确保资金无虞 网上银行安全第一

针对近期网上银行不安全事件频繁发生的现象，上周四中国金融认证中心推出了专业的数字证书，承诺如果由于其加密机制被破解，而使客户遭受损失，客户可向其索赔，金额最高达80万元，首度明确了网银纠纷的责任及赔偿。其实，包括网上银行在内的网上支付逐渐进入普通百姓理财领域的时候，如何保证其安全就成了理财的首要问题。

网银安全可严防

最近一段时期以来，网络欺诈事件呈跳跃式增长，木马病毒、假银行网站……成了网上银行安全的最大威胁，公众普遍存在着对网上银行安全性的忧虑。对此，有关专家表示，目前我国发生的网上银行资金被盗案件基本上都是针对大众版用户，以“卡号+口令”方式登录网上银行面临着安全风险，在这种情况下，通过外部方式对于网银安全进行加密就显得非常必要。

此次推出数字证书的中国金融认证中心是目前内地金融行业唯一的经中国人民银行和国家信息安全管理机构批准成立的国家级权威的第三方安全认证机构，用户只要使用可以存放在USB key上的数字证书登录网上银行，就可以更好地保证安全。除了第三方的安全认证机构之外，各网上银行目前也纷纷推出了外部的加密手段，建行新版网上银行推出了新增加了密码控件、安全控件、预留防伪信息验证、暂停网银服务安全手段，配合原有的双重密码保护、电子证书、动态口令卡等各种安全手段组合，可以最大限度地确保客户信息与网上交易资金的安全。工商银行也为客户提供了U盾、电子银行口令卡、防病毒安全控件、余额变动提醒、预留信息验证等一系列安全措施。

网上支付选择多

网上银行只是网上支付的一种形式，据一项调查显示，在网民不使用网上银行的原因中，61%担心交易的安全性，其中42.7%的人担心泄露个人信息。这就导致贝宝、支付宝等第三方支付平台已经随着电子商务的发展开始逐渐在网上支付中占据了重要的地位。

网上支付安全保障主要方式

类型	威胁的类型	防范措施
网上银行	假银行网站链接，直接发送假地址或者利用微软IE浏览器的漏洞。 利用木马程序，入侵银行客户的电脑	1，电子银行口令卡 2，防病毒安全控件 3，双重密码保护 4，网银自身数字证书 5，第三方数字证书
第三方支付	假银行网站链接 利用木马程序 交易中的信用问题	除上述五大安全措施之外，还可采取： 1，先进的加密技术 2，支付网站的诚信体系

11月1日，建设银行与支付宝推出了支付宝龙卡，持卡人将支付宝账户与支付宝龙卡通过建行柜台绑定后，可直接通过支付宝龙卡活期账户，完成持卡人在支付宝的在线支付业务，以后的网上购物可以直接通过“支付宝龙卡”支付，无须再通过银行先转账到自己的支付宝账户。目前从全球范围看，由于eBay网站的推广，贝宝成为全球最大的第三方支付工具，贝宝采用了世界上最先进的加密技术，可以把用户因欺诈所遭受的平均损失从1.8%降低到0.27%，加上贝宝提供的诚信交易体系，无论是买家还是卖家，在交易过程中将更加安全。

网络维权支招

境外的网络理财维权机制目前虽然已经基本建立，但是从境内的情况来看却不容乐观。早在黄金周之前，内地银行的网上理财维权事件就在业界引起了非常大的争议，虽然究竟能否维权目前尚无定论，但如果想要维权的话就需要搜集证据，特别是能被公安机关采信的有关证据，只有这样才能在最大程度上追回损失。

对此，上海市经建律师事务所的合伙人方善法律师表示，要应对网上支付被盗的情况，最好的手段就是注意安全并需注意以下几点：第一，登录正确网址。访问网站时请直接输入网址登录，不要采用超级链接方式间接访问。第二，保护账号密码。在任何情况下，不要将账号、密码告诉别人，为网上银行设置专门的密码，区别于自己在其他场合中使用的用户名和密码。第三，注意计算机安全。下载并安装由银行提供的用于保护客户端安全的控件，定期下载和安装最新的操作系统和浏览器安全程序或补丁。只有这样，才能共同打造一个安全使用网上银行的良好环境。一旦发生被盗事件，也不必惊慌，如果是网上银行账户被盗，首先应该通知银行将有关账户冻结，并将之前的有关交易记录打印之后交给公安机关进行调查。如果是在第三方支付中受骗，也应该注意保存相关证据，必要时请网站或者律师出面进行追索。

