

## 沈阳商业城股份有限公司2006年度报告摘要

(上接 D41 版)

完善售后服务管理,严格规范使用文明服务用语,规范售前、售中、售后服务流程,切实履行“商业城购物无险,不满意就退货”服务承诺,进一步落实 110 项便民服务项目,提升地安里 000 项便民服务咨询电话作用,进一步创新服务特色,做好细节服务,为顾客提供“简约不简单”的服务。同时,要加强客户服务工作的绩效考核,确保各项服务承诺的落实。

加强岗位培训,在强化岗位技能、专业技术培训,严格执行营业员职业资格上岗制度的同时,不断创新培训方式、方法,学习和借鉴知名企业在培训方面的成功经验,拓宽培训渠道。

加大大客户管理,通过开展会员卡专题活动,制定会员奖励政策,实现会员卡购物折后统一化,方便会员积分兑换等方式,为会员提供专享的个性化、差异化服务,提升会员卡的含金量,提高会员重复消费次数和消费额。重点做好 VIP 客户的维护,在保持这部分精英队伍稳定的基础上,扩大新客户资源。同时,要开发好团购业务,多创特色,不断扩大团购规模。

创造整体良好的购物环境。今年,要按照百货商场“分季规范”和“达标规范”的考核要求,做好硬件环境的改造,在原有的基础上,围绕商场定位做好服务管理系统、店面陈列和橱窗展示、商品布局规划等环境的改造;卫生间、试衣间、电梯间要彻底改造;楼梯、环境要统一规范;让消费者在温馨、明亮、舒适的(四)中,实现购物体验。

