

台湾地震海底光缆受损 金融市场波澜不惊

北京时间12月26日20时26分和34分,在南海海域(北纬21.9度,东经120.6度)发生7.2、6.7级地震。受此影响,中美海缆、亚太一号海缆、亚太二号海缆、Flag海缆、亚欧海缆、Fnal海缆等多条国际海底通信光缆发生中断,中断点在台湾以南15公里的海域,造成我国大陆至台湾地区、美国、欧洲等方向的通信线路大量中断,有关地区互联网访问质量及语音、专线业务等受到一定影响。

光缆中断并未对大陆金融数据的传输和正常交易产生影响。

事件

六条海缆发生中断

□本报记者 张韬

北京时间12月26日20时26分和34分,在南海海域发生7.2、6.7级地震。受26日晚地震影响,中国台湾地区的海底通信光缆遭到严重破坏。中国电信昨天证实,有六条海缆发生中断,而网通方面的消息,多达8条海缆因地震受到影响出现障碍。

中国电信方面证实,受强烈地震影响,中美海缆、亚太一号、亚太二号海缆、FLAG海缆、亚欧海缆、Fnal海缆等六条国际海底通信光缆发生中断,中断点在台湾以南十五公里的海域,造成附近国家和地区的国际地区性通信受到严重影响。中国大陆至台湾地区、美国、欧洲等方向国际港澳台通信线路受此影响亦大量中断,国际港澳台互联网访问质量受到严重影响,国际港澳台语音和专线业务也受到一定影响。台湾地区地震导致的通讯大面积故障仍在继续。网通内部人士向记者证实,中国网通目前

已经锁定八条海缆受地震影响出现故障。中国网通所有途经台湾南部海域和香港周边海域的国际海缆均不同程度发生阻断,其中包括中美海缆、APCN2、SMW3、FNAL、RNAL、FEA、C2C和EAC海缆,使得中国大陆往中国台湾、中国香港、美国以及东南亚、欧洲等国家和地区的通信业务,包括互联网、数据、语音业务等严重受阻。

信息产业部发言人向记者表示,信息产业部正在密切关注事态的发展,不过具体情况需要向相关企业了解。

记者了解到,受通信中断影响,自27日凌晨开始,包括Yahoo!、MSN、MySpace、Amazon等在内的美国网站大都不能访问,而访问eBay则速度很慢,多数欧洲网站也受到严重影响,英国BBC、卫报、独立报,法国的rfi、Lep-arisien、tv5、自由报,德国世界报、镜报,俄国真理报等欧洲网站都已经无法打开。

抢修

受余震影响暂无进展

□本报记者 薛黎 张韬

“今天我们收到了来自媒体、客户、普通网民的大量询问电话,我们理解大家的着急情绪,特别是这对一些依赖网络为生的人士带来了很大影响,但海底光缆修复的任务的确很重大。”中国网通值班室工作人员接受上海证券报采访时表示。

该人士表示,陆地光缆如果出现问题,24小时内就能修复,海底光缆由于操作技术的复杂性,要修复不是一两天的事,首先要测试确定出现问题的光缆具体位置,然后派出作业船将光缆接好后放回海底。

记者了解到,中国网通正和中国电信等运营商协调修复工作。中国电信昨天发表的声明显示,受余震影响,抢修工作遇到较大困难,加之海缆施工具有一定难度,预计影响还将持续一段时间,“中国电信目前正在积极联系境外合作运营商,海缆管理组

织和卫星组织,争取利用一切可用资源,疏通业务,将影响减少到最小程度。”

中国网通该人士表示,网通已经考虑采取卫星通信及其他备份网络的紧急通信预案解决网络故障,只是这些卫星及备份网络容量相对比较小,如果网络拥挤还是会有一些访问障碍。

据透露,中国网通已经和境外合作运营商、国际海缆组织、国际卫星组织等启动了各项应急预案,争取利用所有可用资源尽可能多、尽可能快的疏通国际通信业务。同时,中国网通和国际海缆组织正在进行抢修,确保早日完成抢修。