（斐翔）

网上银行防盗术

面对恶意木马程序、假网站、假邮件、假短信等形形色色的网络诈骗，不少人很想知道：怎样才能让自己网上的资金万无一失、安全无忧？在此为大家传授几招网银防盗术。

“管牢”密码。从目前各类网上资金被盗案件看，绝大部分都是因为个人信息泄露而被人冒用身份在网上盗走资金的。显然，要想保证资金安全，很关键的一点就在于如何设法保管好自己的注册卡号、登录密码、支付密码等个人敏感信息。

用户设置网银密码不能过于简单，不要采用易被破译的诸如出生日期、门牌号码、重复数字（666、888）等为密码。用户的网银密码最好不要与电子邮箱密码或其他网站的注册密码相同，用户设置的支付密码也不要与登录密码相同，以充分发挥网银双重密码保护的作用。其次，用户不要向任何未经安全确认的网站和个人泄漏自己的银行卡号、密码、身份证号码等重要信息，避免被不法分子利用。除了正常的登录、交易外，银行不会以任何理由通过网络向用户索要卡号、密码等重要信息。如果对所进行的网上银行交易有疑问，应及时拨打银行公布的客户服务热线号码查询。

安装保险“锁”。由于个人在网络专业技术方面及密码信息防护方面的能力有限，加上部分用户安全防范意识不强，因此由个人自己设置的密码信息始终存在着被骗取、被窃取或被破译的风险。而防范此类风险最好的办法就是向银行申请使用专业的数字证书。

安装“报警器”。从不少案例看，由于账户资金在网上被盗表面上往往是“无声无息”的，受害者如果不去动用或查询自己账户内的资金，事先根本不会发觉有什么问题。如果能为自己的账户安个“报警器”的话，就可以随时发现异常，从而能够及时采取诸如冻结账户等措施，防止损失进一步扩大。

其实，银行的手机短信提醒服务就是一个相当不错的账户“报警器”，比如工商银行的“余额变动提醒”服务，只要通过个人网银、电话银行或营业网点等渠道定制了“余额变动提醒”服务，今后无论存款取款、转账汇款、刷卡消费还是投资理财，只要账户资金发生变动，就可以在第一时间收到银行的手机短信提醒，从而随时掌握自己账户资金的变动情况，一有异动，立刻制止。

（大陆）

网上银行其实并不“可怕”

如今习惯和喜欢使用网上银行的人越来越多，不过，视网银为“险途”之人也不是绝无仅有的，尤其是那些对网银一知半解或知之甚少者，一提到网上银行，他们的第一反应往往就是：不安全！碰不得！其实，只要对网银作一番较深入的了解，就不难发现网银并不可怕。

所谓网上银行，简单讲就是在英持网上所设的银行交易网站。通过个人电脑及通讯线路连接网络、登录网银之后，用户可以在上面自助地办理诸如转账汇款、缴费支付、投资理财……等各种银行类交易。

作为银行交易网站，无论是安全技术的运用，还是安全性能方面的表现，网银都远高于普通的商业交易网站。以工商银行网银为例，其系统采用多重防火墙并辅以人工监控，能有效实现内外网的隔离与防控。同时采用先进的网络安全检测软件，随时检测修正系统可能出现的弱点和漏洞，并通过成熟的监控设备和实时入侵检测设备，对网银系统实施24小时监控和扫描，能够及时发现并阻断针对网络的病毒攻击或黑客入侵。事实上，到目前为止，并未一例因网银安全系统被攻破而造成用户资金损失的事情发生。由此可见，网银本身的安全性能其实是相当可靠的，完全可以让人放心。

当然，除网银本身安全可靠之外，用户自身的防护能力也至关重要，毕竟网银是由个人通过自己的电脑来操作的。然而，由于大部分网银使用者并非电脑专家，不大可能具有专业能力对自己电脑进行严密的防护，另外，也不是每位网银使用者都具有较强的安全意识的，因此，面对诸如短信诈骗、假网站、木马病毒等形形色色针对网银用户的“攻击”时，确实比较容易“中招”。不过，只要利用工行“U盾”那样的工具，即使不具备专业能力，同样可以确保个人资金安全。

