

## Companies

## 山东黄金踏上主业整体上市之路

拟定向增发收购五座金矿 黄金储量及年产量将增长一倍以上

□本报记者 朱剑平

山东黄金集团所属主业整体上市之路踏上征程。昨天,山东黄金召开临时股东大会,以97.67%的通过率高票通过授权董事会全权办理定向增发方案:拟向不超过10家的特定对象非公开发行总数不超过1亿股股票,用以收购公司大股东山东黄金集团下属的5家矿业资产。此次增发成功后,山东黄金集团将

## 国电南瑞中标皖湘电网监测系统

□本报记者 吴耘

国电南瑞继承担华东、西北、南方、江苏、云南和陕西电网WAMS系统之后,于2007年1月凭借技术上的优势和良好的工程应用业绩,相继中标安徽电网广域动态监测系统(WAMS)和湖南电网广域动态监测系统(WAMS),此举标志着国电南瑞WAMS系统已经占据市场领先地位。

据了解,国电南瑞基于OPEN-3000电网调度自动化集成系统平台的WAMS系统,以其“全面的开放性、高度的可靠性、广泛的适应性、领先的方便性”给相关用户留下了深刻的印象。

## 亨通光电获评重质量守合同企业

□本报记者 吴耘

亨通光电日前收到中国产品质量协会发来的关于2006中国重质量守合同年度品牌与年度人物评选活动的通知,公司被评为“2006中国重质量守合同年度品牌企业”。

据悉,此次2006中国重质量守合同年度品牌与年度人物的评选活动是由中国产品质量协会联合21315社会信用记录中心网、中品质协质量信用评估中心有限公司等共同开展。亨通光电一直以来以质量为企业生命力,大力实施质量兴企、品牌强企战略。作为国内最大光缆生产企业之一,该公司凭借高度诚信力和优质产品已形成了全国性的市场营销网络,拥有一大批稳定的客户。

## 中国银行销售东方金钰奥运商品

□本报记者 陈建军

东方金钰今天刊登公告说,公司下属的深圳市东方金钰珠宝实业有限公司与中国银行股份有限公司近日签订了《奥运特许商品销售协议》。

中国银行是北京2008年奥运会特许零售商,深圳东方金钰是北京2008年奥运会特许生产商。双方约定,由国行在其系统内参与销售特许商品的全球销售点,销售深圳东方金钰经北京奥组委授权制作的贵金属摆件奥运特许商品。

## 第一医药持股中国海诚提升内在价值

□本报记者 葛荣根

近日大盘连续大幅下挫,但第一医药表现抢眼,连涨三天,股价逆势创出近期新高,昨日报收于5.14元。市场分析人士认为,第一医药在新一轮大行情中股价一直没有什么表现,市场表现远远落后于大势,价值被低估,因此产生了补涨要求,这是该股逆势走强的主要原因。不过,该股走强还有另外一个主要原因,昨日是新股中国海诚的发行申购日,第一医药是其并列第二大股东,共持有653.8462万股,这部分股票收益丰厚,显然提升了第一医药的内在价值。

第一医药主营医药零售与批发,是国内最大商业集团百联集团旗下的医药零售商,目前流通股本为5997万股,总股本也仅15935万股,属于小盘低价股,三季报每股收益为0.057元。中国海诚也是一只小盘股,是我国最大的轻工业工程设计企业,在国内大中型工业型工程建设项目中的市场占有率为80%左右。国泰君

安的研究报告预计该股上市首日价格将在11.50元至14.64元,而合理价值在7.97元至10.13元。果真如此,则第一医药持有的653.8462万股将大幅升值。当然,第一医药已经承诺一年内不转让其持有的中国海诚股份,因此,中国海诚的上市不会立即增加第一医药的收益,但明显提升了公司的内在价值,这显然增加了对投资者的吸引力。



徐汇 摄影 郭晨凯 制图

农业银行南京市城北支行诉第一医药归还编号为100LC980089,100LC980107信用证项下的垫款本金共计3131973.03美元,利息1861081.23美元,以及至还清之日的利息一案,法院裁定冻结第一医药银行存款3946.81万元或查封、扣押其相应价值的财产。第一医药目前正积极准备应诉。该诉讼结果将对第一医药的发展前景产生较大的影响。