但电信和网通都没有明确表示能够修复的具体时间。一位知情人士表示,目前的抢修不会有太大的进展。“因为,首先由于余震不断,需要考虑海上作业人员的人身安全。其次,运营商需要设计出一个具体的解决方案,一次出海解决问题。”



12月27日,台湾屏东,地震中被砸坏的汽车 本报传真图

同类事件

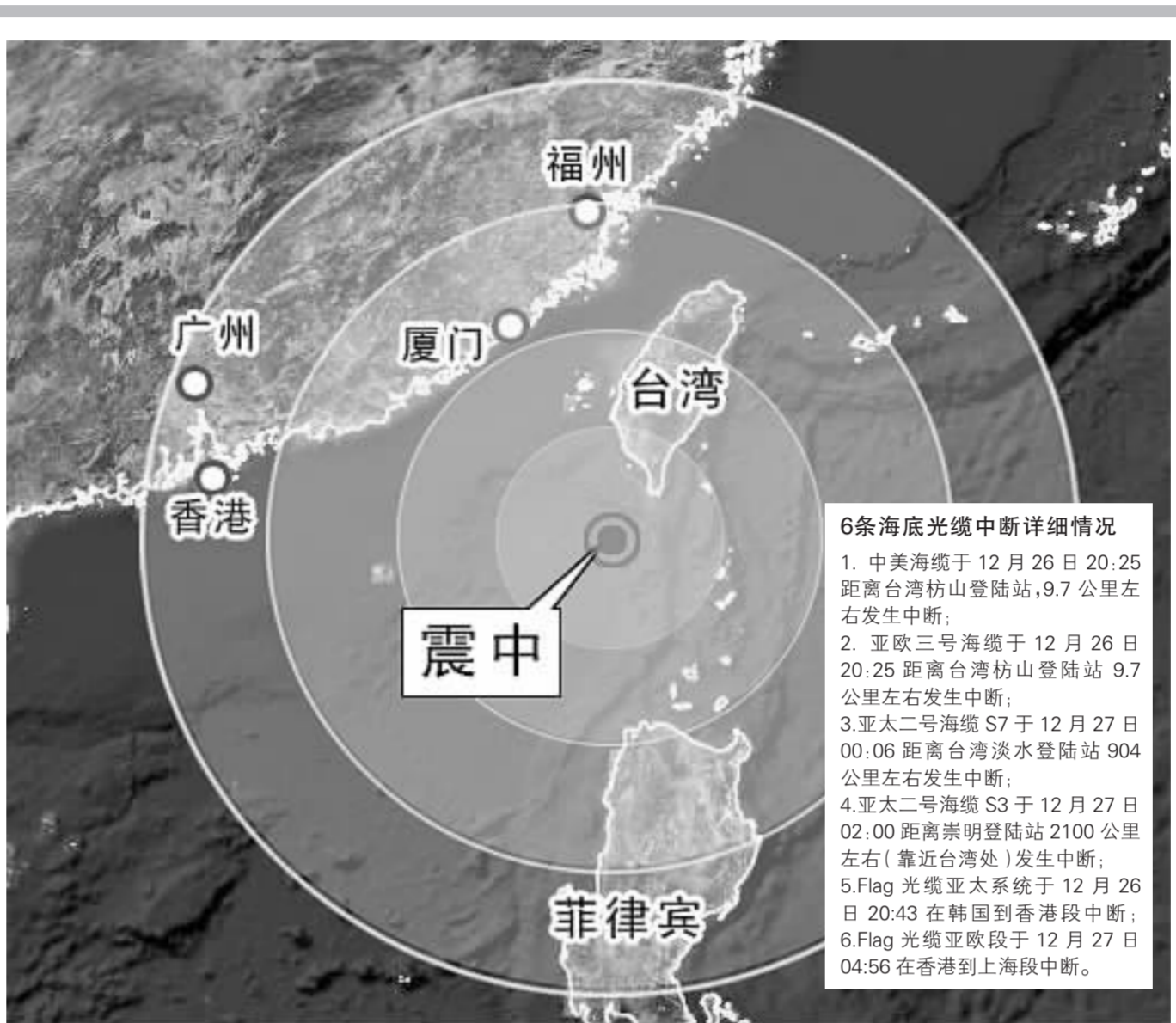
2001年中美海底光缆中断

海底光缆大大小小的中断事件时有发生,其中,影响面比较大的是2001年中美海底光缆中断事件。

2001年2月9日,跨太平洋的中美海底光缆在上海崇明岛段受损中断,导致国内用户无法访问国外网站。海缆中断原因可能是渔船拖网作业造成,也有说法是可能被鲸鱼咬断。最后查明原因是帆布涨网捕鱼所致。此次故障我国台湾受影响最

大,因为美国是台湾通往欧美国家的连线中继站。另外,故障还影响了新加坡、马来西亚和我国香港对美的长途业务。经过日本工程技术人员的抢修,2月22日最后恢复。

2001年3月9日,刚刚修复的中美海底光缆在另一处发生断裂,台湾的互联网一时间出现严重拥堵,近四百万互联网用户受到影响。又经过10多天抢修,终于在3月22日维修完成。



6条海底光缆中断详细情况

1. 中美海缆于12月26日20:25距离台湾枋山登陆站,9.7公里左右发生中断;
2. 亚欧三号海缆于12月26日20:25距离台湾枋山登陆站9.7公里左右发生中断;
3. 亚太二号海缆S7于12月27日00:06距离台湾淡水登陆站904公里左右发生中断;
4. 亚太二号海缆S3于12月27日02:00距离崇明登陆站2100公里左右(靠近台湾处)发生中断;
5. Flag光缆亚太系统于12月26日20:43在韩国到香港段中断;
6. Flag光缆亚欧段于12月27日04:56在香港到上海段中断。

影响

证监会信息中心:交易系统运行平稳

□本报记者 周翊