我们知道，网上银行是通过注册卡号、登录密码、支付密码等数字符号来识别用户身份的，只有在这些信息被人悉数掌握的情况下，个人账户才可能被人冒用并在网上操作。事实上，目前通过短信、假网站、木马病毒等非法手段来诱骗、窃取的也就是上述这些个人敏感信息，换言之，如果使用的是无法窃取的密码，也就不可能被人盗用资金了。

工行“U盾”是一种基于智能芯片硬件加密的无法被窃的网银安全工具，它采用完全符合国际标准的本土化1024位非对称加密算法、128位SSL加密传输体系，是目前安全级别最高的一种安全措施。成功申请“U盾”后网上所有涉及资金对外转移的操作，都必须通过“U盾”验证才能完成。这样一来，只要账号、登录密码、支付密码、“U盾”及“U盾”密码等种种安全防范措施中有一样没有丢失和泄露，即使全部丢失，只要密码和“U盾”没有被同一个人获得，就能确保资金的安全。

（陆湘锷）

安全使用网上银行须知

人们目前使用的网上银行大致上有四大功能：查询功能、转账功能、支付功能和交易功能。银行虽然采取了多种安全防范措施以提高网上银行交易的安全性，但人们也需要“练好内功”、提高安全防范意识、有效防范网银使用中的风险。中国银行的专家给出7条建议：

核对网址。要开通网上银行功能，通常事先要与银行签订协议。客户在登录网银时应留意核对所登录的网址与协议书中的法定网址是否相符，谨防不法分子恶意模仿银行网站骗取账户信息。

做好交易记录。客户应对网上银行办理的转账和支付等业务做好记录，定期查看“历史交易明细”，定期打印网上银行业务对账单，如发现异常交易或账务差错，应立即与银行联系，避免损失。

管好数字证书。网上银行用户应避免在公用的计算机上使用网上银行，以防数字证书等机密资料落入他人之手，从而使网上身份识别系统被攻破，网上账户遭盗用。

对异常动态提高警惕。以中行网银为例，其系统运行较稳定，一般情况下不会出现“系统维护”的提示。若遇重大事件，系统必须暂停服务，中行会提前公告客户。客户如果不小心在陌生的“中行网址”上输入了银行卡号和密码并遇到类似“系统维护”之类的提示，应立即拨打中行客服热线95566进行确认。万一发现资料被盗，应立即修改相关交易密码或将银行卡挂失。

安装防毒软件。为电脑安装防火墙程序，防止个人账户信息遭到黑客窃取。此外，建议大家安装防病毒软件并经常升级。

堵住软件漏洞。为防止他人利用软件漏洞进入计算机窃取资料，客户应及时更新相关软件，下载补丁程序。

（范翔宇）

民生银行升级个人网银 VIP+版

□本报记者 金苹苹

针对日益凸显的网上银行安全问题，民生银行最近推出个人网络银行的“VIP+版”，以提高个人网银的安全系数，提高其理财功能。

网络银行以其快捷、便利逐步被人们接受的同时，由于其安全性问题，不少人对申请开通网银功能持疑虑态度。相比较而言，那些安全保障较好的网上银行更易受到普通消费者的青睐。

据了解，此次民生银行推出的个人网上银行“VIP+版”是集最高级别的安全保障、定制的自助理财软件和全面的网上银行功能于一体的个人网银产品。

在安全性方面，“VIP+版”采用了多道防火墙机制，严密防范黑客和各类病毒入侵。在数据网络传输方面，“VIP+版”的所有信息都采取128位SSL通道加密方式传送，最大限度地确保用户信息不被外人窃取和修改。此外，民生银行此次推出的个人网银“VIP+版”将数字证书存储于类似U盘的硬件(USBKey)中，用户通过使用USBKey证书，并输入用户密码才可登录个人网银界面。这种将数字证书保存于特殊的硬件中的方式完全杜绝了从外部窃取数据信息的可能性，较之一般的网上数字证书下载的方式更为安全。