## 东航服务创新打造典范航空公司

公司蝉联2006年旅客运输量1500万人次以上组“用户满意优质奖”

□张菁

2007年2月1日,在北京召开的“2006旅客话民航”用户评价结果发布会上,东航摘取年旅客运输量1500万人次以上组桂冠,蝉联“用户满意优质奖”。回顾一年来,东航在服务工作上推陈出新,以抓好两舱服务、提高航班正点率、做好不正常航班服务工作为重点,从规范服务标准、创新服务理念、强化服务意识、延伸服务内涵、加大服务产品开发力度、加强服务质量管理职能入手,全面统筹协调东航的地面和空中服务工作,有效提升东航服务品质和综合竞争力。

努力提高航班正点率  
优化投诉处理的流程

航空公司要提高服务质量、真正让旅客满意,首要任务是要在确保安全的前提下,努力提高航班正点率。日前,据民航总局公布的统计数据,2006年东航全

年航班正点率达83.19%,名列全行业第三,是三大航空集团之首。

2006年,作为国内三大骨干航空运输企业之一的东航,抓航班正常工作真正做到公司领导高度重视、措施具体到位、管理到位,工作落实,奖罚分明。在实际工作中始终坚持“以人为本、诚信服务”和“满意服务高于一切”的理念,以打造具有时代特征、民航特点、东航特色的一流服务品牌为目标,在公司领导直接领导和运行控制部门严密组织下,加大了考核奖惩力度。在各单位的积极配合,各部门的有力支持下,精诚共进,积极进取,通过广大干部员工的共同努力,使航班正点取得了明显的进步。

投诉处理,作为服务链条上重要一环,势必会影响客户满意度,从而影响到东航的形象,以至效益也会因此受影响。投诉处理是现代客户关系管理的一个重要组成部分,良好而有效的投诉处理可以解决用户与企业间的矛盾,从而构造

和谐而融洽的关系,促进企业的整体发展,达到双赢的目标。

东航服务质量管理部负责人强调:“没有投诉并非是件好事,这只会使一个企业变得夜郎自大,只会沾沾自喜。不投诉不代表问题就没有,而有客户投诉,我们可以投诉受理和处理的过程中,有效地寻找对企业服务工作中存在哪些不足,并加以改正,不断完善。其实,投诉真的是上帝送来的最好的礼物。”

在这样的理念指导下,东航客户投诉处理中心形成了一套由受理、处理、回复、统计、分析、反馈等众多环节构成的完整而有效的运作流程。在运行过程中,东航将投诉的受理和处理分开,做到权责分明。东航服务热线95108全天受理客户投诉,成为客户投诉的主要渠道,改变了之前各个运行部门散乱受理的局面。投诉受理、处理完之后,工作人员还要再将处理情况进行总结统计,典型案例还要进行分析,并

将最终统计、分析结果反馈给公司,使相关部门针对反馈结果进行有的放矢的改善。

完善转机服务模式  
推进航空枢纽建设

据统计,截至去年年底,东航上海保障部浦东客运部中转部办理中转旅客业务量首次突破50万人次,达505111人次。2006年全年旅客运输总量达506119人次,比上年同期增长44.9%,并于2006年12月29日,创下历年单日转机人次数的新高——2570人次,占当日东航浦东始发航班业务量的23%。

近年来,东航逐步完善转机模式,拥有了内部代号共享航班、联程值机、行李直挂、分段值机,行李直挂、本场中转、两场中转等转机模式。“内部代号共享航班”的站点在国内已开设了哈尔滨、沈阳、大连、重庆、成都、深圳、西安,在国际已开设了伦敦、巴黎、吉隆坡、洛杉矶、墨尔本、普吉岛、温哥华、曼谷、新德里、新加

坡、悉尼、法兰克福。“联程值机、行李直挂”的站点在国内已开设了从温州、成都、重庆、沈阳、深圳以及香港,在国际已开设了温哥华、曼谷、新德里、新加坡、洛杉矶、伦敦,中转旅客从上述站点出发,可以享受在始发站一站式服务,经上海转机免提行李、免办登机牌、通过快速转机通道的优质服务。此外,浦东客运部还编写了“浦东机场东航中转旅客指南”,并积极协调机场集团,改造浦东机场候机厅的引导标识,为形成东航中转旅客自助转机打下基础。

