



# 关注 汶川大地震



封五

2008年5月16日 星期五 责任编辑:朱周良/美编:胡楠 邮箱:dymdym520@eyou.com 电话:021-38967506

上海證券報

## 金融保险火速打通地震灾区“现金流”

在“5·12”汶川大地震发生后,社会各界都积极投入到了抗震救灾的工作之中。与此同时,中国人民银行、银监会以及保监会也紧急动员全系统力量,通过确保赈灾资金到位、保证灾区金融体系正常运行以及在第一时间为灾区提供保险理赔等途径,为灾区人民尽快度过困难和重建家园提供最有力的资金支持。

### 央行 确保赈灾救灾款拨付到位

◎本报记者 苗燕

5月12日,当地震发生时,成都分行的信息员谢峰边随同事跑下楼,边用手机向央行总部第一时间通报了四川地震的消息。作为中国人民银行的最高决策者,周小川知道,当前央行最为紧急的任务就是:全力以赴保证国库安全和拨付系统的正常运行。

当晚10点,周小川主持召开党委扩大会议,传达国务院领导关于当前做好抗震救灾工作的指示精神,并对人民银行系统做好抗震救灾工作提出了六项紧急措施。同时,向国务院上报了第一期抗震救灾专报。

12日整晚,央行7位行长、11位司局长的办公室灯火通明,灯光直到早上6点才逐渐熄灭。当晚,央行起草了《中国人民银行关于做好抗震救灾工作的紧急通知》,并下发至人民银行上海总部,各分行、营业管理部、省会(首府)城市中心支行、副省级城市中心支行,报送国务院应急指挥部,并抄送银监会和各银行业金融机构。同时,立即安排了应急值班制度,值班由周小川亲自带头,其他行领导和所有办公厅主任参与了值班,值班岗位实行双岗制,以确保抗震救灾期间联系通畅。

正在北京开会的四川分行行长在得知地震的消息后,第一时间从北京绕道重庆赶回成都。而当晚,成都分行值班人员更在余震不断的情况下,将4.5亿元的救急资金拨付到位。这时已接近13日凌晨3点钟。

由于救灾资金是靠央行的支付系统进行拨付,因此,央行领导对重要业务系统受损和恢复情况高度重视,并要求工作人员密切关注支付系统的运行及损坏情况。地震灾难发生后,人民银行国库系统迅速启动国库业务系统应急处置预案,及时了解掌握支付系统、受灾各分库、中心支库和县支库的人员、设备状况,CCPC、ABS以及全国性商业银行业务系统的运行情况,保证国库业务的及时办理。针对四川省都江堰市支库与中心支库之间网络线路中断、国库内部往来不能正常使用的实际,按照应急预案的有关规定,央行同意都江堰支行启用了行库往来科目。同时,总库及各分库迅速开辟国库资金汇划

### 保监会 简化程序尽快把保险金送到灾区

◎本报记者 卢晓平

你们一定要简化理赔程序,尽快足额把赔付款送到孩子家长手中。”中国保监会副主席周延礼反复叮嘱生命人寿都江堰理赔点的工作人员。当得知在短短两天后就可以拿到理赔款时,投保学平险已经身亡的周勤(音)父母感动得热泪盈眶,说不出话来。

这是记者昨天下午反复拨打后接通保监会新闻处负责人手机后得知的感人一幕,当时他正跟随周延礼一行。这位发言人告诉记者,昨天一早从重庆赶往成都都江堰的周主席饭都来不及吃,就召开地方保监局会议,了解情况,部署工作。

要知道,电梯坏了,我们是爬上23、24楼的。明天,周主席还将继续奔波,亲临一线指挥统一部署,全力做好抗震救灾工作。”他说。

#### 金融街保监会今夜无眠

北京时间5月12日14时28分,在四川汶川发生7.8级地震。大地在晃动,生命在颤动!