据民生银行有关人士介绍，升级后的“VIP+版”功能非常强大，不仅具备一般网上银行的各类查询、转账等功能，还可提供全能的理财服务。通过它，客户可轻松掌握自己在民生银行的各类资产的情况，包括民生借记卡、民生信用卡、购买的国债、钱生钱理财账户等。此外，“VIP+版”的理财服务功能可将客户各类账户数据自动汇总、生成各类表格，供客户进行分析，并根据客户的理财目标自动生成一套合理可行的理财方案。

民生银行有关人士提醒网银客户，为了资金和信息的安全，在办理了网银“VIP+版”后，一定要保存好自己的US-BKey证书，不要将用户密码随意透露给他人，以免造成不必要的损失。

建行个人网银V5.0版上线

建设银行个人网上银行V5.0版10月底成功改版上线，新版网上银行增加了安全控件、预留防伪信息验证等新型安全手段，配合原有的电子证书、USBKEY等各种安全手段组合，可以最大限度地确保客户信息与网上交易资金的安全。

据建行电子银行部有关人士介绍，建行此次推出的个人网上银行V5.0版本清晰表达出网上银行替代网点功能、提供理财增值服务和电子商务特色服务以及维系客户关系纽带三大业务特点。V5.0版本网上银行新增加了密码控件、安全控件、预留防伪信息验证、暂停网银服务安全手段，配合原有的双重密码保护、电子证书、USBKEY、动态口令卡等各种安全手段组合，可以最大限度地确保客户信息与网上资金交易的安全。

建行新版个人网上银行系统为客户提供24小时网上服务，满足客户全方位、多层次的金融需求，时刻享受建行“e路通”的乐趣。详情可咨询建行95533电话银行或登录建行网上银行www.ccb.com。

（程昊）

美元反弹乏力 英镑有利可图

周一亚洲外汇市场尾盘，美元指数徘徊在85.80附近，上周五公布的美国劳工数据令美元获得反弹的动能。

尽管获益于经济数据强劲而回升，但美元的回升幅度仍然相当有限，在技术上甚至还未能突破短线的阻力位86水平，因此美元依然处于相对弱势中。从技术图形分析，美元指数短线可能顺势上探86到86.10的阻力区，该区间将成为投资者短线抛售美元的理想区间。由于本周将出台的美国贸易和消费者数据预计将相对疲弱，也将对美元带来一定的负面影响。建议投资者在86上方抛售美元，买入欧洲货币。由于本周英国央行可能采取升息措施，因此英镑短线较具投机价值，建议在1.8950附近买入英镑。

（罗济润）

金价连续上涨 短线获利机会可期

周一的亚洲黄金交易时段中，国际金价企稳于628美元附近，美元的反弹并未对金价构成压力，反而进一步证实了金价短线的强势。

在形成技术突破之后，黄金多头中显然又增加了一部分技术性交易商。从技术上看，由于国际金价连续上涨，令技术指标RSI逐渐接近超买区域，而上档632美元到635美元的交易区间也在过去的两个月中限制了金价的涨幅。建议投资者短线可以考虑在630美元上方抛售黄金，毕竟累计上涨了55美元后，市场中的获利了结情绪正不断增强。当然，金价目前已经呈现技术性突破后的牛市走势，如果短期内回落至615美元附近，在上方抛售的投资者可择机再次逢低买入。

（罗济润）

北京华辰今在沪预展影像艺术

□本报记者 邱家和

北京华辰将于今天起在上海国际贵都大饭店举行秋拍精品巡展的上海预展。此次秋拍将于11月23日起在北京王府半岛酒店举槌，总计推出中国油画及雕塑、影像艺术、中国书画、瓷器玉器工艺品以及珠宝首饰5个专场，其中最大的亮点就是首推内地第一个影像艺术拍卖专场。

