

■大图

## 警惕“二元无法自返”陷阱

——由设立“国家预防腐败局”说开去



◎周兴伟

西南民族大学经济学院教授

纪委、监察、检察、经侦、纠风办、检察院系统内部还有反贪污贿赂局、反渎职局、职务犯罪预防科……专门反贪机构已然不少，宏观经济调控体系中还有银监会、证监会、保监会，但反贪形势仍不容乐观。于是，国家决定成立“国家预防腐败局”。按官方说法，这是反腐倡廉

■直言

## 今天中国A股 迥异当年纳斯达克

——金融发展新思考之三



◎周业安

中国人民大学经济学院教授、博导

本栏的金融发展新思考系列在讨论疯狂追逐即时利益的行为时，始终没有把购买股票这类金融产品当作其代表。今天就专门说说“炒股”。在流行语中，“炒”和“玩”常是居民对投资的诙谐表达，比如玩古董、玩艺术品、玩股票、玩地产等，改成炒古董、炒艺术品、炒股票、甚至炒地产，也都是同样的用意。国人总是习惯于用市井语言来化解严肃问题的紧张气氛，既形象，又生动。不过，千万不要把“炒”和“玩”等价于投机，或者群氓的冲动。

我不否认庞大的股民群体中存在相当一部分盲从者，但也需要看到，大多数投资者还是很认真地对待自己的投资行为的。看看这个“五一”长假，各种投资短训班爆满，投资书籍热卖等等，无不表现出股民对炒股的执着，我们不能把这种热情等同于盲从。同样，我们也不能从投资的结果上来度量盲从的程度，即使专家也经常犯错误，投资失败是很正常的事情。我个人更愿意把炒股理解成居民对金融市场的正常参与，和炒其他金融产品一样，不过是参与形式上有差别。

总是有一些专家认为，证券市场就是赌场。这种看法不仅误导了投资者，而且也歪曲了股市的本质。从其诞生之日起，股市就是作为类似银行的动员闲散资源的功能而存在的。在现实生活中，有人有投资机会，但缺乏资金；有人有闲散资金，但没有投资机会，银行和股市作为媒介，促使两者有机结合。只不过媒介的方式不同。银行媒介方式体现在债券合同上，通过获取固定债券和清偿优先权结合来实现风险和收益的匹配；而股票媒介方式体现在股票合同上，获取剩余收益，但附加投票权，以此来实现风险和收益的匹配。两者既是替代物，同时又可以互补。银行和股市作为金融媒介，具有共同的特征，那就是最终收益都来自投资项目的收益，或者说是生产活动的收益。离开这一点，债务合同和股票就和兰花、六合彩之类的东西没什么本质差别了。也因为这一点，使得股市和银行活动一样，具有可控性。

经济学家已经在理论和经验研究中反复证明，股市除了具备媒介资源的功能外，因为涉及股东投票权的使用，还具备了风险分担功能、监控企业功能以及有效配置资源的功能等。这些功能把股市和一般的博彩产品区别开来。赌场是不可能具备这些功能的，这是常识，而往往常识却容易被一些所谓专家忽略。

数据表明，股票投资实际上是可控性极高的投资方式。沃顿商学院的西格尔(Siegel)教授等经过反复计算和理论思考，发现从长期来看，股票带来的回报超过固定收益产品的回报(当然肯定包括银行存款)，如果考虑到通货膨胀因素，那么投资股票的