“交易系统运行很平稳。”证监会信息中心有关人士表示,强烈地震引发的国际海底通信线路中断,并未对内地证券交易系统造成影响。至昨天18时,并未受到交易系统受到影响的报告,有关部门也没有启动应急预案。

因强烈地震,中美海缆、亚太一号、亚太二号海缆、FLAG海缆、亚欧海缆、Fnal海缆等多条国际海底通信光缆发生中

断,中断点在台湾以南15公里的海域,造成亚洲地区的电话、互联网、数据传输和部分交易系统受到影响。

有关人士介绍说,证券期货业网络与信息属于国家重点信息系统之一,其安全保障和防灾工作多年来一直没有松懈。作为负责证券期货业网络与信息安全监管的主要部门,证监会信息中心早已依托多年建设起来的基础设施,制定了完备的风险应急处置预案,并认真学习、分析海外有关经验和教训,自“9·11事件”以后,信息中心已多次组织应急处置和协调演练,现有的应急处置和防灾能力可以充分保证证券期货交易在紧急情况下的平稳运行。

“类似问题也不是第一次发生,在我国证券市场建立初期,曾经发生过中美海底通信电缆被损坏的情况,也出现过卫星故障影响委托下单等交易操作的情况。这些年来,经过各方的共同努力,我们的防灾能

力已经有了长足的进步。”有关人士表示。

据悉,除维护全行业网络和信息安全外,证监会信息中心还针对维护证券公司信息系统安全启动了相关指标体系建设项目,作为统一的、量化的指标体系,该体系可以提供对证券公司信息系统安全状况进行自测、现场检查、非现场检查的评测标准。这样,直接对投资者提供服务的券商网络和信息

系统建设和安全维护,也同样可以保证平稳运行。

银行和保险公司:一切正常

□本报记者 禹刚 唐晶 苗燕 谢晓冬 卢晓平 秦媛娜

昨日,记者就光缆中断是否对日常交易和正常业务造成影响采访商业银行和保险公司时,得到的回答基本上都是:NO,一切正常。

建行有关负责人表示,作为国内电子银行的开拓者之一,建设银行已经将网上银行、重要客户服务系统、客户服务中心和手机银行等新型电子银行产品进行了资源整合,为客户提供集成化、量身定做的专业化服务。目前该行运用的灾