在此同时,北京金融街保监会大楼里,人们突然间发现门框在摇晃,身体无法控制。保监会的领导们随即意识到,保险行业在年初经历低温雨雪灾害

绿色通道”,保证救灾资金及时拨付到位。截至目前,通过人民银行大额支付系统,国家金库总库、各级分库已先后通过救灾资金划拨“绿色通道”,向灾区拨付救灾款共计42.8亿元。

13日,央行就此向国务院上报了一份专报,内容是央行支付系统运行基本稳定,为赈灾救灾款项顺利支付到重灾区发挥了积极作用。

此外,为确保救灾款项及时划拨,大力支持受灾地区各项救援工作,央行15日发出紧急通知,要求17日、18日(周六、周日)大、小额支付系统不停机,保持支付系统持续运行,切实做好支付服务工作。

据介绍,央行16日将派出由纪委书记王洪章带队的工作组赶赴成都。工作组还包括办公厅、支付、科技、国库、货币经营等司局的局长。工作组将亲临一线,指导、协调重要业务系统的运行工作。同时,工作组还将带去央行的部分捐款。

据透露,货政司、金融司正在研究起草抗震救灾以及灾后重建的具体金融支持和金融服务措施。55亿元支农再贷款中,已有15亿元分配完毕。而5月14日,人民银行成都分行再次拨付支农再贷款15亿元,以重点支援受灾重点地区的信贷投入。同时,人民银行成都分行对成都市、绵阳市各增加再贴现限额5亿元。此外,对金融机构的再贴现、头寸再贷款需求,成都分行要求四川省内各中心支行及时请示,特事特办。

经各方努力,截至5月14日18时,四川省辖内37个直接参与支付清算系统交易的商业银行,已有36个可正常登录系统办理业务,人民银行成都分行已按支付清算系统应急处置预案要求进行相应业务处理,并由成都清算分中心代不能正常登录系统的银行作往来账接收处理。目前,支付清算系统总体运行稳定,业务处理正常,业务量基本达到震前日均水平。据清算总中心统计,5月14日成都清算分中心共处理支付业务3.4万笔,金额239.48亿元。其中,大额支付系统处理业务2.66万笔,金额236.12亿元;小额支付系统处理业务7264笔,金额3.36亿元。小额支付系统5月14日业务量已达到震前日均业务量。

考后,又将经历一次大地震洗礼。5月12日晚,中共中央政治局常务委员会召开会议,全面部署当前抗震救灾工作。

灾情就是命令,时间就是生命。开完会的周延礼匆忙地赶往办公室,他要到抗震救灾指挥部,向吴定富主席。经过请示,连夜紧急部署相关工作和起草相关文件。

5月13日,中国保监会立即启动保险业重大突发事件应急预案一级响应程序,要求各保监局和各保险公司根据应急预案的要求,迅速开展抗震救灾工作。保监会立即成立了抗震救灾指挥中心,全面部署保险业抗震救灾工作。

同时,保监会发出通知,要求各单位充分认识做好抗震救灾的重要性,切实加强组织领导,根据保险业应急预案的要求,立即启动相应的预案,真正做到组织到位、责任到人、措施有力;要强化大局意识和责任意识,把抗震救灾和做好理赔服务工作作为当前工作的重中之重,抓紧抓好。

#### “我真没空接你电话”

我真没空接你电话,要赶紧统计相关数据,还要处理各家公司上报的各种文件。”保监会应急指挥中心办



5月15日,中国人民银行应急指挥中心的工作人员在紧张忙碌 本报记者 史丽 摄

### 银监会 露天服务也要保证灾区银行业运行

◎本报记者 苗燕

5月12日下午2时30分,正在大连出差的银监会主席刘明康接到一个来自成都的陌生电话。电话那头,正是四川省银监局局长王筠权。此时的王筠权语气十分焦急,因为地震灾害刚刚发生,手机通讯无法联络,王筠权不得不在街边找到一部公用电话,第一时间向刘明康汇报了当地地震受灾的初步情况,同时启动了四川省银行业的应急预案。

这是“5·12”地震后,四川银监局向银监会打出的第一个电话。挂断了王筠权的电话,刘明康马上将电话打给了身在北京的银监会副主席蒋定之,并请蒋定之立即主持银监会抗震救灾的全面工作。而他自己,立刻让秘书定了13日回北京的机票。

地震发生当天,蒋定之主持召开紧急办公会,并启动了应急机制。当晚6时30分,银监会下发了给四川、甘肃、陕西等17个省市银监局的紧急通知,要求各局立即启动应急预案,迅速行动起来,投入到抗灾抢险自救工作中去;要尽快摸清查明受灾情况,及时有力做出工作部署;要加强值班,保持上下联络畅通;要实行信息上报制度,即发即报。随后,银监会要求各级启动应急预案,开启了银行业抗震救灾的工作。当晚,银监会向国务院上报了银行业受损情况的报告。