进一步深化改革,为企事业持续发展提供人才支撑

进一步深化改革,为企事业持续发展提供人才支撑

进一步深化改革,为企事业持续发展提供人才支撑

进一步深化改革,为企事业持续发展提供人才支撑

进一步深化改革,为企事业持续发展提供人才支撑

进一步深化改革,为企事业持续发展提供人才支撑

进一步深化改革,为企事业持续发展提供人才支撑

进一步深化改革,为企事业持续发展提供人才支撑

进一步深化改革,为企事业持续发展提供人才支撑

进一步深化改革,为企事业持续发展提供人才支撑

进一步深化改革,为企事业持续发展提供人才支撑

进一步深化改革,为企事业持续发展提供人才支撑

进一步深化改革,为企事业持续发展提供人才支撑

进一步深化改革,为企事业持续发展提供人才支撑

进一步深化改革,为企事业持续发展提供人才支撑

进一步深化改革,为企事业持续发展提供人才支撑

进一步深化改革,为企事业持续发展提供人才支撑

进一步深化改革,为企事业持续发展提供人才支撑

进一步深化改革,为企事业持续发展提供人才支撑

进一步深化改革,为企事业持续发展提供人才支撑

进一步深化改革,为企事业持续发展提供人才支撑

进一步深化改革,为企事业持续发展提供人才支撑

进一步深化改革,为企事业持续发展提供人才支撑

进一步深化改革,为企事业持续发展提供人才支撑

进一步深化改革,为企事业持续发展提供人才支撑

进一步深化改革,为企事业持续发展提供人才支撑

进一步深化改革,为企事业持续发展提供人才支撑

进一步深化改革,为企事业持续发展提供人才支撑

进一步深化改革,为企事业持续发展提供人才支撑

进一步深化改革,为企事业持续发展提供人才支撑

进一步深化改革,为企事业持续发展提供人才支撑

进一步深化改革,为企事业持续发展提供人才支撑

进一步深化改革,为企事业持续发展提供人才支撑

进一步深化改革,为企事业持续发展提供人才支撑

进一步深化改革,为企事业持续发展提供人才支撑

进一步深化改革,为企事业持续发展提供人才支撑

进一步深化改革,为企事业持续发展提供人才支撑

进一步深化改革,为企事业持续发展提供人才支撑

进一步深化改革,为企事业持续发展提供人才支撑

进一步深化改革,为企事业持续发展提供人才支撑

进一步深化改革,为企事业持续发展提供人才支撑

进一步深化改革,为企事业持续发展提供人才支撑

进一步深化改革,为企事业持续发展提供人才支撑

进一步深化改革,为企事业持续发展提供人才支撑

进一步深化改革,为企事业持续发展提供人才支撑

进一步深化改革,为企事业持续发展提供人才支撑

进一步深化改革,为企事业持续发展提供人才支撑

进一步深化改革,为企事业持续发展提供人才支撑

进一步深化改革,为企事业持续发展提供人才支撑

进一步深化改革,为企事业持续发展提供人才支撑

进一步深化改革,为企事业持续发展提供人才支撑

进一步深化改革,为企事业持续发展提供人才支撑

进一步深化改革,为企事业持续发展提供人才支撑

进一步深化改革,为企事业持续发展提供人才支撑

进一步深化改革,为企事业持续发展提供人才支撑

进一步深化改革,为企事业持续发展提供人才支撑

进一步深化改革,为企事业持续发展提供人才支撑

进一步深化改革,为企事业持续发展提供人才支撑

进一步深化改革,为企事业持续发展提供人才支撑

进一步深化改革,为企事业持续发展提供人才支撑

进一步深化改革,为企事业持续发展提供人才支撑

进一步深化改革,为企事业持续发展提供人才支撑

进一步深化改革,为企事业持续发展提供人才支撑

进一步深化改革,为企事业持续发展提供人才支撑

进一步深化改革,为企事业持续发展提供人才支撑

进一步深化改革,为企事业持续发展提供人才支撑

进一步深化改革,为企事业持续发展提供人才支撑

进一步深化改革,为企事业持续发展提供人才支撑

进一步深化改革,为企事业持续发展提供人才支撑

进一步深化改革,为企事业持续发展提供人才支撑

进一步深化改革,为企事业持续发展提供人才支撑

进一步深化改革,为企事业持续发展提供人才支撑

进一步深化改革,为企事业持续发展提供人才支撑

截止 2006 年末,上市公司未完成非经营性资金占用的清欠工作,董事会提出的责任追究方案

□适用√不适用

7.5 委托理财

7.6 承诺事项履行情况

7.6.1 非公开发行股票在股权分置改革过程中做出的承诺事项及其履行情况

√适用□不适用

股东名称	承诺事项	承诺履行情况	备注
全体参加股权分置改革的非流通股股东	在限售期内不出售其持有的限售流通股股份,若出售则承诺承担相应的违约责任,保证流通股违约行为所导致的损害全部划归流通股所有。	正常履行	
沈阳商业城(集团)	自股改方案实施之日起,在十二个月内不上市交易或转让;在出售原非流通股股份且占公司股份总数的比例在十二个月内不超过百分之五,在二十四个月内不超过百分之十。	正常履行	
沈阳市隆发投资发展有限公司	同上	正常履行	
沈阳市隆发投资发展有限公司	同上	正常履行	
沈阳市天元伟业实业发展有限公司	同上	正常履行	

