

年终刷卡:血拼关头多些心眼

由于众多持卡人支付观念的转变,越来越多的人认识到了银行卡的便利。统计显示,每到各种节日,各类银行卡的刷卡量都会有较大幅度的上升。随着春节的临近,因为购买礼物、置办年货、外出旅游等活动,相信有不少持卡人届时要到商家“血拼”并大量刷卡。但是专家提醒,在节假日刷卡,持卡人需要特别注意各类陷阱,保护好自己和银行卡和个人信息。日前,《钱沿周刊》特邀银行卡专家在线答疑,帮助持卡人解除各类刷卡疑问。

主持人:金苹苹

地点:中国证券网(www.cnstock.com) 时间:2007年1月11日

嘉宾:屠波 中国银联股份有限公司品牌营销部助理经理

张楠 招商银行信用卡中心客户服务部经理助理

以下是网上互动的精彩回放



如何甄别银行卡欺诈陷阱?

屠波:目前社会上有一些银行卡欺诈的情况存在,比如说手机短信的诈骗,自助银行门禁的陷阱等,都是利用持卡人对银行卡的知识不了解,对银行服务不熟悉来进行欺诈活动的。作为持卡人我们建议要注意以下几点:1 务必保管好卡片的密码及其它个人信息;2 在ATM机等其他自助设备上进行操作的时候要留心观察,避免骗局;3 收到相关银行卡的短信要仔细辨别,一般银行或者银联的短信都不会以个人的手机号码发送,同时也不会要求持卡人提供密码等私密信息;4 在发现卡片信息被窃或者被骗后,及时与中国银联反欺诈中心95516-1联系,并向警方报案。

游客 4602:有时候在商户刷卡会出现一些故障导致扣款额发生问题,那么我们在商户刷卡的时候要注意什么问题?

屠波:在用卡消费过程中需要注意这几个方面:1 留意刷卡金额,要确认pos机显示金额后再输入密码或按确认键;2 保留好消费凭条,以便日后查对;3 如出现账务上的问题及时与发卡行进行联系。如果条件允许的话可以定制一下发卡行的消费短信提醒,以及时对比账务。

银行卡密码管理怎样做?

游客 4592:使用信用卡有时候要多个密码,比如电话银行的、网上银行的、查询的、取款的,有时不愿意把所有密码都设成一样的,但是手头卡片多了,需要设置的密码又很多,常常会混淆,请问怎样更加安全地进行密码管理?

屠波:密码是对个人而言卡片上的最后一道防线,所以密码的保管很重要。现在很多卡片对于一项功能都会单独要求设置密码,的确对于持卡人来讲是比较繁琐,但是最终的目的是保证账户安全。个人建议首选对手上卡片进行整合,精简卡片,同时按照个人的习惯和卡片的功能特色合理安排每张卡的功用,每张卡各司其职,相对简单独立,密码也少了,也便于记忆。

游客 1498:我是招商银行信用卡用户,有一次在外面刷卡消费密码输错了,结果交易也成功了,这是怎么回事?万一卡丢了,岂不是人

家想怎么用都可以?

张楠:招商银行信用卡是符合国际标准的信用卡,消费使用无需输入密码,而是通过比对签名的方式进行授权交易的。如果您的卡片遗失,请随时拨打招商银行服务热线8008205555进行挂失,即刻生效。

游客 4961:使用招行的信用卡,能否设置密码呢?

张楠:招行信用卡有查询密码和预留现金密码供客户设置。查询密码起到核对身份的作用,供客户在语音或者网站进行账务查询时使用。而设置预留现金密码之后可从信用卡内取现,以备不时之需。这两种密码都可以通过拨打招商银行服务热线进行设置。

境外刷卡如何减少结算费用?

游客 3312:我近期要出国,请问在国外刷卡的话,应该注意一些什么问题?

张楠:境外消费一般是通过VISA或者Master国际组织的线路,以美元结算;如果交易币种非美元,则会产生一定金额的外汇兑换手续费;目前部分国家和地区也开通了银联线路,如果在这些地方刷卡消费,可以要求商户走银联线路,这样就直接以人民币的方式结算,不会产生额外的费用。

游客 7379:我前段时间出国,但是在海外并没有看到ATM机上有银联标志,请问银联在海外的推广范围大致在哪些国家?我们在这些地区和国家刷卡有什么便利或者优惠吗?

屠波:目前中国银联已经开通了24个国家和地区的银联卡受理,中国香港及澳门、新加坡、韩国、日本、法国、德国、美国等地都开通了银联卡的取款与消费服务,具体的开通地区和受理点可以查询银联网站。相对于其他卡片,银联标准卡在境外具备以下几个优势:消费免收货币转换费,双币卡在总消费金额的1%-2%左右;取款的话一般收取1%的手续费,但最低是15元人民币,而双币卡最低手续费起点是5美元;银联标准卡的持卡人还能享受到银联提供的专项服务。

(金苹苹整理)

更多精彩内容请详见中国证券网(<http://www.cnstock.com>)