当天,银监会办公厅正在沈阳召开全系统的办公室主任会议,接到四川发生严重地震的消息后,王华庆率办公厅全体人员当晚赶回北京,在沈阳开会的同志,也同留在会里的同志保持着热线联系。当晚11点,尽管北京会有余震的谣言仍在传播,但紧急从沈阳赶回的办公厅人员,一下火车就直奔办公室,立刻投入了紧张的工作。这天,他们全部工作到凌晨1点多,时间向刘明康汇报了当地地震受灾的初步情况,同时启动了四川省银行业的应急预案。在沈阳的办公室中,摆放了两张简易折叠床和两床被子。据工作人员介绍,因为从12日开始,工作非常忙碌,每天都工作到凌晨,所以索性就睡在办公室。

地震发生第二天,受刘明康委托,蒋定之主持召开了抗震救灾工作会议,传达了国务院关于抗震救灾的会议精神,对银行业抗震救灾工作做出具体部署。会上提出,各银行业金融机构要尽快恢复银行各项服务工作,要加强对辖内金融机构运行情况的监测,特别是对震中地区银行业网点开业情况和资金供应情况的监测。

地震发生后,银监会迅速成立了抗震救灾工作领导小组,由刘明康任组长,各副主席任副组长。同时,还成立了银监会抗震救灾财务统筹工作小组、银监会抢救人员和慰问工作领导小组。银监会目前已派出两个工作小组,前往四川灾区前线。

此外,银监会加强了值班制度,由刘明康代班、对工作熟悉的办公厅全辖内各分公司成立由一把手任组长的抗震救灾领导小组,启动分公司应急预案。同时,努力通过短信等方式收集各公司抗震救灾情况,及时向省政府应急办和保监会办公厅汇报。5月13日上午,局长王虎林将带队深入灾区,现场指导抗震救灾工作。

按照通知要求,受灾地区保监局要积极指导辖内各保险公司加强和改进理赔服务,特别是对涉及人身伤亡、基础设施等相关业务的保险理赔进行指导协调,确保保险理赔及时到位。各受灾地区保监局在协调、督导当地保险机构开展保险理赔工作时,发现当

体人员轮值,并采取严格的24小时值班制度和值班纪律。银监会采取重要的情况即发即报,防止漏报和延误的要求,及时上报灾情和即时动态。记者从银监会办公厅了解到,从12日到昨天下午6点,银监会已向国务院上报了7期抗震救灾情况专报。仅14日一天,就上报了3期。

14日下午,刘明康再次主持召开会议,研究部署银行业抗震救灾工作。刘明康要求,受灾地区各银监局和银行业金融机构要以“救人、保财产、恢复营业”为重点,积极做好抗震救灾工作,确保灾区金融业稳定。同时,创新监管协作部也下发了《关于向救灾专用账户捐款免除跨行转账手续费的通知》,要求各银行业金融机构开辟抗震救灾捐款快速通道。同时,要求救灾专用捐款账号转账免除跨行转账手续费。

同时,银监会还要求,受灾地区银行业金融机构要尽快恢复营业,恢复营业时间不能晚于其他行业。也可在保证安全的情况下继续采取相应的露天服务方式,向广大市民提供金融服务。此外,要尽快摸清网站受损情况,制定网点灾后恢复营业计划,银监会明确提出,受灾金融机构的网点覆盖率、金融服务水平不能低于受灾前。

另外据了解,银监会目前正在协助公安部查处诈骗捐款账号,目前已查处了5、6个,银监会表示将会同公安部坚决打击犯罪行为。

#### 新闻链接

### 抗震救灾一线人员 均有免费承保

保监会消息,截至15日17时,国内保险机构对奋战在抗震救灾一线的解放军、武警部队、公安干警、消防官兵、医护人员、中国地震局紧急救援队以及新闻记者等人员均有免费承保。同时,保险机构累计赈灾捐款超过1亿元。

四川汶川地震发生后,各保险公司第一时间启动重大灾害事件应急机制,派出工作组赶赴灾区指挥理赔工作。保险公司还纷纷采取实际行动,免费承保抗震救灾一线人员的人身意外风险,免除他们的后顾之忧。

中国人寿、中国人保财险、人保寿险、新华人寿、泰康人寿、平安养老分别通过武警总队、公安部及消防局、卫生部、中国地震局、中国记协等机构为参与此次抗震救灾的一线人员,提供抗震期间每人20万元保额的人身意外伤害或意外医疗险保障,上述保险目前都已承保出单。