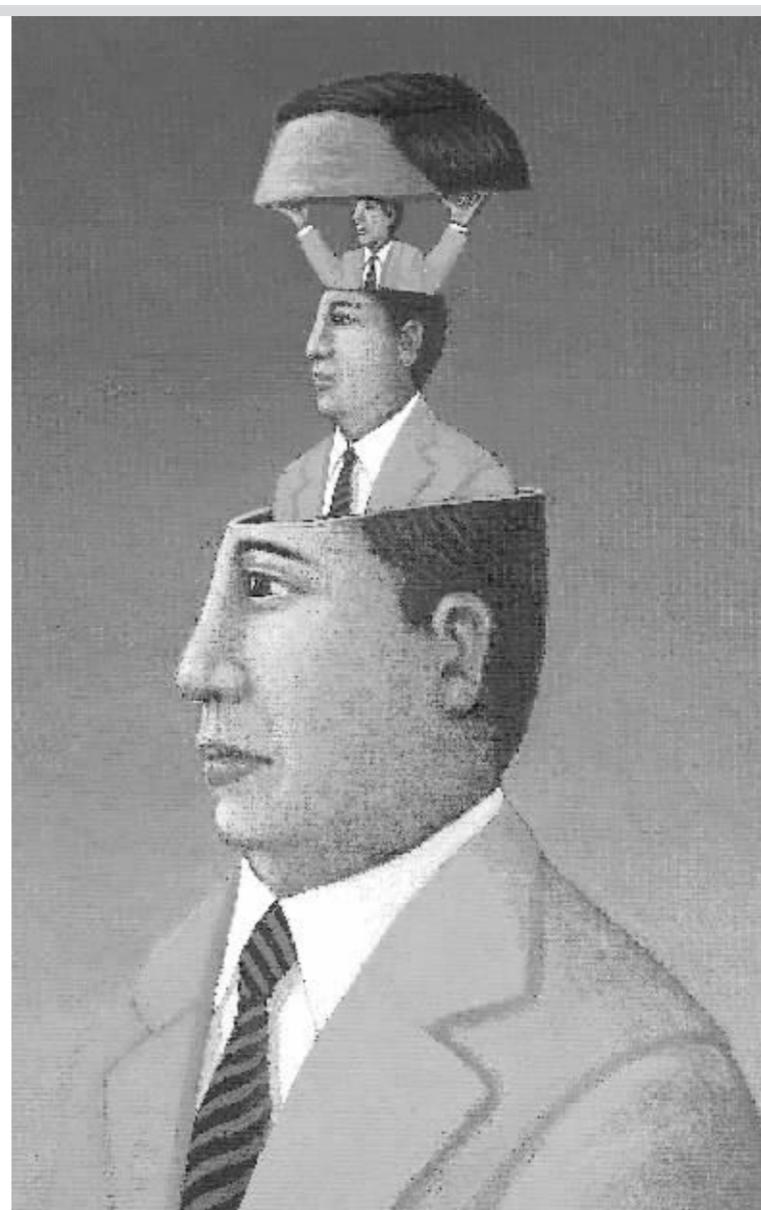
实际需要和履行《联合国反腐败公约》规定的防腐败义务。但这会有用吗？不怕一万，就怕万一。如果预防腐败局也出现腐败，又该怎么办？未雨绸缪，是不是还需要再成立或组建一个“预防·预防腐败局”？如此一来，机构设置就更复杂了；改革也就不能“出清”。

“出清”，是一个商业经营术语，意思是说，在市场上，总会有个价格能使某种商品全部销售出去。厂商为了不积压商品，就必须把售价适时地调整到这个市场价格的水平，否则，他的商品就不能“出清”。在中国的改革问题上，如果不明确主体和目标，就很容易导致改革不能“出清”，即没完没了的改革。比如，为了控制集团购买力或集团消费支出，从中央到地方都设置了“控办”和“政府采购办”，可是，集团消费仍然有增无减。于是，进一步增强“控办”和“政府采购办”。又如，为了控制机构膨胀，从中央到地方都设置了所谓“机构编制委员会”或“机构编制办公室”，专司各级机构设置和人员编制的控制，可实际上，机构膨胀已经到了哪怕是日益富裕的财政也不堪忍受的地步。再如，征税、收费本来都是有法律法规和政策依据的，可似乎靠不住。为了防治“三乱”(乱收费、乱罚款、乱摊派)，减轻民众负担，又设置了“减负办”。其他还有诸如“纠风办”、“禁毒委(办)”、“打拐办(打击拐卖妇女儿童办公室)”、“扫黄打非办”、“精神文明办”……凡此种种，都说明了一个“二元无法自返”的问题：

