受伤的报告。戴尔公司的声明称,召回电池的销售日期为2004年4月1日至2006年7月18日。其间,戴尔曾将这批电池与戴尔笔记本电脑一同销售,或作为替换部件提供给客户,以及在戴尔网站上单独出售,涉及的电脑型号包括Latitude、Inspiron、XPS以及Precision。

据悉,在上述期间,戴尔卖出2200万台笔记本电脑,其中19%配备了“问题”电池。

戴尔公司同时表示,中国内地用户可以访问戴尔网站www.dellbatteryprogram.com,将电池识别码输入到网页指示区域来确认他们的电池产品是否在这次召回之列,该网站提供中文界面选项。此外,内地用户还可在周一至周五早8:30至下午5:30拨打免费电话800-858-0896,或发送电子邮件至CCC_ClientPFR@Dell.com寻求帮助。凡确认属召回范围内的电池,戴尔均负责免费为用户进行更换。

月26日,上海的一位消费者首次就“换芯”事件将戴尔推上了被告席,罪名是商业欺诈。

对于换芯事件,戴尔公司的解释是“误会”。“之所以会发生误会,是因为我们在更换处理器之前,没有把相应的市场宣传文档进行更新,”在戴尔公司的官方微博客网站(www.direct2dell.com)上的最新声明中,戴尔中国销售支持总监弗朗西斯·卡姆(Francis Kam)这样表示。

据卡姆透露,戴尔已经采取了包括修改宣传资料、直接向消费者致歉以及退还全额退款等补救措施,但仍有一些消费者不满意。据悉,各地还有一些消费者在酝酿对戴尔的诉讼。

保尔森或挑选前同事加盟班子

□本报记者 朱贤佳

如果说保尔森击败布什的密友、前美国商务部长埃文斯并成为美国新任财长算是一个意外,那么保尔森欲拉拢其高盛前同事罗伯特·斯蒂尔(Robert Steel)担任首席国内事务顾问就是理所当然的事。

据华尔街日报昨日透露,虽然首席国内事务顾问的人选并未最后“敲定”,但斯蒂尔目前是接替财政部负责国内事务的副部长兰道尔·考利斯的头号人选。

斯蒂尔曾任高盛集团副董事长,目前是哈佛大学肯尼迪行政学院高级研究员。他与上个月履新的美国财长保尔森的交情要追溯到1976年——斯蒂尔加入高盛时算起。

虽然斯蒂尔名义上已从高盛退休,不过他仍是高盛的兼职顾问,在高盛还保留了一间办公室。今年55岁的斯蒂尔同时还是杜克大学理事会主席。

斯蒂尔不仅拥有资深的金融从业背景而且在政坛上也相当活跃。过去几年来,斯蒂尔积极参与政治捐赠活动。据研究机构“政治回应中心”提供的数据表明,自2002年斯蒂尔向民主、共和两党的捐款总计超过了10万美元。

百事 首次任命女性CEO

百事公司14日宣布,任命因德拉·努依为该公司有史以来第一位女性首席执行官。努依将于今年10月接替退休的雷孟夫,后者将出任百事公司董事会主席。

努依当天表示,她对此感到很骄傲,也很幸运,因为她接管的百事公司正在稳步发展。

《财富》全球500强公司目前共有11位女性首席执行官。百事公司在500强中排名第61,这使因德拉·努依成为这一女性精英团队里排名第二的重要人物。

现年50岁的因德拉·努依是百事公司41年历史上的第五位首席执行官。她出生于印度,在耶鲁大学取得硕士学位,1994年加入百事公司,2001年担任百事公司首席财务官。(新华社)

败走德国 沃尔玛盈利10年来首次下跌

公司将集中扩大利润更丰富的市场以弥补损失,如中国和拉丁美洲



沃尔玛“天天低价”的策略并不在全球都通行 资料图

□本报记者 朱贤佳

上个月,全球零售巨头沃尔玛结束了在欧洲最大经济体——德国市场近10年的经营;昨日,这家零售巨头就公布了10年来“首次下跌”的盈利报告。报告显示,其第二季度净利润狂泻26%。据历史资料显示,沃尔玛公司最近一次盈利下跌是在1996年的第四季度。

据悉,在截至7月31日的第二季度,沃尔玛公司净利润下跌至20.8亿美元,或每股收益50美分;去年同期该公司净利润为28亿美元,或每股收益67美分;营业收入上涨11%至854亿美元。

分析人士认为,沃尔玛之所以败走德国的原因是,同类竞争对手异常凶猛,而且沃尔玛的服务也无法取悦德国消费者。上个月,沃尔玛决定将其在德国的85家连锁店一并出售给德国同业竞争对手麦德隆,并因此支付8.63亿美元。沃尔玛不仅在德国处境窘迫,在其他欧洲市场也步履维艰,在英国的连锁店也受到本土超市特易购的挤兑。

