

# 保监会:大灾面前绝不允许出现拒赔、拖赔和惜赔

面对持续发生的雨雪冰冻灾害,保险业行动起来,坚持特事特办,充分做好后援保障和赔付环节的各项工作。

到目前为止,受灾最严重的湖南保险客户报损金额超过30亿元;贵州报损金额1.6亿元;湖北报损金额4亿多元,已决赔款1亿多元。

◎本报记者 卢晓平

雨雪冰冻灾害天气还在持续,湖南、广西、贵州、安徽、江西、湖北等地保险业全力以赴投入抗灾救灾和保险理赔工作,积极主动投身当地生产生活的恢复,充分发挥保险服务经济社会发展的重要功能和作用。

日前,中国保监会主席吴定富要求受灾地区保监局和保险分支机构全力做好抗灾救灾工作,坚决忠实地履行保险企业的责任,经受住大灾考验,打赢这场硬仗。

因脚伤不能深入灾区指导抗灾救灾工作的中国保监会主席吴定富2月3日与保监会党委其他成员一起通过电话了解了部分受灾严重地区保监局的工作情况,对抗灾救灾中的保险服务和理赔工作提出了具体的意见和要求,对春节前夕坚守岗位奋战在抗灾一线的保险从业人员表示慰问。吴定富明确要求保险业在大灾面前要坚决履行责任,绝不允许无理拒赔、

拖赔、惜赔现象出现。

面对持续发生的大范围的雨雪冰冻灾害,保险业行动起来,贯彻中国保监会抗灾救灾工作会议精神,切实落实保险业突发事件I级响应预案的各项措施,坚持特事特办,着力提高保险理赔的质量和效率,改善保险服务,充分做好后援保障和赔付环节的各项工作。各受灾地区保监局全面落实抗灾救灾工作方案,加强督促、指导和协调,保证大灾理赔工作顺利进行,动员组织保险业干部职工捐款捐物献爱心活动。各保险机构精心组织勘定损队伍,克服重重困难,努力保证确保救援、勘查工作的快速展开;在理赔程序上实行特事特办,开辟绿色通道,小额案件当场决赔,对事关抗灾救灾的重点行业进行预付赔款;发挥保险机构网络全、后援装备较为充足的优势,积极做好保险服务,努力减少灾害损失。

到目前为止,湖南、贵州、湖北、广西等地的保险理赔工作正在紧张

有序地展开。据了解,受灾最严重的湖南目前保险客户报损金额超过30亿元,人保、平安、太平洋等保险公司预付赔款达到4000万元,保险业救灾捐款达894万元。贵州报损金额1.6亿元,预付赔款超过5800万元,已赔付3200万元,保险业救灾捐款达到730万元。湖北省报损金额4亿多元,已决赔款1亿多元。其中能繁母猪损失6288头,全部赔款628万元。

吴定富强调,根据气象预报,未来几天,受灾地区的灾情会有所缓解,但保险业要清醒地认识到,保险理赔工作还只是刚刚开始,后续的工作还很繁重,保险从业人员要有充分的思想准备,绝不能掉以轻心,麻痹大意。保持良好的精神状态,迎接更加严峻的挑战。

受灾地区保监局负责人表示,要坚决响应党中央、国务院的号召,坚决贯彻中国保监会党委的重要指示,坚决打赢抗灾救灾、做好保险理赔服务这一仗。

## 抗灾·部门动态

### 银监会 保证受灾地区银行业正常开门营业

◎新华社电

记者4日从中国银监会获悉,针对我国部分地区发生的雨雪冰冻灾害,银监会近日提出6项措施,要求银行业金融机构积极支持抗灾救灾工作,确保受灾地区银行业正常开门营业,做好金融服务工作。

