

督促银行改善服务 刘明康提八项要求

□本报记者 苗燕

客户在银行办理业务排队长的现象有望逐步得到改善。针对银行业服务中存在的问题,银监会主席刘明康日前在“银监会2007年第一季度经济金融形势通报(电视电话)会”上提出了8项要求,以督促银行业金融机构切实改进和加强金融服务。

一是要建弹性窗口和弹性岗位制度;二是要有专人加强大堂指导和服务;三是建立业务等候时间预告制度;四是加快网点业务综合化建设;五是建立业务分区服务制度;六是各商业银行要充分利用电子银行和离柜业务,适当提高自动柜员机的取现限额,有效调整柜面业务处理量;七是合理增设营业网点和服务人员,提供茶水和其他公共方便条件;八是各级管理

人员要高度重视改进服务问题,深入基层,帮助解决实际问题,深入一线,帮助解决实际问题。

此前,北京银监局向工、农、中、建、交通、北京银行6家商业银行下发指导意见,要求这些银行提高网点柜面开工率,确保业务高峰期柜面开工率达到100%。并要求,商业银行原则上不应再撤并营业网点,为缓解客户排队时的焦虑情绪,网点可适时插

播时事新闻或娱乐短片。有条件的网点,应在营业场所充分利用发放宣传资料、电视演示等手段,向客户普及电子银行类业务的知识,以提高网上银行等科技型服务工具的认知度。

针对银行业的风险管理问题,刘明康还指出,各银行把握好信贷力度和节奏,优化信贷结构。要强化资本充足率监管,进行分类指导,建立明确的责

任制,对于资本充足率低于8%的银行,要全力补充资本,一律不得分红。要压缩和出售风险资产,加强不良贷款率、拨备覆盖率等的监管约束,调整贷款增速。坚持不良贷款“双降”工作不动摇。

此外,还要高度重视集团关联客户风险,充分运用银监会客户风险信息建立强制约束机制。并建立银行业案件防范工作的长效机制。

三月份个险活跃 上海寿险一季度扭转颓势

□本报记者 邹靓

阳春三月,上海市寿险市场一反年初颓势,渐显复苏态势。今年1月份,上海市寿险市

场受保保同比下滑影响出现3.92%的同比负增长。2月受春节长假影响,业绩同比下滑幅度加大到11.15%。一业内人士曾坦露,各家寿险公司积极备战3

月业绩,争取一季度增长转正。

果不其然。来自上海市保险同业协会的最新统计数据,3月份上海市寿险市场实现单月34.47亿元的总保费收入,同比增幅回至19.19%,接近2006年全年同比增幅。受3月业绩拉动,今年一季度上海市寿险市场实现同比业绩增长4.43%。

一大型寿险公司人士表示,每年一季度总是寿险公司积累业绩的时期,尤其是银保渠道。虽然受去年上半年银保放量后基数增大的影响,一季度银保业绩未出现同比大幅增长。不过数据显示,2、3月份上海市银保业绩连续突破单月高点,分别实现银保收入7.8亿元

和11.18亿元。

此外受提升寿险内涵价值驱动,多家公司在个险渠道新品不断,个险新契约业绩出现异动。

寿险老大中国人寿持续做大个险业绩,3月份实现个险新保1.27亿元,甚至超过个险领军人物平安人寿。连同银保业绩增长,在3月实现总保费收入同比增长29.19%,一反1-2月同比增长20%的业绩下滑。

个险业务在中国人寿业绩中的占比已从2006年的34%上升至43%,一季度中国人寿上海市场的个险新保业绩接近2006年的一半,同比季均增幅高达90%。

除中国人寿外,太平洋人

寿、太平洋安泰、金盛人寿均在个险业务上出现同比大幅增长。其中太平洋人寿一季度实现个险新保4130万元,同比增长208%。太平洋安泰从2月起单月个险新保突破1000万元,3月实现个险新保1939万元,逼近外资寿险个险领军友邦。

一寿险公司高层表示,在个险、团险、银保三大渠道之中,个险的内涵价值最大。“虽然最近半年以来多家寿险公司尝试提高银保产品的内涵价值,如在银保缴费方式上变趸缴为期缴,拉长缴费年限。但是相比之下,个险业务对稳定业绩及利润的贡献都其他渠道要大得多。”



史丽 资料图

银保业绩季末冲高 中外资比拼渠道调整

□本报记者 邹靓

上海市银保市场的同比下滑,并没有让人感到意外。如一业内人士说的那样,2006年一季度银保飙升的历史不再会重演,但是2007年的银保市场依然值得期待。

来自上海市同业协会的最新统计数据,今年一季度上海市银保业绩前三月单月业绩分别为6.50亿元、7.80亿元和11.18亿元。虽然一季度银保业绩同比下滑高达20%,单月保费收入也未冲破历史记录,但是单月超10亿元的银保业绩却引发了银保市场启动的联想。

