

股市天量添烦恼:网络堵 电话堵 营业厅更堵



不少券商业部近日都人满为患,经常是几个人争抢一台交易电脑 徐汇 资料图

□本报记者 屈红燕

昨日沪深两市再次改写纪录,双双创下“天量”。沪市大盘轻松越过2900点大关,单日成交首次超过1000亿元,达到1049亿元,而深市成交金额也高达530亿元,分别创出历史新高。

连日来的天量成交也考验着券商的交易系统。记者最近几天在上海、深圳和北京多家证券营业部了解到,多家券商交易系统曾出现间歇性“罢工”现象,为了应对不可预测的“堵单”发生,许多股民将在家里远程炒股改为涌向券商营业部现场交易,造成牛市中本来就拥挤的营业部更加拥挤不堪。

网络失灵 电话无效

据了解,近日在多家券商的银证通、银证转账、电话委托全线告急,“堵单”让投资者心有余悸。其中,一家券商的交易系统曾连续几日在不同的时点出现无法正常交易的情况,非现场交易的投资者根本无法登录该券商的系统,别说下单,就是连行情也看不到了。

律师提示

如何处理“堵单”纠纷

□宋一欣

近期的牛市行情使得个别券商的经纪服务跟不上,表现在委托线路堵塞等方面,许多投资者由此产生了许多怨气,有的要求维权,对这个问题我是这样看的。

首先,投资者的要求是合理的。作为证券经纪机构的券商有义务提供完善、良好、通畅的委托线路,如果出现拥堵的现象,券商应当及时组织应急手段帮助投资者完成委托,及时对电脑系统进行升级,如果出现设备故障,券商

在上海,申银万国公司的网上交易系统上周一度出现梗阻,导致股民交易困难。

在北京,招商证券的多家营业厅上周也出现了交易网络故障。招商证券的相关负责人表示,股市交易量近期暴增,营业部交易系统不堪重负。

在远程交易求之不得的情况下,投资者想起了利用电话委托,但是拿起电话总是传来让人焦急的等待声。因为大量用户转向电话委托,同样造成电话委托出现拥堵。

委托电话打不通,交易网站故障,不少股民陷入了“看好的股票买不进,想卖的股票卖不出”的尴尬。虽然“堵单”的时间平均只有2至3分钟,但由于线路拥堵往往发生在市场行情最剧烈变化的时候,短短几分钟一过,股票价格早就变了,好不容易下的单也就作废了。

营业部人满为患

无奈之下,许多投资者选择了去营业部里现场交易。但即便在营业部网点,也有券商的电脑系统因为交易过于繁忙而出现

死机,经常是好几个人争抢一台交易电脑。为此,有的营业部甚至开通了股民们已阔别多年的柜台委托交易。

在上周三沪深两地成交创天量的当天,北京几家证券营业部刚刚开门就立即爆满,每台交易电脑前都排了好几个人。很多时候当股民选中一只股票想进行操作时,却发现电脑一下子死机了。在当天下午股市资金大量撤离的时候,联合证券、兴业证券等多家银证通系统都出现了“堵单”情况。

昨日收盘后,深圳振华路一家营业部里人满为患,键盘的敲击声、交谈的喧闹声、电话铃响声交织成了一片,显然比平日更加繁忙。这家营业部的一位分析师告诉记者,“这两天太忙了,现场交易的人比平日要多出一倍,许多投资者将本来非现场交易转到营业部现场来直接交易了,由于营业部提供的电脑有限,有人还为抢电脑脸红脖子粗,真让人哭笑不得。”

“好久没有来过营业部了,以前都是在家里炒,可前两天的下不去单,真让我后怕,无奈

之下,这不就重返营业部,因为在营业部里出了什么问题我都能够找到证券公司的人,心里稍微有点底。”这家营业部的一位王姓投资者告诉记者。与老王相同,李大姐也是从家里“转战”到营业部的,而且她还替代家里其他亲戚朋友下单,“怕堵单网络速度变慢,我觉得还是到现场交易好,我的那帮朋友也不惜将他们的账户和密码告诉我,争取时间啊,我都快找到职业操盘手的感觉了。”李大姐调侃道。

记者了解到,近期银证转账以及银证通的交易金额大幅上涨,而交易通道则保持顺畅。工行上海分行有关数据显示,截至上周末,该行今年1月份的95588电话银行银证通共成交42万余笔,交易金额超过180亿元;银证转账23万笔,转账金额超过120亿元。而在股市交易额较大的上周,该行银证转账和银证通的交易金额还接连创出新高。例如,上周五,上海工行银证通成交笔数接近40万笔,交易金额近17亿元;银证转账近2万笔,交易金额接近10亿元。