境外刷卡消费记得退税

□周刊记者 金苹苹

临近春节长假,已经不少人决定在假期期间好好“犒劳”自己一番,外出旅行成为了很多人度假的方式之一。

专家指出,目前出境游的游客,最需要注意的是在境外刷卡消费的时候不要忘记退税。

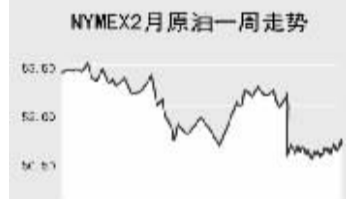
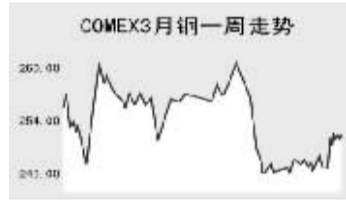
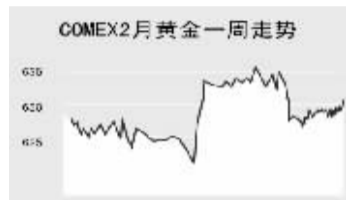
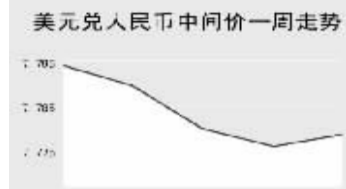
据广东发展银行有关专家介绍,持信用卡在境外消费,一般有两种免消费的方式。一种是现场退税,即当场交易的金额不包含必须要缴纳的消費税,但前提是商户必须要履行其政府规定的退税手续,否则商户有权在事后从其信用卡账户上追扣其必须缴纳的消費税;另一种是事后退税,即交

易的金额包含消費税,商户在客户履行了相关手续后再退还消費税金额。

不过享受退税优惠的前提条件是在离境时,必须向商户寄回已由该国海关盖章的退税单。具体的做法是:在购物时,应向商户索取一份格式统一的退税单和一个印有商户地址的信封。退税单一般一式三联,在了解清楚内容后签名并留下信用卡卡号及其他相关信息,当场将其中一联交给商户保留;出境边检时,将所购物品与退税单交给海关检查,海关核实无误后会在两联退税单上盖章;留存一联有海关盖章的退税单,再将另外一联装入商户提供的专用信封,并投入机场的退税专用邮箱。

◆一周市场

合约	单位	最新价	涨跌
NYMEX原油 02	美元/桶	50.64	-2.35
CBOT玉米 03	美分/蒲式尔	407.25	10.75
CBOT小麦 03	美分/蒲式尔	468.5	-11
NYBOT糖 03	美分/磅	10.71	-0.22
TOCOM橡胶 05	日元/公斤	260.4	10
COMEX黄金 02	美元/盎司	630.7	3.8
COMEX铜 03	美分/磅	252.6	-7.7



以上4图截止时间为1月19日19:15
本版制图:郭晨凯 数据提供:李强

◆教你一招

人民币贵过港币 结汇并非好主意

□周刊记者 秦媛娜

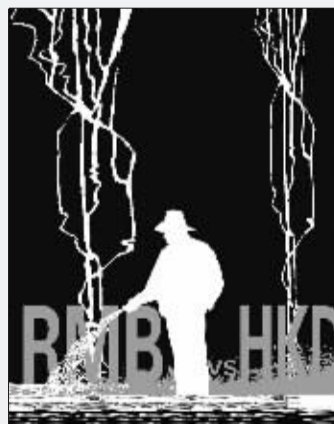
1月11日,港币兑人民币汇率在银行间外汇交易市场上首次跌破1元关口;1月15日,中国外汇交易中心每日早上公布的港币兑人民币汇率中间价也应声冲破这一关口,达到0.99945元。这意味着,人民币贵过港币已经是毋庸置疑的事实。

人民币贵过港币,这一消息着实让不少持有港币的投资者短时间内感到有些乱了阵脚。不少人都决定尽快把手头的港币结汇掉,不少外企职员也纷纷要求将薪水由港币转为人民币发放,在南方广东,这一现象更加明显,银行交易员表示,近期企业和居民通过银行卖出港币的规模明显增加。

但是专家指出,并不必急于跟风结汇,而是应该理性根据手中港币头寸多少、个人实际需求,进而计划如何打理。小额港币可以尽快结汇,但是如果持有规模较大,可以选择购买银行理财产品等其它渠道规避港币兑人民币继续贬值的风险,并赚取相应收益。

小额港币结或不结

对于持有港币较少、且短期内没



张大伟 插画

有相关需求的人来说,尽快结汇是正确的选择。因为港币实行与美元挂钩的联系汇率制度,而人民币兑美元长期渐进升值趋势不可逆转,因此港币相对于人民币贬值也是大势,闲置的港币头寸尽快抛出显然是最为明智的选择。

但是,如果近期有到香港旅游、求学等其它计划的投资者,由于有使用港币的需求,那么大可不必跟风结汇,“毕竟到银行换汇也有很多不便,”中国银行上海分行外汇交易员

金迪指出。而且在银行结汇亦有手续费率、利差等损失,一进一出之间,可能到头来会得不偿失。

大笔资金不妨投资

如果说对于小额持有港币的投资者来说,问题还不十分令人头疼的话,那么如果“不幸”有着大笔的港币,可能会更让人伤神。但事实上,即便手头持有大量港币,您也大可不必为此而着急结汇。

金迪指出,如果拥有的港币数额超过了银行推出的港币理财产品的门槛,不如投资理财产品,因为“最终收益将不但将抵消港币贬值的损失,可能还会稍有盈利。”

从人民币汇改以来港币的历史走势来看,去年港币累计贬值3.6%。目前大部分商业银行推出的稳健理财型港币理财产品的年收益率都能够超过这一水平,达到3.8%左右。也就意味着在理财产品期满后,还可能赚取更多的收益。

目前,主流的港币理财产品的认购起点为4万元港币,期限以1年以内的短期品种为主。如果达到了这样的数额,又有未来用汇的不确定性,不如先行投资,既规避了港币贬值的风险,又能够免除未来换汇的不便。