此次地震灾害,牵动着所有国人的心。各保险公司牢记履行企业社会责任,踊跃向灾区捐款,捐款总额不断激增。中国平安在首日捐款500万元后15日又宣布追加捐赠3000万元,用于重灾区汶川县、北川县所有小学的重建和修缮,该笔善款的受捐方为中国教育发展基金会。

目前统计,包括中国平安、中国人寿、中国人保、泰康、港中保、太平、太保、新华、中再、华泰、合众、阳光、瑞泰、首创安泰、中意等众多公司在内,保险业向灾区捐款累计已突破1亿元,达到1.022亿元。

此外,继中国人寿宣布将承担所有“汶川地震孤儿”成长至18周岁的基本生活保障之后,华夏人寿15日也宣布将向地震孤儿提供每人每年不少于1000元的学习资助,直至其完成全部学业。

(新华社)

### 地震灾区现金供应充足

中国人民银行15日发布消息称,目前地震灾区金融秩序良好。四川、重庆、甘肃、陕西等受灾地区现金供应充足,灾区各发行库基本安全,邻近省区发行基金调运任务均顺利执行。

央行称,银行间外汇交易网络总体正常,除个别机构外,四川、重庆、陕西、云南和甘肃等地会员均可登录银行间外汇交易系统正常交易。银行间债券市场正常开市,交易系统运行正常,受灾地区仅两家机构因办公大楼停电等原因无法进行交易。5月13日因地震影响未完成的6笔结算合同中,已有2笔成功办理结算。

自5月12日四川汶川发生严重地震灾害以来,受灾地区人民银行业务系统遭受一定程度的破坏。人民银行总行对此高度重视,采取有力措施,及时恢复了支付清算、国库系统的正常运行,并为全国赈灾救灾款项顺利拨付到受灾地区发挥了积极作用。截至目前,通过人民银行大额支付系统,国家金库总库、各级分库已先后通过救灾资金划拨“绿色通道”,向灾区拨付救灾款共计42.8亿元。

据介绍,经各方努力,截至5月14日18时,四川省辖内37个直接参与支付清算系统交易的商业银行,已有36个可正常登录系统办理业务,人民银行成都分行已按支付清算系统应急处置预案要求进行相应业务处理,并由成都清算分中心代不能正常登录系统的银行作往来账接收处理。目前,支付清算系统总体运行稳定,业务处理正常,业务量基本达到震前日均水平。

为确保救灾款项及时划拨,大力支持受灾地区各项救援工作,人民银行已决定5月17日、18日(周六、周日)大、小额支付系统不停机,保持支付系统持续运行,切实做好支付服务工作。

5月14日,人民银行成都分行下达支农再贷款额度15亿元,重点支援受灾重点地区的信贷投入(其中,成都分行营业管理部4亿元、绵阳中心支行3亿元、广元中支2亿元、阿坝中支1.5亿元、雅安中支1亿元、甘孜中支0.5亿元)。同时,人民银行成都分行对成都市、绵阳市各增加再贴现限额5亿元。(新华社)



15日保监会工作人员为灾区捐款 本报记者 史丽 摄

#### 立体式构建理赔绿色通道

记者了解到,地震发生后,四川保监局、中国人寿保险(集团)公司、中国人民保险集团公司、中国平安保险集团等公司党委高度重视,立即采取紧急措施应对突发灾害。

由于地震理赔与其他理赔相比,存在着许多不同之处,但是,在关键时刻发挥保障作用,让保险给人民带来人间温暖是保险行业的共识。

四川保监局党委在第一波震动停止后,立即带领全体员工疏散至安全区域,并迅速成立抗灾救灾领导小组,启动应对自然灾害应急预案,并要求

地保险机构存在困难,需要其总公司给予进一步支持的,应及时予以协调,或报请中国保监会予以协调。

据悉,因地震造成交通及通信中断,报案及理赔工作遇到极大困难。各保险公司都建立了快速理赔通道,设立临时报案点,简化理赔程序,并通过后援中心清查灾区客户资料,主动联系客户,想方设法做好赔付工作。

灾难无情,保险有情。在这场抗震救灾战役中,保险行业在保监会党委直接领导下,将保险大爱播撒中华大地。