上海工行有关负责人表示,同其他一些银行相似,该行针对银证转账和银证通业务增添了人力和技术设备,以此确保客户的交易通道不受阻碍。

交通银行等沪上主要银行也向记者表示,近期并未收到投资者关于银证转账等交易的投诉。

相关新闻 行情火爆 银证交易创新高

□本报记者 夏峰

记者从沪上多家银行了解到,近期银证转账以及银证通的交易金额大幅上涨,而交易通道则保持顺畅。

工行上海分行有关数据显示,截至上周末,该行今年1月份的95588电话银行银证通共成交42万余笔,交易金额超过180亿元;银证转账23万笔,转账金额超过120亿元。而在股市交易额较大的上周,该行银证转账和银证通的交易金额还接连创出新高。例如,上周五,上海工行银证通成交笔数接近40万笔,交易金额近17亿元;银证转账近2万笔,交易金额接近10亿元。

上海工行有关负责人表示,同其他一些银行相似,该行针对银证转账和银证通业务增添了人力和技术设备,以此确保客户的交易通道不受阻碍。

交通银行等沪上主要银行也向记者表示,近期并未收到投资者关于银证转账等交易的投诉。

生线路阻塞而没有改变的,投资者可以要求维权,对券商服务质量不佳造成投资者损失的,应当根据双方合同的约定或《合同法》有关规定主张权利。

最后,经过这几年中国证监会的整顿,证券公司的构成情况发生了很大的变化,一批能提供优质服务的证券公司由此产生。中小投资者在选择证券公司时不应当仅仅满足于路途近、费率低等承诺,而应当视设施情况、服务质量、应急处理能力等而定。

(作者为上海新望闻达律师事务所合伙人)

应当及时进行排除,没有理由可以轻慢委托人,无论券商还是投资者都是以营利为目的,而且,投资者和券商签订过经纪委托服务合同,保持委托线路的通畅是券商的义务,线路堵塞不能够以不可抗力而一言蔽之。

其次,应当区分这种线路堵塞是偶发现象还是常发现象。如果因为行情突然火爆且偶然发生,则投资者与券商之间应当互谅,如果经常发生线路堵塞现象,或者发生线路堵塞后承诺改进系统而实际上只是敷衍了事,那么就不可原谅了。多次发

股市火爆背后的冷思考

近期A股交投异常火爆,“天价”与“天量”频频出现,不过,有业内人士提醒,与发达市场相比,我国资本市场还不够成熟,投机氛围较为浓重,同时,股市近期的“膨胀”可能还与巨额国际短期资本流入有关。对于潜在的风险,投资者还需保持应有的冷静。

券商观点

投机盛行 资本市场建设任重道远

□本报记者 李剑锋

业内专家表示,不管是从发展质量还是发展速度看,资本市场在过去的一年里都取得了令人瞩目的成绩,但与此同时,作为一个新兴市场,中国的资本市场还仍然有很多路要走,市场建设任重而道远。

“去年我国资本市场成绩斐然,”国泰君安研究所所长李迅雷表示。他认为,这首先就表现在股权分置改革的基本完成和市场规模化建设的稳步推进。一方面,上市公司大股东欠款问题得到有效解决,券商的风险控制和风险防范能力稳步提升;另一方面,机构投资者在市场中的份额进一步上升,各种金融创新不断出现。

而东方证券研究所所长梁

宇峰在谈及资本市场的成绩时,同样把股权分置改革放到了首位。“原本预期要3到5年才能解决的股改问题在去年就得到了基本解决,许多大股东从占用上市公司资源转变为注入优质资产,这对上市公司治理结构的提升将起到不可估量的作用。”

不过,在谈及成绩的同时,专家们也同时强调,资本市场的持续健康发展仍然需要付出长期艰苦的努力。

李迅雷表示,目前我国的资本市场离成熟市场尚有很大的差距。从市场规模看,可流通市值占GDP的比例偏小;从投资者结构看,境外投资者的比重相对不足,与其他新兴市场相比,机构投资者在市场中的份额进一步上升,各种金融创新不断出现。

而东方证券研究所所长梁

品的数量还很有限;从市场氛围看,短线投机行为仍然较多,去年我国股市换手率高达300%左右,约为成熟市场的3倍。与此同时,资本市场的发展也离不开高度市场化的金融市场,而这在短期内还很难实现。

而梁宇峰则认为,目前我国资本市场在四方面还存在不足。首先,许多上市公司的盈利增长与投资出口密切相关,而竞争激烈的下游企业增长相对缓慢,上市公司抗周期能力不足。其次,市场透明度有待提高,会计经营性信息披露质量尚需提升。第三,市场内幕交易情况还较多,而一个健康发展的市场,离不开信息的公平披露和对内幕交易的有力打击。第四,市场投资者的理性程度还不高,助涨助跌的羊群效应十分明显。