影像艺术一般包括摄影及DV作品，近来在境内外的中国当代艺术拍卖场上频频现身，各家作品涨跌互现，今年秋拍更成为一大热门，几乎所有的拍卖公司都会推出，不过在内地，专门的拍卖专场尚属首次。华辰此次所推出的130余幅照片中有不少为名作，包括记载重要历史事件、社会变迁而在中国摄影史有较大影响的纪实摄影家的代表作品，也包括时下名声正噪的中国当代摄影师的作品。其中有毛泽东生前的专职摄影师侯波的《毛泽东在北戴河》、翁乃强拍摄的毛泽东在天安门城楼向红卫兵们挥舞帽子的《回放》以及李振盛的代表作品《虔诚者》；有吴鹏在1976年“四·五”运动中拍摄的《团结起来到明天》以及类似题材的罗小韵的《力挽狂澜》；还有解海龙的被视为“希望工程”象征的《大眼睛》以及吴家林的《时光》和《云南山里人》等；此外，被称作“中国台湾当代摄影之父”的张照堂先生此次拿出了其在三个不同阶段的代表作品《在与不在》、《49天》和《临时演员》；中国当代行为艺术的经典则有《为无名山增高一米》等。

华辰的油画专场也颇受关注，有被视为“艺术品拍卖史上体量最大的标的”的沈尧伊所绘长征史诗连环画《地球的红飘带》926幅原稿以及何多苓、艾轩合作的早期代表作《第三代人》；书画专场则有清宫旧藏董其昌的《仿大痴山水》、傅抱石的“毛泽东诗意图”之《残阳如血》；瓷杂专场包括“瓷艺翅楚”明永乐青花缠枝莲纹菱口盘、明人称为“吴中三绝技”之一的鲍天成犀角雕刻之山水人物故事杯以及汉式风格造像精品元末明初铜漆金自在观音像。

上周邮币市场活跃品种行情与点评

上涨品种

品种	上周初价	上周最高价	上周最低价	最新价	涨幅	点评
《狗年》全张票	22元	23元	20.8元	22.5元	2.27%	短期跌幅已超过三成，弱势反弹，观望
《网师园》小版张	47.5元	50.5元	47元	50元	5.26%	再拾升势，创出发行以来新高，密切关注
《杨柳青》小版张	25元	26元	25元	25.8元	3.2%	呈现小幅攀升格局，后市有潜力，继续关注
《狗年》小版张	13.3元	14.8元	13.1元	13.5元	1.51%	超跌反弹，但回升空间有限，逢高派发，观望
《安徒生》不干胶小版张	15.2元	16元	15元	15.6元	2.63%	箱体整理，热点下降，适当留意
《北京奥运》纪念流通币	27元	28元	26.8元	27.5元	1.85%	箱体震荡，后市视货源的多寡决定价位，观望

下跌品种

品种	上周初价	上周最高价	上周最低价	最新价	跌幅	点评
《步辇图》小型张	13.3元	13.4元	12.6元	12.7元	4.51%	短线退至13元附近，下台阶整理
《兜兰》小版张	6.75元	6.8元	6.5元	6.5元	3.7%	回调尚未结束，抛压有增大迹象，观望
《航天50周年》小版票	33元	33.5元	28.5元	29元	12.12%	价格下挫，已创出了发行以来新低，观望
《犬》不干胶小版张	17元	17.2元	16.3元	16.5元	2.94%	在新邮中抗跌性略强，关注
《文房四宝》丝绸小版张卡书	120元	125元	70元	74元	38.33%	已跌至成本价区域，继续跳水可低吸
《北京奥运》金银套币	11200元	11300元	10600元	10800元	3.57%	反弹夭折，将继续探底，短线观望

关注品种

品种	上周初价	上周最高价	上周最低价	最新价	涨跌幅	点评
《早期领导人(2)》邮票	9.2元	14元	9元	13元	涨幅41.3%	走势超强，不断创出新高，值得重视
《长征胜利》小型张	7.9元	8元	7.2元	7.5元	跌幅5.06%	继续探底，抛压不小，短线有回调空间，观望
《南通博物苑》小版票	8元	8.5元	7.8元	8.3元	涨幅3.75%	市场存量不大，近期表现较活跃，抗跌性不赖
《城市建筑》小版张	21元	22.2元	20.8元	22元	涨幅4.76%	呈缓慢回升趋势，走势逐渐趋强，密切留意
《奥运项目(1)》不干胶小版张	31.9元	32.3元	28元	28.5元	跌幅10.66%	反弹结束，将继续探底，观望，中线留意
《取得真经》1公斤彩银币	8400元	8500元	8200元	8200元	跌幅2.38%	不升反跌，市场热点消散，观望

(宝木)