此外,西雅图Wentworth Hauser & Violicch的基金经理人帕特里克·爱德华兹还指出沃

尔玛正在努力“转型”,“沃尔玛并没有一味放任失去市场,他们正在调整策略,比如引进时尚品牌,改进购物环境。”沃尔玛似乎总能找到感觉,但显然他们还没有完全达到目标。

分析人士还认为,高企的油价也是影响沃尔玛利润的因素之一。另外,沃尔玛与雇员之间的劳资纠纷也是其“盈利杀手”。

在撤离德国市场仅仅两个月前,沃尔玛才刚刚离开韩国。公司首席执行官斯科特·李表示,公司将拓展新兴市场来弥补损失。现在公司将集中扩大更有利润的国际市场,如中国和拉丁美洲。中国已经长时间成为沃尔玛产品的主要供应渠道。去年年底,沃尔玛买入Sonae在巴西的140家连锁店,并控股日本Seiyu公司,该日本公司拥有405家连锁店。今年,沃尔玛控股中美洲零售实业公司(CARHCO),去年9月第一次购入该公司股权。同时,沃尔玛也在关注印度,但要看印度是否解除对大型外国零售商设置的法律壁垒。

在进口比重接近50%的情况下,许多人都开始对丰田所标榜的美国本土企业的身份提出质疑。

丰田则一再强调,在进口激增的同时,公司在北美当地市场的生产能力也在不断大幅提升,到2008年本地产量有望升至200万辆。然而,更多的美国业界人士和工会组织看到的却是,丰田大量从日本进口整车让本可属于美国人的大量就业机会

一再宣称“不会干预外汇市场”的泰国央行在连创新高涨幅面前也忍不住再度出手了。该行行长蒂耶通昨日表示,为抑制泰铢过快升值,泰国央行当天在汇市采取了干预措施,这标志着泰国央行不干预汇市的立场已发生转变。

蒂耶通于昨日北京时间15:00左右公开对媒体表示,泰铢有些过于强势。他表示,该行昨日早些时候对汇市采取了干预行动,晚些时候还将加大干预力度,以促进其小幅贬值。不过,蒂耶通表示,不会逆市场趋势而行。泰国央行此前表示,不会采取措施抑制货币升值。

泰铢近来不断升值,加上泰国

最新播报

美核心PPI指数意外大幅下降

□本报记者 朱周良

正应了美联储之前所说的经济降温有望压低通胀压力,昨天出台的一项关键的美国通胀指标意外下降。

北京时间昨晚20时30分,美国劳工部公布,该国7月批发物价指数(PPI)环比微升0.1%,剔除食品和能源之外的核心PPI指数更意外环比下降0.3%,显示通胀压力有所减缓。

此前分析师对7月份PPI环比增幅的预期为0.4%,核心PPI则预计上升0.2%。6月份,美国的PPI上升了0.5%。

核心PPI环比下降出乎市场预期

料,这也是该指数自去年10月份以来首次下降,0.3%的降幅也是核心PPI自2003年4月以来最大环比降幅。

PPI主要反映企业支付的原材料价格,在原油及其他原材料价格上涨推高PPI的情况下,企业可能将成本转嫁,提高消费品售价,最终造成消费物价指数(CPI)加速上升。

同样在昨日公布的美国8月纽约联储制造业指数报10.34,低于7月的15.64,也不及先前市场预计的14.9。

今晚美国7月份消费物价指数将出台,目前市场预计7月份核心CPI将环比增长0.3%。

环球扫描

美林:新兴市场中期调整已结束

□本报记者 朱周良

华尔街投行美林公司昨日表示,新兴市场股市的调整可能已经结束,近期的跌势只是一次中期修正,该地区股市总体仍处于长期大牛市中,随着美联储暂停加息,新兴市场将恢复涨势。

美林证券全球新兴市场股票分析师麦克·哈尼特指出,在2010年以前,全球新兴市场、商品市场、日本股市及全球小型股仍有望引领其他资产类型走高。

新兴市场股票基金追踪公司Emerging Portfolio Fund Research的统计数据称,截至8月9日的一周中,新兴市场股票和债券基金净流入约4.187亿美元。在此前的近两个月时间里,新兴市场股票和债券基金曾流失了约190亿美元。

哈尼特称,2006年全球通胀率和利率水平趋升,导致新兴市场出现

中期修正,但是在未来的三至五年里,许多新兴市场股市的市值仍有望实现翻倍增长。此前新兴市场遭遇一波大幅调整,主要是因为投资者担忧高通胀风险导致各国央行升息,从而引发全球经济增长放缓。