专家视角

防范跨境短期资本过度投机很有必要

□左小蓄

20日结束的金融工作会议明确提出,要加强对跨境短期资本流动特别是投机资本的有效监控。随着资本市场的开放,对跨境短期资本流动特别是投机资本有效监控,保障金融稳定和安全,也必然正式提上议事日程。

分析最近世界上的几次经济和金融危机的原因,几乎都与跨境资本流动有关。记忆犹新的亚洲金融危机,就是在国内金融体系不十分健全的情况下过快地资本开放,资本涌入后大规模快速流出所致。

发展中国家在经济发展初期,都有资金“饥渴症”,如果主要是外国直接投资,应该有积极作用,并没有短期风险。但如果是在证券投资资本,有两方面的问题就必须引起高度重视,特别是在中国目前资本市场发展处在转折的关键时期。

首先,发展中国家必须建立相应的与之相匹配的内部金融体制和资本管理制度。证券资本流入的规模一定要与国内资本管理能力、资本市场发展的程度、金融体系的灵活相适应。超前开放资本市场,允许超过金融体系调整和承受能力的证券投资资本流入,就很容易产生“引进危机”的风险。QFII制度的演进与资本市场在逐渐开放,需要伴随金融体系和资本管理体系的进步。如果在QFII制度放宽以前,大量非QFII证券投资资本流入,且没有相应的监控机制,金融体系的稳定和安全就要特别注意了。

第二,要特别注意,在缺乏与全球化和信息化趋势相匹配的国际金融体系下,资本的快速跨界流动对发展中国家和新兴市场带来的影响,不是任何单一国家的汇率浮动或货币升值能够改变的。所有处在发展中的国家和新兴市场,在一定的时期内,不能超前以资本的完全自由流动和资本的完全可兑换作为汇率政策的目标。换句话说,只要全球金融安全体制没有相应的进步,各发展中国家应该在资本管制方面保持比较矜持的态度,而不应操之过急。

(作者为银河证券首席经济学家)

资本大量流入一定推高资产价格,而资本的大量流出对资本市场的伤害是很大的。所以新兴市场对跨境短期资本流入达到一定规模时保持一定的警惕并加强监控,是一个国际经验明了的非常必要的举措。

第二,要特别注意,在缺乏与全球化和信息化趋势相匹配的国际金融体系下,资本的快速跨界流动对发展中国家和新兴市场带来的影响,不是任何单一国家的汇率浮动或货币升值能够改变的。所有处在发展中的国家和新兴市场,在一定的时期内,不能超前以资本的完全自由流动和资本的完全可兑换作为汇率政策的目标。换句话说,只要全球金融安全体制没有相应的进步,各发展中国家应该在资本管制方面保持比较矜持的态度,而不应操之过急。

特此说明,人民币逐步小幅升值的预期所造就的无风险套利的环境,进一步鼓励各种渠道的境外非贸易资本向资本市场的流入。股市近期的“膨胀”可能与巨额资本的流入有关。许多指标显示,资本市场有形成资产价格泡沫的风险。

首先,发展中国家必须建立相应的与之相匹配的内部金融体制和资本管理制度。证券资本流入的规模一定要与国内资本管理能力、资本市场发展的程度、金融体系的灵活相适应。超前开放资本市场,允许超过金融体系调整和承受能力的证券投资资本流入,就很容易产生“引进危机”的风险。QFII制度的演进与资本市场在逐渐开放,需要伴随金融体系和资本管理体系的进步。如果在QFII制度放宽以前,大量非QFII证券投资资本流入,且没有相应的监控机制,金融体系的稳定和安全就要特别注意了。

第二,要特别注意,在缺乏与全球化和信息化趋势相匹配的国际金融体系下,资本的快速跨界流动对发展中国家和新兴市场带来的影响,不是任何单一国家的汇率浮动或货币升值能够改变的。所有处在发展中的国家和新兴市场,在一定的时期内,不能超前以资本的完全自由流动和资本的完全可兑换作为汇率政策的目标。换句话说,只要全球金融安全体制没有相应的进步,各发展中国家应该在资本管制方面保持比较矜持的态度,而不应操之过急。

特此说明,人民币逐步小幅升值的预期所造就的无风险套利的环境,进一步鼓励各种渠道的境外非贸易资本向资本市场的流入。股市近期的“膨胀”可能与巨额资本的流入有关。许多指标显示,资本市场有形成资产价格泡沫的风险。

首先,发展中国家必须建立相应的与之相匹配的内部金融体制和资本管理制度。证券资本流入的规模一定要与国内资本管理能力、资本市场发展的程度、金融体系的灵活相适应。超前开放资本市场,允许超过金融体系调整和承受能力的证券投资资本