报告期末持股 5%以上的非流通股股东持有的无限售条件流通股数量增减变动情况

□适用√不适用

7.6.2 未股改公司的股改工作时间安排说明

□适用√不适用

7.7 重大诉讼仲裁事项

□适用√不适用

§8 董事会报告

监事会认为公司依法运作,公司财务报告情况,公司募集资金使用,公司收购、出售资产交易和关联交易不存在问题。

§9 财务报告

9.1 审计意见

财务报告 □未经审计√审计

审计意见 √标准无保留意见□非标准意见

审计报告

审计报告

审计报告

审计报告

审计报告

审计报告

审计报告

审计报告

审计报告

审计报告

审计报告

审计报告

审计报告

审计报告

审计报告

审计报告

审计报告

审计报告

审计报告

审计报告

审计报告

审计报告

审计报告

审计报告

审计报告

审计报告

审计报告

审计报告

审计报告

审计报告

审计报告

审计报告

审计报告

审计报告

审计报告

审计报告

审计报告

审计报告

审计报告

审计报告

审计报告

审计报告

审计报告

审计报告

审计报告

审计报告

审计报告

审计报告

审计报告

审计报告

审计报告

审计报告

审计报告

审计报告

审计报告

审计报告

审计报告

应付账款	216,364,243	176,452,856.07	164,814,956.67	123,865,729.25
预收账款	16,565,070.39	362,510,944		
应付工资	8,730,811.73	14,898,900.46		11,296,467.93
应付福利费	1,820,917.78	6,789,306.26	1,040,729.26	6,121,112.97
应付股利	1,672,986.40	3,501,733.92	569,163.96	2,382,394.48
其他应交款	11,313,723.38	7,044,694.66	2,984,400.54	4,010,489.69
其他应付款	106,654,060.38	57,415,133.39	208,230,413.16	168,720,394.40
预提费用	389,773.63	474,004.65	366,956.63	401,147.13
应付利息				
一年内到期的长期负债	1,023,381.76	977,642.85		
其他流动负债				
流动负债合计	912,289,078.46	926,328,856.13	684,985,865.89	726,490,676.09
长期负债				
长期应付款				
应付债券				
长期应付款				
专项应付款				
其他长期负债				
长期负债合计				
递延税款贷项				
递延税款贷项				
负债合计	912,289,078.46	926,328,856.13	684,985,865.89	726,490,676.09
少数股东权益(合并报表列)	86,830,061.42	86,897,428.62		
所有者权益(合并报表列):				
实收资本(或股本)	178,138,918.00	178,138,918.00	178,138,918.00	178,138,918.00
资本公积				
盈余公积				
未分配利润	66,849,611.36	62,628,611.21	76,239,872.64	69,612,522.81
所有者权益合计	244,978,589.76	265,656,049.83	254,378,790.64	247,751,041.61
负债和所有者权益合计	1,157,267,668.22	1,191,984,905.96	939,364,656.53	974,241,717.70

公司法定代表人:张殿华 主管会计工作负责人:张殿华 会计机构负责人:刘殿加

利润及利润分配表

2006 年 1-12 月

编制单位:沈阳商业城股份有限公司

单位:元 币种:人民币

项目	合并		母公司	
	本期数	上年同期数	本期数	上年同期数
一、主营业务收入	1,638,912,840.18	1,446,446,456.77	918,378,768.84	843,821,882.57
减:主营业务成本	1,428,402,646.10	1,261,149,688.98	797,422,322.05	723,219,773.82
主营业务税金及附加	12,297,941.69	8,367,262.54	7,258,886.96	2,903,915.72
二、主营业务利润(亏损以“-”号填列)	201,212,252.48	186,929,065.25	116,230,615.83	117,697,383.03
加:其他业务利润(亏损以“-”号填列)	9,304,609.96	4,421,065.05	5,456,332.33	2,469,115.54
减:营业费用	66,012,190.34	48,826,215.05	29,772,105.53	15,319,306.85
管理费用	121,669,660.10	111,463,254.07	77,221,563.43	73,290,879.64
财务费用	20,132,168.37	11,415,309.97	11,886,383.78	10,188,966.61
三、营业利润(亏损以“-”号填列)	3,373,864.63	19,615,347.11	2,808,502.62	21,397,356.48
加:投资收益(损失以“-”号填列)	18,230,018.27	-2,573,424.63	10,782,632.08	-6,010,786.69
补贴收入				
营业外收入	78,820.20	2,157,940.65	62,256.00	915,048.96
减:营业外支出	1,624,066.67	648,750.35	880,474.12	116,564.71
四、利润总额(亏损总额以“-”号填列)	20,807,626.43	18,511,077.82	17,266,376.58	16,186,094.04
减:所得税费用	14,010,688.56	10,817,801.87	5,449,075.65	4,872,159.36
加:少数股东权益(合并报表列)	-1,271,144.22	-3,579,659.77		
加:未确认亏损(合并报表列)				
五、净利润(亏损以“-”号填列)	7,319,072.10	11,312,934.88	7,314,281.93	11,312,934.88
加:年初未分配利润	62,628,611.21	57,592,350.83	69,612,522.81	62,363,659.96
其他转入				
六、可供分配的利润	69,947,683.31	68,905,285.71	76,926,804.74	74,306,594.84
减:提取法定盈余公积	1,899,737.82	1,924,739.25	626,392.10	1,131,262.67
提取法定公益金				
提取职工奖励及福利基金(合并报表列)				
提取储备基金				
提取企业发展基金				
利润归还投资者				
七、可供股东分配的利润	68,047,945.49	66,980,546.46	76,239,872.64	73,175,332.17
减:应付优先股股利				
提取任意盈余公积	1,198,322.23	789,156.69		
应付普通股股利			3,562,778.36	
转作股本的普通股股利				
八、未分配利润(未弥补亏损以“-”号填列)	66,849,611.36	62,628,611.21	76,239,872.64	69,612,522.81
补充资料:				
1.出售无形资产损益				
2.处置固定资产损益				
3.计提减值准备增加或减少净额				
4.计提资产减值准备增加或减少净额				
6.其他	-1,546,246.47	1,509,154.20	-827,779.12</	