自2002年底开始,摩根士丹利全球新兴市场指数强劲上涨,在今年5月份刷新纪录新高,随后在5、6月出现一波大幅调整。

“新兴市场的此次调整也再次为投资者创造了买入时机”,哈尼特预测,随着美联储暂停加息,新兴市场将重新恢复涨势。

据了解,美林公司管理的全球新兴市场投资组合基金正在增持韩国和印尼的股票,但减持了其他一些亚洲国家的股票。哈尼特建议,投资者可以继续增持新兴市场国家中俄罗斯、巴西、韩国、印尼及土耳其的股票,投资板块可以集中在金融、电信和原材料类股中。

泰铢升值过快 央行出手干预

□本报记者 朱周良

一再宣称“不会干预外汇市场”的泰国央行在连创新高涨幅面前也忍不住再度出手了。该行行长蒂耶通昨日表示,为抑制泰铢过快升值,泰国央行当天在汇市采取了干预措施,这标志着泰国央行不干预汇市的立场已发生转变。

蒂耶通于昨日北京时间15:00左右公开对媒体表示,泰铢有些过于强势。他表示,该行昨日早些时候对汇市采取了干预行动,晚些时候还将加大干预力度,以促进其小幅贬值。不过,蒂耶通表示,不会逆市场趋势而行。泰国央行此前表示,不会采取措施抑制货币升值。

泰铢近来不断升值,加上泰国

政府宣称不会干预,其升值速度上周进一步加快。据统计,上周,泰铢以1.3%的涨幅位列亚洲货币兑美元涨幅第一位,这也是泰铢近4个月来的最大单周涨幅。

蒂耶通表示,上周五大量外资涌入泰国股市,这可能是导致泰铢过快升值的原因,但他否认了市场关于上述外资流入与一起企业并购交易有关的猜测。此前市场传言称,美国GE资本计划斥资约3亿美元购买泰国上市银行Bank of Ayudhya的股票,因而将资金大量投入泰国股市。

在蒂耶通发表讲话后,泰铢对美元应声跌至37.45附近,但随后又回弹至37.40左右。在蒂耶通发表讲话前,泰铢昨日大部分时间都在37.38附近波动。

英国机场“危急”并未消除

□特约记者 马建国 伦敦报道

在英国挫败恐怖分子试图空中引爆飞往美国航班的阴谋被挫败的消息5天后,希思罗机场的形势似乎仍未从“危急”中缓和下来,虽然14日英国宣布遭受恐怖威胁的等级从“危急”级别降到“严峻”级。

英国军情五处当地时间13日夜通过其网站发表声明宣布,自14日起英国的国家安全警戒级别从“危急”级降至“严峻”级。英国运输部网站公布的信息说,随着警戒级别的降低,旅客可以携带一件手提行李和电子设备登机,但必须严格遵守机场的相关规定。据说,恢复乘客可携带一个手提行李的规

定至少要等到格林尼治的周二才能开始。

在运输部和两个机场有关乘客携带手提行李的“不和谐”背后隐藏着的是英国政府部门之间就安全、管理和秩序之间的矛盾。

有消息说,代理正在加勒比海休假的布莱尔行将首相职务的副首相雷斯科特“避重就轻”,亲自到几个国内支线小机场“视察”了一番,根本没有到希思罗和盖特威克机场。

英国航空公司抱怨,自10日以来,该公司因顾客滞留,航班停飞造成的损失会大大超过去年因航空食品供应公司员工罢工所造成的4500万英镑的损失。

香港证监会“三招”监管股票资产挪用

□本报记者 王丽娜

为了维护投资者利益,香港证监会上半年对永业证券、大发证券以及鸿运证券等证券公司进行了审查,并对他们进行了限制业务的处罚。总体来看,证券公司被限制业务的原因主要是挪用投资者股票资金。对此,香港证监会昨日举行新闻发布会,该会中介团体及投资产品部执行董事张灼华在会上表示,为了更加有效地对股票资产挪用进行监管,香港证监会推出了三大措施。

张灼华表示,香港证监会目前已调拨更多资源严密监视证券公司的财务状况及进行实地巡查,并将继续采取果断及严厉的措施对违规

证券公司及从业人员作出严惩。张灼华还表示,香港证监会将与香港会计师公会合作,合作措施包括转介一些怀疑牵涉核数师专业疏忽的个案予香港会计师公会,并要求核数师在年度审计时必须与客户进行对账。

一直以来,香港证监会比较重视投资者教育,昨日该会再次加强了投资者保护权益的教育。张灼华表示,香港证监会建议投资者采取三项措施保障其权益,包括开立投资者个人账户;确保按时收到月结单原件,并立即核对数据,不要让证券公司替代投资者保存月结单;核数师要求核实投资者账户状况时,投资者应尽快核对资料并回复核数师。