



## 央行、银监会决定对灾区实施特殊金融政策

- 各银行业金融机构要充分考虑受灾地区群众和企业的实际困难,对灾区不能按时偿还各类贷款的单位和个人,不催收催缴、不罚息,不作不良记录,不影响其继续获得灾区其他救灾信贷支持。
- 灾区各金融机构要紧急布设服务网点,确保受灾群众在安置点就近获得银行服务。
- 对于有效存款凭证缺失,但存款人可以提供其他有效证明信息的,银行业金融机构可向其先行支付5000元以下的现金。
- 从20日起,经央行同意,受灾严重的成都、绵阳等6市州地方金融机构存款准备金率暂不上调。

◎本报记者 苗燕

中国人民银行、银监会19日下发通知,决定对受到地震灾害影响的四川、甘肃、陕西、重庆、云南等重点省市实施恢复金融服务的特殊政策。

政策包括将妥善安排好灾害发生前已发放贷款的管理。通知指出,各银行业金融机构要充分考虑受灾地区群众和企业的实际困难,对灾区不能按时偿还各类贷款的单位和个人,不催收催缴、不罚息,不作不良记录,不影响其继续获得灾区其他救灾信贷支持。对借款人主动还款的,应及时周到地做好相应的服务工作。在条件许可的情况下,及时将上述措施以信函或公告等方式通知借款人。

通知指出,灾区各金融机构要紧急布设服务网点,确保受灾群众在安置点就近获得银行服务。由当地银监会派出机构和人民银行分支机构协调指定,在每个受灾群众集中安置区域,至少有一家银行业金融机构设立网点,只要技术条件具备的,其他银行业金融机构应全力支持与合作,加紧改造相关系统,实现上述网点可受理其他银行业务,并免收客户各类相关跨行费用。

通知要求灾区各金融机构千方百计做好资金调度,采取灵活有效措施,确保受灾群众方便提取存款。根据受损的实际情况,尽一切力量保障受灾群众的存款支取。对于持有有效存款凭证的,银行业金融机构应及时办理。对于有效存款凭证缺失,但存款人可以提供其他有效证明信息的,银行业金融机构可向其先行支付5000元以下的现金。

此外,通知还要求金融机构必须保证各项捐赠和救助资金及时到位,做好抗震救灾和灾区重建的信贷工作。

另据记者了解,从20日起,经央行同意,受灾严重的成都、绵阳等6市州地方金融机构存款准备金率暂不上调。而在地震发生之前央行曾宣布,从5月20日起,全国存款类金融机构存款准备金率将上调0.5个百分点。

### 保险业动态

## 保险业已向灾区支付赔款1462万

- 吴定富要求,认真做好保险理赔服务
- 部分寿险公司明确支持灾后重建措施
- 保监会预计,进入恢复生产、重建家园阶段后,保险赔款会逐步大幅上升

◎本报记者 卢晓平 李锐

为方便客户理赔报案,5月17日凌晨,长城保险四川分公司的“长城保险理赔服务站”终于在都江堰搭建了起来;截至5月16日下午,太平洋保险已向灾区客户支付赔款309.6万元;中国人保财险全力投入抗灾理赔工作……

一时间,积极做好理赔服务,成为保险业内各家公司的头等大事。

记者从中国保监会获悉,截至5月18日,保险业共接到地震相关保险报案10万件,被保险人死亡4434人,伤残2841人,被保险房屋倒塌2.84万间,已支付赔款1462.9万元。

### 认真做好保险理赔服务

记者从保监会获悉,19日,中国保监会召开会议,进一步研究部署当前保险业抗震救灾工作。

保监会主席吴定富在听取了前一段时间抗震救灾工作情况汇报后指出,当前保险业抗震救灾的中心任务就是做好理赔服务。要充分认识到做好保险理赔服务是维护社会稳定、帮助灾民恢复生产生活的重要支持。

他要求各总公司要进一步将业务人员、理赔资金、通讯保障向灾区倾斜,注意协调安排好受灾地区向地震灾区的支援工作;对地震造成的伤亡、失踪、遇难等情况的被保险人,要制定详尽合理的理赔方案,并主动迅速提供保险服务。