一是对灾害严重地区银行业网点开业情况、资金供应情况,以及银行业金融机构和银监会派出机构受损情况进行动态监测。

二是维护网络安全,努力消除断电对银行业运行系统的影响,确保系统安全运行,确保支付和网络

安全。

三是确保银行业正常开门营业,满足灾区居民和企业的基本金融需求。

四是重视做好偏远地区的金融服务工作,特别是县级支行必须保证开门营业,帮助灾区尤其是偏远山区的群众渡过难关。

五是防范银行业案件的发生,防止自然灾害期间因安全保卫不到位、防范措施不得力、职工思想麻痹以及银行网络中断等,给犯罪分子留下可乘之机,做到灾期案件防范不放松。

六是实行“零报告制度”,动态

监测抗灾救灾情况,每天将本地区有关情况及时上报,没有发生重大事件的也要报平安。

银监会有关负责人表示,截至目前,我国五大商业银行均已为受灾地区建立了绿色通道,争取以最快速度将贷款送到抗灾第一线。据不完全统计,五家银行已累计发放抗灾救灾贷款近160亿元。其中,工商银行发放贷款40.1亿元,农业银行发放贷款32亿元,中国银行仅1月28日以来发放贷款10.4亿元,建设银行1月25日以来发放贷款15.4亿元,交通银行安排信贷资金60多亿元。

### 银行业协会 金融机构应做好抗灾救灾信贷支持

◎新华社电

中国银行业协会4日倡议,银行业金融机构应从加强组织领导、合理调配资源、做好信贷支持三方面做好抗灾救灾的服务工作。

中国银行业协会表示,银行业金融机构首先要加强组织领导,制定并启动应急预案,做好各种突发事件的应急处置及长时间应对灾害的准备,确保各营业网点正常运行。受灾地区的分支机构应实行24小

时应急值班制度,以及时处理各类突发紧急事件。其次,面对突如其来的自然灾害,银行业金融机构要合理调配全行资源,确保业务运营系统和IT系统的正常运行,保证柜面服务正常,保障与当地政府和气象、供电、供水、公安等部门保持畅通联系,加强巡查维护,确保自助服务设施渠道畅通。

另外,各灾情较为严重的当地银行业金融机构,要按照国务院“通路、保电、安民”的总体要求,主动上

门与煤炭生产、交通运输、客运等事关社会安定和人民生命财产安全的企业联系。在控制风险的前提下,对灾后恢复生产的相关信贷需求早明确、早计划、早安排、早满足,加大对受灾地区恢复生产生活的金融支持工作。

据悉,截至目前,我国五大商业银行均已为受灾地区建立了绿色通道,争取以最快速度将贷款送到抗灾第一线。据不完全统计,五家银行已累计发放抗灾救灾贷款近160亿元。

### 发改委 各灾区市场价格基本稳定

◎据新华社电

据国家发改委4日介绍,在各地、各部门的共同努力下,灾区市场供应是有保证的。目前,除个别受灾特别严重的地区外,大米、面粉、食用植物油价格保持基本稳定,肉禽蛋价格略有上涨,没有出现断档脱销的情况。

发改委有关负责人说,1月31日以来,随着多条高速公路干线的打通,农副产品供应明显好转。但在一些灾情严重和旅客滞留较多的地区,个别不法商贩趁灾之机,哄抬方便面、饼干、矿泉水等食品价格,

还有的公路运输经营者随意抬高车票价格,扰乱了正常的市场价格秩序。针对这些问题,根据党中央、国务院的统一部署,发改委近10天来对加强市场价格监管、减免鲜活农产品销售环节各种收费、稳定群众基本消费品价格等进行了具体部署。各地价格主管部门组织广大物价干部加强检查,严肃查处哄抬价格的违法案件。总体上看,灾区市场秩序是好的,价格是稳定的。