指，不能自拔——手指不可能自己抚摸自己；权，不能自衡——权力不可能自己制衡自己。这在逻辑上称为“二元不能自返”。为了杜绝套话却平添了杜绝套话的套话，为了精简机构却增加了精简机构的机构，为了减少冗员却生出了减少冗员的冗员……可见，在改革问题上如不明确改革目标和重塑改革主体，就必然陷入“二元自返”的陷阱，即为改革而改革、改革生改革的循环改革。这样，改革就不能“出清”。

应该说，中国改革目标早已非常明确：经济改革的目标是社会主义市场经济，中国机构改革的目标是精兵简政、廉价政府，中国政治改革的目标是民主法治。至于重塑改革主体，若不假思索，似乎也很明确，那就是政府——改革伊始及迄今，政府不一直就是中国各项改革大计的主体吗？可是这个问题并非如此明了如此简单。

举例说来，从技术角度看，任何政府都需要文件和会议作为信息的传导工具；但不同的制度体制安排会导致文件会议产生不同的意义和作用。在传统计划经济体制时期，一项决策或决定的贯彻实施，总要从中央到地方再到基层，层层召开会议，级级批转文件；有时是文件传达会议精神，有时是会议传达文件精神，两者极具相似性和共生性。人们



经常批评的“文山会海”、“文牍主义”，就是这种传导机制的生动写照。试想，让一个习惯于“文山会海”、“文牍主义”的人去治理“文山会海”、“文牍主义”，结果会怎么样？不用多想，他一定会近乎本能地用发文开会的办法去治理。最终，人们还是陷于“文山会海”、“文牍主义”而不能自拔，就事论事，“文山会海”、“文牍主义”弊端的产生并不在文件和会议本身，而在乎传统体制信息传导机制自上而下的纵向性和不可逆性，而这又与其决策机制的集中性和封闭性分不开。

中国的进步离不开改革的推动，中国的改革离不开政府的主导，中国的政府主导离不开公民的主体。这就是中国改革的逻辑，从而也是中国构建和谐社会、和平发展的逻辑。

“当政府的目的在于行善便民时，经验告知我们更应当保有警醒。”回到设立“国家预防腐败局”的话题，

诸君以为然否？

■德鲁克在中国

## 海尔提供了老美在寻找的满意度

海尔在巴基斯坦有一个很大的工业园，产品供应巴基斯坦以及南亚地区。很多国际上很好的洗衣机在这个地区的销售并不好，但是海尔洗衣机销售就很好。

原因很简单，海尔不仅调查巴基斯坦整个洗衣机市场，而且对该国的家庭人口结构、生活习惯也都做了调查。一般的洗衣机，一次大概能洗45公斤货5公斤多少衣服，但这个容量在巴基斯坦就不行了。那里的成年男子都穿大白袍。大白袍子往洗衣机里面一扔，如果洗衣动力不够，就转不动了。而且，巴国平均一家有12口人。海尔据此把它的双动力洗衣机的动力加大到能洗12公斤的衣物。巴基斯坦人一看，哟，这个洗衣机，一次能洗三件大白袍，很好，很有用，我愿意买。这正体现了客户的认知价值吗？

海尔是做冰箱起家的。它的冰箱刚开始到巴基斯坦时用的是出口的办法，冰箱就不大好卖。什么原因呢？也很简单，因为巴基斯坦家庭人口很多，电冰箱的门，整天开着关着的，而且当地天气又热、又潮湿。这样，那个化冰的、化霜的接水盘子一会就满了。之后，海尔推出专门针对南美的冰箱，便非常好销了。

如果从营销的角度讲，海尔小冰箱打开美国市场的故事可能更经典。惠尔浦、GE这些大品牌，早就在美国占住脚了。海尔想把自己品牌的冰箱卖到美国市场上去多难啊。难到什么程度？美国海尔公司总经理是位美国人，他想把海尔的冰箱打入到当时他认为比较强的一家