备系统具有世界领先水平,这次的通讯服务中断,不会令客户资料有任何损失。

工行和农行的相关负责人则表示,尚没有收到各部门的汇报材料,问题应该不大。“没有任何影响,一切交易都正常进行。”中行新闻发言人王兆文如是表示。

四大行的坚挺源于其早已开始的信息化战略。近日,在国家信息化测评中心举办的中国企业信息化500强大型调查活动中,建行荣膺500强第五名,位列银行业第一名。而工行也因在数据集中、数据中心灾难

备份、自主研发核心业务系统等信息化建设方面取得了显著成绩,被中国信息化推进联盟评为“2006中国信息化建设年度优秀企业”。

事实上不只是四大行,记者昨日采访的其他股份制银行和城商行也都基本无恙。中信银行和北京银行的有关负责人都向记者表示没有影响。北京银行表示,该行已与微软展开合作,在业务系统、办公系统、金融技术解决方案等方面,北京银行将会有进一步的提升。

因为要紧跟海外市场上的货币变化情况,进行外汇交易

的金融机构被认为是此次通讯故障可能影响的部门之一。但是记者昨日从中国银行上海分行及建设银行了解到,外汇交易所参考的路透行情系统并未产生异常,银行的实时交易仍

正常进行。交易员表示,交易一切运转正常。即使路透报价系统也出现问题,银行还有其他备用报价系统,因此此次通讯故障不会对外汇交易产生任何影响。

同样,保险公司也没有因此受到影响。昨日,包括中国人寿在内的多家保险公司的相关负责人向记者确认了上述事实。

期货:外盘下单不受影响

□本报记者 黄嵘

我国台湾南部海域日前发生大地震,导致多条国际海底通讯光缆发生中断。但记者了解到,国内期货投资者外盘下

单并不受国际海底通讯光缆中断的影响。

由于台湾南部海域大地震导致多条国际海底通讯光缆发生中断,造成周边地区的国际和地区性通讯受到影响,

大陆至国际的互联网访问质量受到严重影响。但一些在伦敦金属交易所(LME)下单的期货投资者表示,昨日下午5点(伦敦大约早上9点,是LME场外交易最活跃时段的

开始时间),他们还是能像往常一样接收到LME行情信息和向海外下单。

据了解,这主要是由于大部分外盘下单是通过卫星

阿里巴巴欧美交易完全中断

□本报记者 张韬

海缆中断造成中国部分地区无法登录国外的部分网站和后续为“.com”的网站,并且即时通讯工具MSN、雅虎通等也发生部分无法登录的情况。分析人士称,由于我国网民访问COM域名,需要绕道国外,在此类国际互联网通信发生事故时,大量使用COM域名的网站可能将无法访问。而MSN、雅虎通等工具的服务器由于设在

国外,也可能因此无法访问。MSN市场公关向记者介绍,目前国内的MSN基本上全面瘫痪。微软方面正在和运营商积极配合,争取早日让MSN正常运营。Yahoo公关向记者表示,雅虎通在范围内也处于瘫痪状态,而且登陆雅虎的邮箱也很慢。

阿里巴巴相关人士告诉记者,国外用户现在已不能登陆阿里巴巴,直接影响是他们无法通过阿里巴巴网站及时获知商业信息。“现在不光是网络断了,国际长途、国际传真都断

了,而阿里巴巴的跨国贸易暂时完全中断。虽然会产生影响,但估计不会特别严重。目前仅仅是欧美访问不了中国网站,但是日本韩国还可以访问,欧美的买家对于阿里巴巴而言并不是最多的。我们也在和运营商方面积极沟通,但暂时也未得到准确答复。”

eBay相关人士告诉记者,国内访问eBay.com网站,有些地区的用户登陆不上去。这肯定会eBay的业务造成一定的影响。不过eBay已经在内部

做了一些应急的措施。跨国访问恢复到正常取决于运营商。据相关媒体报道,e盈(0008-HK)方面表示,受昨晚台湾地震影响,海底光缆受损,数据传输量减半。

不过,Google看起来并未受到此次访问故障的影响,该公司有关人士表示,自己访问Google相关服务没有发现障碍,但对于其他地区用户是否受到此次故障影响,仍需要进一步核实。