这位负责人表示,从今年1月26日到3月31日,对鲜活农产品销售环节的市场管理费、工商管理费和车辆入场费等一律减半收取,对

在“绿色通道”上行驶的整车运输鲜活农产品的车辆免收车辆通行费。

应对雪灾,各地千方百计保障供应。湖南对高速公路和普通公路堵车路段,采取移动售货车的办法,保证方便面、矿泉水、饼干、面包等基本消费品价格等进行了具体部署。各地价格主管部门组织广大物价干部加强检查,严肃查处哄抬价格的违法案件。总体上看,灾区市场秩序是好的,价格是稳定的。

此外,各级发展改革和价格主管部门还积极运用价格调节基金,对受灾群众和低收入群体给予适当补贴。

### 建设部 严禁灾区出租车乱涨价

◎本报记者 柯鹏

中国建设部网站昨日发布信息称,建设部已于近日发出紧急通知,加强雨雪冰冻灾害地区城市出租汽车管理。通知强调,要加强对出租汽车价格的监督检查,防止出现乱收费、多收费等违法经营行为。

这份名为《关于加强雨雪冰冻灾害地区城市出租汽车管理的紧急通知》称,最近一段时间,中国部分地区出现了持续的雨雪冰冻天气,给人民的生产和出行带来了不便,很多地方出现了出租汽车乘车的难

局面。据有关信息,江苏省镇江市、广东省广州市等城市的少数出租汽车驾驶员借机哄抬车价、拒载、不打表、强制拼车、按人头重复收费,造成了极坏的社会影响。

建设部紧急通知要求切实加强出租汽车运营管理,全力保证灾区群众出行。“各地出租汽车主管部门要根据城市客运市场客流变化规律,制订好公交车、出租车的运力配置方案,合理组织安排出租汽车营运。要监督出租汽车企业加强现场调度管理,充分发挥电话调度、网上叫车、GPS调度系统的作用,提

高出租汽车实载率。要对城市中乘坐出租汽车困难的路段、地区,加强重点调度和引导,增加出租汽车供应量,尽力满足群众乘车的需要。”

建设部还要求加强对出租汽车价格的监督检查,防止出现乱收费、多收费等违法经营行为。要求各地采取的措施,切实监督出租汽车企业和驾驶员按计价器收费,对检查中发现擅自提高运价、强制拼车、拒载、乱收费或多收费的,一律从严处理。对情节严重、影响恶劣的违法经营者要取消其经营或从业资格。对服务质量差的企业和个人,要对其限期整改。



未来几天,受灾地区的灾情会有所缓解,各地正趁此机会抓紧清扫路面,恢复交通,力争打赢抗灾救灾这一仗 资料图

## 抗灾·快讯

### 南下,南下,南下 ——沿京珠高速湖南郴州段南行速记

南下,南下,南下……

2月4日上午,随着京珠高速公路的贯通,最后滞留在郴州段南下方向的6000多辆车辆,以平均每小时30公里的速度缓慢南行。

前几天还满脸愁容的卡车司机李三才也露出了难见的笑容。他告诉记者,到广州后第一件事是要给家里打一个电话报告平安,然后好好洗一个澡睡上一觉。

从甘肃武威运货前往广州,不想因冰雪灾害,李三才在湖南地段盘桓了整整14天。

在公路两侧每隔两公里,当地政府为过往司机搭建了救助篷,提供一些棉衣棉被、干粮和药品。今天路贯通了,前来领取救助物品的司机已是十分少见。

11时许,记者来到良田服务区。站在良田服务区过路天桥上向南望去,南行的车辆一辆接一辆,直到云雾深处。记者不完全统计,从11时30分至12时10分,经行桥下南行的卡车达372辆。

积压了多日的冰雪开始融化。高速公路中间隔离带的小树上,雪水一点一滴往下滴。在公路上奋战了7天7夜的武警驻湖南某部战士时荣福,虽然双手已经生了冻疮,但仍然兴奋得用双手捧起了冰水。“要立春了,冰雪开始化了。灾难很快就会过去。”

2月4日,正是农历立春。天寒、地冻,积雪、坚冰。随着春天的到来,这一切都将成为过去。(新华社电)