在近日召开的东航2007年工作会议上,东航确立了今年服务工作的总目标:建立有东航特色的并与国际接轨的服务质量管理模式,继续加强东航特色的客户服务品牌的内涵,努力打造优质企业品牌,早日实现“保持国内领先,赶超国际同行”的发展目标。东航正朝着中国民航服务领域典范航空公司的方向腾飞。

证券代码:600733

股票简称:S前锋

编号:临 2007-012

成都前锋电子股份有限公司  
二〇〇七年第一次临时股东大会决议公告

本公司及董事会全体成员保证公告内容的真实、准确和完整,对公告的虚假记载、误导性陈述或重大遗漏负连带责任。

重要内容提示:  
●本次会议没有否决或修改提案的情况;  
●本次会议没有新提案提交表决。

成都前锋电子股份有限公司于2007年1月19日在《中国证券报》和《上海证券报》上刊登了《关于召开二〇〇七年第一次临时股东大会的通知》,并于2007年2月4日上午9:30在成都市人民南路四段1号时代数码大厦25层本公司会议室召开了二〇〇七年第一次临时股东大会。会议采取现场投票的方式。本次股东大会由公司董事会召集,由董事朱霆先生主持。出席会议的股东(代理人)12人,所持(代理)81540000股份,出席会议的股东或代理人所持股份全部为非流通股份),占公司股份总数的41.26%。公司3名董事、1名监事出席了会议。符合《公司法》和《公司章程》的规定。会议以记名投票方式审议形成了如下决议:

审议通过了《关于公司转让湖南首创实业有限公司95%股权的议案》。

股东大会同意公司于2006年1月23日与弘富实业有限公司签订的《股权转让协议》,同意公司将所持有的湖南首创公司95%的股权转让给弘

证券代码:600076

股票简称:ST华光

编号:临 2007-004

潍坊北大青鸟华光科技股份有限公司  
关于诉讼事项进展情况的公告

特别提示:本公司及董事会全体成员保证公告内容的真实、准确和完整,对公告的虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏负连带责任。

本公司与山东巨力股份有限公司(以下简称“山东巨力”)、中国建设银行潍坊市分行(以下简称“建行”)借款担保纠纷一案,公司已经在2006年9月24日在《中国证券报》和《上海证券报》上进行了信息披露,现将该诉讼事项进展情况公告如下:

## 一、本次诉讼或事项受理的基本情况

本公司于2007年2月1日收到山东省潍坊市中级人民法院送达的(2005)潍民二初字第197号《民事裁定书》。

## 二、案件的基本情况

2004年6月23日和2004年9月3日,山东巨力分别从潍坊建行办理银行贷款两笔,合计4000万元人民币,我公司为其贷款提供连带责任担保,贷款期限一年。贷款到期后,由于山东巨力未能偿还借款,潍坊建行向山东省潍坊市中级人民法院提起诉讼,要求山东巨力偿还本金4000万元及相应利息,并承担全部诉讼费用,我公司履行担保义务。

## 三、裁决情况

山东省潍坊市中级人民法院对本案判决如下:

1.被告山东巨力清偿原告潍坊建行借款本金4000万元;  
2.被告山东巨力偿还原告潍坊建行利息1687856.75元(计算至2005年10月24日,以后按中国人民银行规定的贷款利率另行计算);  
3.被告潍坊北大青鸟华光科技股份有限公司对上述借款本息承担连带清偿责任。

案件受理费210010元,诉讼保全费20050元,共计410530元由两被告共同负担。

四、截止本公告日,除上述诉讼事项外,公司没有尚未披露的小额诉讼、仲裁事项,也没有应披露而未披露的其他诉讼、仲裁事项。

五、本次公告的诉讼、仲裁对公司本期利润或期后利润的可能影响。

公司就上述诉讼事项正积极采取措施,督促山东巨力按时还款,估计不会对本公司本期利润或期后利润产生影响。

## 六、备查文件

## 1.民事裁定书

潍坊北大青鸟华光科技股份有限公司董事会

二〇〇七年二月五日