专家观点

同类问题可以避免

□本报记者 何鹏

中国互联网协会网络与信息安全委员会委员封洪在接受上海证券报记者采访时表示,海底光缆出口中断造成的问题主要是互联网域名无法完成解析,因此凡是依赖海外互联网服务的用户都会受到影响。

具体来看,在此次事故中,国内受到影响的人群主要是需要访问或使用境外服务器的用户,如MSN的用户等。

“这种情况如果发生在几年前,确实会造成国内网络的瘫痪。”封洪说,过去我国对国外互联网的依赖性非常大,如“.com”、“.org”、“.net”等国际顶级域名的解析需要由设置在中国境外的域名服务器提供服务。

近年来,随着网络用户的发展和技术的升级,中国互联网信息中心开始起用“.cn”的顶级域名,并迅速在国内普及开来。与其他国际顶级域名相比,“.cn”域名在国内便可以完成解析,因此受国际光缆事故的影响程度大大降低。

封洪说,当前国内大多数网站和公司的都已经使用了“.cn”的域名,还有很多企业同时具有“.cn”和“.com”两个域名,所以这次海底光缆事故不会给国内互联网用户带来更多麻烦。

“当然,在此次事故中,近千万MSN用户无法正常使用,一些国外网站无法如常访问,充分暴露了互联网根深蒂固的脆弱性,但也应该看到,随着互联网技术的进步和备份体制的完善,同类问题实际上是可以避免的。”封洪表示。

“另一方面,随着MSN等网络服务在中国的落地,也要建立大量的本地服务器,一旦海外的服务器中断或无法访问时,本土部分的服务也不会受到太大影响。”封洪表示。

可借道欧洲陆地光缆通往美国

□本报记者 张韬

至于此次事件所带来的影响,北京邮电大学教授舒华英接受记者采访时表示,由于不了解具体的情况,不好评判影响到有多大。但是可以肯定,凡是用到通信的企业都会受到影响,而且国际出口的大部分海缆大部都已阻塞或断裂,可以预计影响比较大。

舒华英介绍,国际电路出口有多个,包括海底光缆、卫星通信等,但是,卫星通信容量小,因此,包括国际互联网在内的数据业务都一般走海底光缆,可见海底光缆的重要性。他表示,各运营商的国际电路出口以中国电信最多,其次是中国网通,中国联通则主要靠租赁网络。至于解决办法,可以借道欧洲的陆地光缆,再通往美国,不过需要国际组织协调。

一位不愿意透露姓名的人士告诉记者,海底光缆并没有完全中断。“除去数据光缆,我们还有其他的海缆,还有和俄罗斯之间的陆地光缆。这些都在一定程度上可以保证‘必须’的通信。不会由于海底光缆的中断而导致对外通信的完全封闭。”

但该人士同时表示,由于中国互联网用户很多,而访问互联网的数据流量比国际电话、国际传真等的流量大得多。如果短时间内海缆不能完全修复好,可能会影响访问国外网站的速度。他同时表示,虽然卫星通信的容量相对比较小,但也足够满足利益保护的通信;譬如涉及到公众利益的、经济领域的以及外交大事等等。

至于这次事件所带来的损失,专家认为,除了运营商的维修费用和通讯方面的损失在随后调查中可能统计出来外,其他方面的间接损失非常难估计。但是电信方面一定会受到损失,这主要包括运营商的维修费用、运营商通讯费用的损失以及由于通讯不畅所造成的其他间接损失。