连锁销售店里面去。那个连锁销售公司的采购主管根本不愿意见他。海尔是什么？他没听说过。

海尔当然要去研究美国当地市场，从中找到了市场切入点：美国家庭人口结构正在悄悄变化，家庭成员越来越少，而且还有不少单身的，他们用不着太大的冰箱。而且像留学生这样的群体流动性大，也需要小冰箱。于是海尔设计出了50升、76升和110升的三种小冰箱，果然受到当地消费者的欢迎。但要进入主销售渠道还是非常困难。这一次，海尔采取了迂回策略，先打进连锁店周围的零售店，让社区消费者给这个连锁店压力。可是还不行，人家还是不买账。后来海尔销售人员发现，这家零售连锁店负责人每天都要开窗远望。机会来了，海尔就在对着他窗户的地方竖了一块广告牌。那个负责人说海尔是什么？他让手下的人去打听。从那以后海尔进这个连锁公司就容易多了。

现在，海尔小冰箱占了美国市场份额的一半以上，连沃尔玛都在卖。张瑞敏在讲到国际化和全球化的时候有一个非常形象的比喻：国际化就等于我这儿把西餐做好了以后出口到那边去。全球化我在当地采购原料，聘当地的厨师就在当地卖西餐。你说哪一个好？德鲁克说，“真正的营销始于客户——客户的构成、客户的现实、客户的需求、和客户所认可的价值”。营销并不是问，我们想要卖什么？营销是要问，客户想要买什么？海尔冰箱进入美国家庭，海尔

◎黄建东

北京光华管理研修中心培训总监

洗衣机受到巴基斯坦欢迎，就说明了这一点。因为对一个企业来说，企业想要卖什么不是重要的，而重要的是客户想要买什么。所以德鲁克说，“营销不是说，这是我们能够做到的，营销是说，这是客户在寻找的满意度，客户认可的价值，客户所需要的东西。”

这里的关键就是我们一直在说的客户导向，客户要什么，企业就提供什么。只有客户要的东西，他才会掏钱买。否则，哪怕销售技巧再高，客户还是不买帐。海尔冰箱实际上在美国并没有做什么广告。事实上我们的企业不可能像有的跨国公司在中国那样，靠狂轰烂炸式的广告开路。看海尔把冰箱卖到“师傅”家里(打进德国市场)，打进美国市场，在南亚和东南亚站住脚，每一个故事都说明，“市场营销的目的是要知道和非常了解客户，以至于使得产品或者服务很适合客户，并且能够自己销售。”当然这是一个比较理想的状况了。“也许我们离这种理想状态还很远，但是消费主义明确地提醒我们，企业管理的作用越来越应该从纯粹的推销走向市场营销。”(注：楷体字为德鲁克语)

## 七种武器之七： 泡沫

立夏，有风。  
夜色渐浓，  
无月无星，枯草  
丛中，虫声唧啾，  
空气中凄凉萧瑟  
中显得分外干  
涩，似乎带着某  
种不祥之兆。

◎程实  
复旦大学国际金融系博士

钩是种武器，在十八般兵器中名列第七，离别钩也是种武器，也是钩，也是七种武器之五。还有那生长剑、孔雀翎、碧玉刀、多情环和霸王枪，在缤纷岁月里分别留下了一段关于七种武器的江湖传奇。七种武器之七，最是讳莫若深，却最是摄人心魄，因为最可怕的武器，往往貌不扬，最是稀松平常。泡沫很是其貌不扬，很是稀松平常。自从江湖中有了虚拟资本和实物资本的区别，泡沫就无时不在，无处不有。就像百晓生的兵器谱一样，帕尔格雷夫经济学大辞典也给出了泡沫的注脚，最开始，江湖中曾经传闻“任何过度投机的不良商业行为”都是泡沫，但大虾Kindleberger却在漫漫泡沫历史多年后令人吃惊的指出：“泡沫不过是一种或一系列资产在一个连续过程中的陡然涨价”。多么犀利的“稀松平常”！天外飞仙之剑，为什么一定是铁剑？木剑、草剑，甚至丝剑都是剑。“徒然”涨价之资产，为什么一定是金融资产？只要不是以物易物，有心或是无意的天灾流言也能让洛阳米贵中骤生无端泡沫。剑为铁剑，只不过是因为金属质地更易显得剑气如虹。泡沫多生于金融市场，只不过是因为“New Edge(新边缘)”更易放纵虚幻和真实之偏离的滋长。人们总是对不熟悉的新生事物抱有许多不切实际的幻想，或是希望，因为无所知，所以无所虑，就像没有人知道神秘的西门吹雪能够承载多少不败神话一样，也很少有人知道玄妙的金融市场能够经受几多泡沫冲击。于是，西门吹雪变成了“活着的传奇”，金融市场变成了“泡沫的温床”。