### 各寿险公司纷纷主动出击

面对地震灾害,各家寿险保险公司纷纷表示将采取相关措施,支持灾后重建。



记者从中国人寿获悉,公司在受灾地区设立了“中国人寿地震灾害理赔服务站”,必要时组织全系统首批50名理赔专业人员赶赴灾区开展理赔工作,特别是研究解决如何确认被保险人死亡、界定受益人等理赔过程中的难点问题。

同时,中国人寿切实履行中国人寿对社会作出的各项承诺,抓紧与民政部门研究落实抚养“地震孤儿”的具体事宜。

嘉禾人寿继续与受灾地区政府保持沟通联系,配合开展抗震救灾和灾后重建工作,帮助灾区人民尽快恢复生产、重建家园。

### 意外伤害保险赔付最大

据记者了解,在这些赔款中,意外伤害保险赔付最大。

保监会数据显示:人寿保险接报案462件,被保险人死亡492人,已支付赔款424.7万元;健康保险接报案424件,涉及被保险人400人,已支付赔款8.2万元;意外伤害保险接报案5922件,被保险人死亡3827人,伤残2480人,已支付赔款717.4万元。企业财产保险接报案1667件,已支付赔款165.5万元;家庭财产保险接报案8.92万件,已支付赔款5万元;机动车辆保险接报案2265件,已支付赔款4万元;农业保险接报案143件,已支付赔款1.49万元。

保监会表示,由于目前受灾企业和群众集中精力抢险救灾,赔款数据无法真实地反映保险损失情况。预计进入恢复生产、重建家园阶段后,保险赔款会逐步大幅上升。

### 证监会研究部署进一步做好证券期货行业抗震救灾工作

## 尚福林:引导灾区投资者减少现场交易

◎本报记者 商文

中国证监会主席尚福林昨天召开主席办公会议,针对目前抗震救灾的状况并结合资本市场实际,尚福林对下一步做好证券期货行业抗震救灾工作做出进一步部署和安排。

一是要全力以赴做好灾区证券期货经营机构稳定工作,进一步协调动员和引导投资者减少现场交易,尽量采用非现场交易,以确保投资者和交易网点工作人员人身安全。对存在严重危情的证券期货经营场所,要特别注重做好疏导投资者和维护秩序的工作。同时,根据当地政府统一安排,积极协调有关部门

加强对证券期货营业网点建筑物受损情况的检测评估,以便尽快开展灾后重建工作。

二是要加强对灾区有关机构和上市公司抗震救灾工作的指导、督促和服务,进一步解决受灾地区证券期货机构及上市公司所面临的问题。各证券期货交易所,结算公司要充分发挥自身技术优势,加大对灾区机构和网点受损交易信息系统恢复重建的指导和援助,帮助受灾受损网点和公司尽快恢复重建。

三是证券期货监管系统要积极认真做好本职工作,加强市场监管,督促相关上市公司和中介机构做好信息披露和投资者服务工作,加强灾情分析研判,抓紧

开展信息技术和通讯系统检测及风险评估,强化对交易、结算、通信系统的安全维护,确保系统安全正常运行。

四是要进一步加大信息报送工作力度,坚持做好向国务院及有关部门的抗震救灾信息报送,努力协调解决全系统各单位抗震救灾中面临的问题。

四川汶川地区强烈地震发生后,中国证监会及时安排沪深证券交易所适时停牌。加强技术支持,引导投资者采取网上交易、电话委托等方式进行非现场交易。采取一系列措施,确保交易、结算等关键环节正常运转。积极协调灾区证券期货营业网点发电用电。加强与有关电信运营商的协调,确保交易系统通

信畅通。与此同时,强化正面舆论引导,引导投资者坚持理性投资。通过新华社、中央电视台、证券类媒体以及当地媒体提醒灾区投资者尽量采取非现场交易方式,避免前往存在险情的场所。

经过大量艰苦细致的工作,目前已全部查明受灾地区证券期货营业网点及上市公司的基本情况。截至5月18日,四川194家营业网点中受地震影响的营业网点还有97家,因余震造成交通通信线路中断的国金期货公司已恢复正常。因地震灾害临时停牌的66家上市公司已有59家复牌。此外,还组织了证券期货行业的募捐活动。目前,灾区市场交易基本正常,市场保持了平稳运行。