“乡亲们,一路走好!”站在高速公路闸口处准备回撤的武警战士向南行车辆挥手致意。 新华社图

## 抗灾·募捐

### 深交所 向受灾省份捐款120万

◎本报记者 黄金滔

记者昨日从深交所获悉,深交所全体员工近日起积极行动给受冰雪灾害地区人民累计捐款达120万元,捐助给受灾最严重的湖南、湖北、贵州、安徽、江西和广东等省,每省20万元。

据悉,由于交通不便,灾情紧急,深交所特意委托湖南、湖北、贵州、安徽、江西和广东等省证监局将款项代为捐赠给急需救助的群众。各证监局收到委托后,紧急购买受灾群众急需的衣物、食品和饮用水等,亲自或以其他方式第一时间送到火车站、高速公路滞留旅客和受灾严重地区群众手中。

### 深圳证券界 紧急募捐近1500万元

◎本报记者 黄金滔

我国南方地区近期发生的罕见冰雪灾害,牵动着深圳证券人的心。记者昨日从深圳证监局获悉,截至目前不完全统计,深圳辖区证券公司、基金公司、期货公司已紧急向灾区募捐累计达1483.219万元。

据悉,深圳证监局坚决贯彻执行党中央国务院关于做好抗雨雪冰冻灾害工作的指示,全局干部紧急动员,在局领导带动下,全局上下积极捐款给最困难的灾区群众。同时,紧急号召全体深圳证券界人士,积极行动起来,支援和帮助受灾地区。截至目前不完全统计,深圳辖区证券公司、基金公司、期货公司共紧急向灾区募捐1483.219万元。

深圳辖区证券公司捐款明细(截至2月4日)

公司名称	公司捐款	员工捐款	合计
联合证券	100	53	153
国信证券	130		130
中信证券	100		100
第一创业证券	100		100
平安证券	100		100
安信证券	50	40	90
招商证券	80	2	82
中投证券	80		80
英大证券	15	6.464	21.464
银泰证券	7.324	2.676	10
众成证券	6	4	10
世纪证券	10		10
中山证券	5	2	7
华鑫证券		5	5
五矿证券	0.755		0.755
总计	784.079	115.14	899.2

### 中国人保 捐款1600万元

◎本报记者 卢晓平

截至2月4日,除了已赔和预付赔款共计3.09亿元外,中国人保向重灾四地捐款已达到1600万元,成为保险行业赔款和捐款最多的保险公司。

2月3日,中国人保财险总公司王毅总裁代表中国人保向贵州灾区捐款400万元,此外,中国人保还向湖北和安徽灾区各捐款350万元,合计捐款1600万元。

截至2月4日,中国人保为本次冰雪灾害已赔款和预付赔款共计3.09亿元,仅在湖南省,中国人保预付赔款超过5000万元,占湖南全省已投入救灾资金1.2亿元的42%。

### 新华保险 百万捐款传递爱心

◎本报记者 卢晓平

百年难遇冰雪天气的肆虐牵动着全国人民的心,记者从新华保险湖南分公司了解到,新华人寿保险股份有限公司昨日委托湖南分公司向湖南省赈灾募捐办公室捐款100万元,以实际行动回馈社会,支持湖南人民抗击冰雪的战争。

### 人保财险 上海首批赔款送达保户

◎本报记者 黄蕾

1月26日以来的两场雨雪灾害给上海市民和企业的财产带来重大损失,在经过连续一周的查勘、定损工作后,人保财险上海市分公司的首批雪灾赔款于2月4日送达保户手中。昨日,人保财险上海分公司总经理朱守中、副总经理沈觉文带着嘉定区安亭镇16户保户的51912元雪灾赔款送款上门。

人保财险上海分公司副总经理沈觉文告诉记者,除了事关居民重建家园的家财险赔款外,另有7家损失清楚、单证齐全的企业也获得了赔款,首批赔款发放总数612447.37元。