稀松平常之物未必都是武器。泡沫却是武器。只识“身色”的杨二车娜姆都能对“快乐男声”品头论足，身高刚过2米的爵士猛将布泽尔都能让火箭黯然神伤，泡沫为什么就不能是武器？所谓武器者，不过是人力假借以求间接杀人之物。剑可以杀人，但并不总是杀人。泡沫何尝不是如此？每一个经济周期的上升阶段，泡沫总是与复苏、繁荣如影随形，在大部分时候，泡沫有如山涧水星般清新可人，只有在短暂的破裂瞬间，惊人的杀伤力才让阳光下泡沫表面的流光溢彩变得诡异骇人。入鞘之剑，纵如一泓秋水也枉然；出鞘之剑，纵是无边枯木也绚烂。只有破裂之泡沫，以终结经济繁荣、延长经济低谷之方式间接杀人于无形。

一个人，如果没有了希望，便如同行尸走肉一般。泡沫间接杀死的，不是人的肉体，而是人的希望，虽然资产泡沫的骤然破裂会直接让银行信用近乎崩溃、让金融体系濒临瘫痪、让财富增长几近倒退，进而让经济体系风险飙升、阻力增大。但真正可怕的，却是预期的骤然反转。好的预期，不仅让人心旷神怡，更让人跃跃欲试，正是“有所为”之心，使得投资需求不断膨胀，各种经济机会如有雨后春笋层出不穷，利润空间的扩张就像阿飞拔剑般简单流畅，消费需求进而随之肆意高涨，莫名其妙的“非理性繁荣”演绎得美轮美奂。直到泡沫破裂，如小李飞刀般刺进经济虚幻增长的心脏，这一切才戛然而止，在暗无天日、流言四起中，短暂的激情终于由长期的信心恢复得到经济增长放缓的等价补偿。

武器本身不会杀人。如果没有天机老人、上官金虹和李寻欢，江湖中令人闻风丧胆的天机棒、子母龙凤环和小李飞刀不过是普通利器而已。给予武器摄人心魄之“气”的，是人。泡沫是武器，让泡沫锋芒毕露的，却是人，是由于“泡沫学”而获利的人。谁会由于泡沫的膨胀和破裂而受益？纵是神秘无比的金融市场，也不会凭空生利，利益的分配总是以此消彼长的方式潜在进行，这就是江湖法则。金融资产的泡沫膨胀，某种程度上看不过是货币数字的倍数增长，而维持这种泡沫光鲜的不过是大通钱庄的银票增印。银票多了，价值就小了，这叫通货膨胀。由于存在通货膨胀，人们持有的财富在泡沫破灭前会发生两种方向迥异的变化，用于消费的财富随着货币购买力的下降而缩水，用于投资的财富随着金融资产泡沫的膨胀而增加，综合影响力的正负取决于个人财富的构成比例。当然，只有穷人才会为衣食住行大伤脑筋，也只有富人才会有更多的闲情雅致与资本实力畅游金融市场。于是乎，富人就有了鼓吹泡沫的动力，而他们似乎也有这种力量。人性总是贪婪的，无论是宏观经济的长期看好，或是微观企业的前期利好压抑，总是能够成为营造上涨预期的实体资本，意欲有所作为的人仅仅需要适时的煽风点火或是身体力行。然后，在所有人一拥而上之际，由于财富构成偏向投资而赚得盆满钵溢之徒完全有暇全身而退，将泡沫破灭的创伤留给不知悬崖勒马的羊群。这样，纵然江湖财富总量会由于经济周期而上下起伏，就财富结构而言，泡沫的膨胀与破裂只是会让强者更强。

这就是江湖，有的地方就有江湖，人就是江湖，有的地方就有泡沫。盛夏，风声渐紧。泡沫，又见泡沫。