### 灾后重建

## 中国化工集团: 拟建20万吨磷铵项目

作为此次汶川地震受灾最严重的化工企业之一,中国化工集团继续在灾区开展抢险救灾,同时也启动了受灾企业灾后重建项目的规划研究工作。公司已规划在清平磷矿建设年产20万吨磷铵项目。

本报记者昨天从中国化工集团获悉,在此次灾害中,中国化工集团在当地的企业厂房和宿舍舍共损毁180栋,通往外部的矿区内部公路损毁11公里,预计此次地震给企业造成的损失为3亿元人民币。

在协调受灾企业抢险救灾工作的同时,中国化工集团也在研究受灾企业灾后重建工作。记者了解到,该公司拟在受灾较重的清平磷矿山下规划建设年产20万吨磷铵项目。为此,公司已要求连云港设计院加快完成磷铵可行性研究报告,同时一并考虑现有磷矿和为20万吨磷铵配套建设磷矿的方案。(陈其珏)

## 移动、联通: 免除灾区漫游费

日前,我国两大移动运营商中国移动和中国联通均宣布,从5月12日至5月31日,在五个地震重灾区,免除漫游用户的话费。

中国移动决定,对赴四川成都、绵阳、德阳、广元和阿坝藏族、羌族自治州等五个地区的所有移动漫游客户,在上述区域发生的手机通信费用进行全部减免。

中国联通决定,对全国赴四川成都、绵阳、德阳、广元市和阿坝藏族、羌族自治州等重点地区的中国移动用户,全部免除通话费包括点对点短信费。

两家运营商表示,减免话费将方便解放军指战员、武警部队、政企业人员、消防官兵、医护人员、新闻记者、志愿者及其他人员在此期间的抢险救灾工作。以上信息详情可咨询中国移动客服热线10086和中国联通客服热线10010。(张辑)

### 银行业动态

## 农行 预计新增不良贷款60亿

农行副行长张云昨天在“竭力做好抗震救灾银行服务工作”新闻发布会上透露,预计此次地震所造成的农行新增不良贷款将达60亿元人民币,但这不会影响农行的股改进度。◎本报记者 苗燕

张云说,经过农行对相关客户受灾情况的初步摸底,目前估计的新增不良贷款可能会达到60亿元。但随着救灾的深入,这个数字也会发生变化,有些可能会缓解,有些可能会损失更多。这不仅仅是银

行自身的问题,也有其他方方面面的问题。张云坦言,此次地震灾害增加了农行股改的困难,但由于毕竟只是发生在局部地区,因此不会对农行的股改和注资时间造成影响。

## 中行 在灾区搭起临时营业点

记者昨日从中国银行获悉,中国银行四川分行在都江堰、绵竹等地迅速搭建起帐篷临时营业网点和流动汽车营业网点,提供及时便捷的金融服务。◎本报记者 谢晓冬

在做好自身抗震救灾工作的同时,中行四川分行想灾区群众所想,急灾区客户所急,迅速采取应急措施,克服重重困难,在最短时间内恢复对外营业。

在都江堰地区,中行四川分行在保证对公支付渠道畅通的基础上,5月16日又紧急搭起一个“帐篷银行”,开通对私业务,全力以赴为客户提供急需的金融服

务。截至18日,“帐篷银行”已办理柜台业务56笔。

随后,中行四川分行又紧密鼓临时改装了一辆中巴车,为绵竹重灾区开办了一家“流动银行”,并于18日晚开抵绵竹。从19日起,“流动银行”开始走街串巷,随时为灾区群众提供各种应急金融服务。

## 工行 部分客户可延迟还款

中国工商银行19日宣布,将对四川灾区信用卡客户提供延迟还款的服务,持卡人在5月25日前如无法及时还款可拨打95588申请延期付款。◎本报记者 但有为

为支持灾区重建,工行为灾区信用卡客户提供了包括延迟还款在内的七项服务。这些服务包括免除灾区人员异地取现手续费;发卡本地取现不收手续费等。同时,工行决定对灾区企业恢复生

产、重建家园执行人民银行出台的优惠利率政策;对因地震灾害影响不能及时还款的企业,调整还款计划,对展期的或逾期的贷款免收罚息;加强对灾区抢险救灾和恢复重建工作的信贷支持。