一外资寿险公司银保业务部门负责人表示,一季度银保同比业绩下滑在意料之中,3月的银保保费增长一来与业绩季末冲高有关,另一个也和资本市场形势利好引发保险理财产品特别是投连产品热销有关。

值得一提的是,友邦、太平洋安泰、恒康天安、中保康联、海康人寿等多家外资寿险公司在银保渠道加大投入,在保费收入及市场份额上都出现大幅度的

增长。其中友邦的银保保费收入自2006年10月起,在该公司业绩中占比加大。数据显示,今年一季度银保渠道占友邦业绩的17%,而2006年该份额还不到10%。

中保康联自年初开始发力银保渠道,3月份实现银保保费收入9000万元,环比增幅高达137%。受银保业务带动,中保康联成功超越中德安联,跻身上海市寿险市场前十。3月份中保康联业绩同比增长275.34%,排名第八。

上述中资寿险公司人士表示,由于目前银保产品多为短期趸缴产品,不利于寿险公司稳定现金流,多家寿险公司一方面开始重视发展更具内涵价值的个险业务,一方面也在银保业务上做尝试。

压缩银保业务以调整公司整体战略的方式在某些中资寿险公司中初露端倪,早年间以平安人寿为代表。此外,以太平洋人寿为代表的调整银保缴费期限方式也在践行之中,或变趸缴为期缴,或拉长缴费年限。业内人士称,缴费期限变化无疑将有利于寿险公司保持业绩稳定。

公司派息对国企业权证的影响

影响各权证的因素众多,如正股价格、波幅、剩余期限、无风险利率及股息等,其中股价及波幅是权证的主要影响因素。至于股息对权证价格的作用,投资者考虑较少。正值不少国企业公布年报业绩及利润分配方案之际,持有国企业权证或打算入市的投资者,须留意国企业派息的具体实施方案。

从理论上讲,衡量股息对权证价格的影响程度时,投资者须考虑在除息日后,正股价格的下跌幅度。在所有其它因素不变的情况下,正股价格的下跌,相应权证的价值将随之下跌,认沽证的价值随之增加。

在实际中,由于权证发行时,其定价已蕴涵正股股息的因素,理论上,公司派息对权证价格的影响一般也不大。不过,一旦个别国企业中资股份并非拥有较长的上市历史及过往业绩,当不同证券行对其派息预期存在分歧,届时,投资者则不宜忽视公司派息对权证价格的影响。具体来讲,权证上市之前,发行商会根据上市公司过往的业绩及派息传统,预测在权证有效期内,未来可能派息次数及数量,将有关正股股息的因素计算在权证定价内。意即,权证的发行价已包含公司派息的因素,包括已经宣布要派发的股息以及预期未来将要派发的股息。如果正股派息的具体实施方案与预期所想一致,权证价格变化不大,投资者无须担心。但如果在派息宣布日,公司实际的派息方案与权证定价时的预期相去甚远,这时权证价格有可能发生较大变化。在正股价格及波幅不变的情况下,公司派息数

量较市场预期的要多,理论上,届时认沽证价格或将会下跌,认沽证价格将会上涨;如果公司派息数量较市场预期的要少,理论上,届时认沽证价格或将会上涨,认沽证价格将会下跌。

此外,除考虑派息对权证价格的影响,投资者还须预测正股价格及波幅受正股派息的影响程度及其变化方向。通常来说,公司派息意味着上市公司基本面良好,具盈利能力,且决定派息回馈股东支持,其派息之举或对股价一般具有正面作用。这时对于认沽证来说,如果股价及波幅上涨引起权证的上涨,能抵消实际派息高于市场预期对认沽证的负面作用,投资者就不用急于沽出相关认沽证。以刚在4月10日公布业绩的中石化为例,去年受惠国际油价高企,勘探及开采业务表现理想,但去年盈利仍录得30%增长,达到539亿人民币,为市场预期上限,末期派息11分人民币,略高于市场预期数据以及2005年末期派息9分人民币;当日,中石化股价上升3.4%,权证投资者对个别中石化认沽权证的买盘,抵消派息对认沽证的负面作用的同时,或支持个别相关权证价格上升,对于认沽证来说,如果股价上升但波幅下跌,对权证的作用侵蚀了实际派息高于市场预期对认沽证的正面作用,这时,投资者选择派息前介入相关认沽证也并非好时机。

比联金融产品网址为 www.kbcwarrants.com 比联金融产品为亚洲活跃的衍生产品供应商,提供多元化产品,包括权证、结构性产品,并积极参与投资者教育,详情请浏览比联网页。证券价格亦可跌,投资者有可能损失全部投入的资金。投资者应充分理解权证特性及评估有关风险,或咨询专业顾问,以确保投资决定能符合个人及财务状况。(广告)

四外资子银行今起开门纳客

□本报记者 夏峰

从今天起,本地居民去外资银行开户并办理人民币业务成为现实。汇丰、渣打、花旗和东亚银行表示,其子银行的部分内地分行将从今日起向本地居民提供人民币业务。

汇丰中国称,该行向本地居民提供的服务包括:人民币、外币存款,人民币和外币住房按揭贷款,外币理财产品,以及即将陆续推出的一系列人民币投资理财产品和人民币保险代销等服务。

业内人士表示,本地客户今天能够办理的业务种类不会太多,如开设人民币账户、简单的人民币存款取款业务。此外,客户还可以开始

提出住房按揭贷款的申请,只是办理速度和是否受理将取决于每个客户的情况再做决定。

上述四家银行目前还不能在内地所有分行提供本地居民人民币业务。例如,汇丰银行的北京、上海、深圳、天津和青岛分行的共17个网点将于今天同时开始向本地居民提供人民币服务,其余分行则将陆续提供类似服务。

上述四家银行是首批获得银监会批准在内地注册成立的资法人银行,其子银行均已于4月2日正式开业。

除了上述四家银行外,另外恒生银行等五家选择在沪注册法人银行总部的外资银行也有望在本月内获准开业。

天安保险力争明年上市 不排除境内

□本报记者 黄蕾

当国寿、平安回归A股后,下一个在内地上市的保险公司花落谁家?国内财险第二梯队“领头羊”天安保险或许能给出这个答案。天安保险于上周末发布“2006年版公司责任报告书”,承诺作为企业公民应该履行的具体职责,此举在非上市公司中颇为少见。由于天安保险早前已宣布拟境外上市计划,业界难免将此与其上市步伐加快联系到一起。

天安保险董事长陈副建对此表示,此举表明天安是在按照上市的标准来治理公司。至于业界关心的上市时间表问题,陈副建透露说,今年上市的可能性不大,力争明年上市,此前天安明确在境外上市,不过随着国内资本市场的变化,不排除将来境内上市的可能性,具体还得

看资本市场环境而定。天安保险的上市准备工作一直在悄然有序地进行着。据了解,目前天安保险的工作重心已经转向完善内控体系和优化股权结构,为实现上市做准备。包括天安保险去年对董事会已作重组、优化,建立了独立董事制度,股东大会、董事会和企业职工之间的责、权、利已明确,内部亦加强了风险控制。

分析人士指出,上市前,天安保险还需理顺其在合资公司恒康天安人寿中的股权问题。2006年加拿大宏利金融抛出出售恒康天安人寿50%股份的消息后,恒康天安人寿中方股东天安保险即欣然表示愿意接手,以实现对恒康天安的全面控股,为搭建保险集团铺路。然而,递交上去的申请却迟迟未批,天安对合资公司的重组工作因此受阻。

安信信托一季度扭亏 盈利272万元

□本报记者 但有为

由于受到国家宏观政策调控等多个因素的影响,安信信托(600816)去年业绩出现大幅亏损,值得注意的是,今日同时发布的安信信托一季度季报数据显示,今年一季度,公司实现净利润272万元,基本每股收益0.006元。安信信托今日公布的2006年

年报显示,去年公司主营业务收入同比大幅减少56.28%,仅为5191万元。与此同时,公司去年的利润总额和净利润均出现负数,分别为-6437万元和-6118万元。此外,公司去年总资产也大幅缩水40.58%至70761万元,每股收益为-0.13元。年报数据同时显示,2005年安信信托主营业务收入达11873万元,净利润为577万元。

中信证券上海时代大厦营业部 招聘启事

招聘岗位:

- 1. 副总经理 1名 要求:本科及以上学历,45岁以下,有证券从业经验,有较强的客户开发和维持能力,拥有广泛的客户资源
2. 高级客户经理 2名 要求:大专及以上学历,40岁以下,有证券从业经验,有较强的客户开发和维持能力,拥有较多客户资源

待遇:优厚

有意者请将简历寄至上海市番禺路390号7楼徐小姐收 邮编:200052;或发送邮件至: xuying@citics.com

中信银行股份有限公司首次公开发行A股定价、网下发行业务及网上中签率公告

Table with 4 columns: 序号, 配售对象证券账户名称, 获配股数(股), 应退资金(人民币元). Contains 14 rows of data.

Table with 4 columns: 序号, 配售对象证券账户名称, 获配股数(股), 应退资金(人民币元). Contains 14 rows of data.

Table with 4 columns: 序号, 配售对象证券账户名称, 获配股数(股), 应退资金(人民币元). Contains 14 rows of data.

Table with 4 columns: 序号, 配售对象证券账户名称, 获配股数(股), 应退资金(人民币元). Contains 14 rows of data.

注:上表内的“获配股数”是以本次发行网下发行业务中的配售比例为基础,再根据(网下发公告)规定的零股处理原则进行处理的最终配股数量。根据(网下发公告)的规定,本公告一经刊出即视同已向参与网下申购的配售对象送达获配通知。