吴定富要求抗震救灾理赔“应赔尽赔”

对理赔纠纷应作有利被保险人的解释

针对灾后已经开始来临的理赔高峰，中国保监会主席吴定富29日在四川地震灾区强调，保险公司要重合同、守信用，凡属于保险责任内的要“应赔尽赔”；当保险公司与被保险人在保险合同条款方面产生争议时，应作出有利于被保险人和受益人的解释。

吴定富29日认真调研保险业抗震救灾理赔工作情况后，召集中国人保、中国人寿、四川保监局等单位负责人召开现场办公会，分析研究理赔工作中出现的新情况、新问题，统一制定出台了指导保险业理赔工作的相关政策措施。

——对于被保险人全家遇难的，保险公司将按照理赔程序和继承法的规定，主动寻找受益人，直到找到保单合法受益人并予以赔付。

——对于被保险人失踪的，按照当地政府提供的失踪人员名单，保险公司先行赔付保险金额的一半，一旦确认死亡即全额赔付。对于被保险人伤残的，按照保险责任，简化手续，主动慰问，及时理赔。

——对于保单在地震中灭失或损毁的，如果申请人提供的基本信息与保险公司投保资料相符，保险公司将予以无保单受理。需要补办保单的，予以免费补办。

——对于与农村受灾群众恢复生产生活关系密切的政策性农业保险、能繁母猪保险等，要及时、足额理赔，要尽快把赔付款送到灾区群众手中。

吴定富称，地震发生后，四川保险业迅速投入到抗震救灾工作中，积极做好查勘理赔工作。随着抗震救灾和灾后重建的逐步深入，保险查勘理赔工作将全面展开，任务更加繁重。各保险公司要抽调精干力量，保证理赔人员到位、资金到位和保障措施到位。

为切实保护被保险人合法权益，加快理赔进度，提高理赔质量，保监会决定成立由各主要承保总公司分管负责人参加的“地震灾害保险理赔工作小组”，负责指导、协调灾区理赔工作。

（新华）

中国保险行业协会呼吁尽快建立巨灾保险制度

⊙本报记者 卢晓平

“年初的南方雨雪冰冻灾害，以及‘5·12’四川汶川地震造成的危害表明，推动建立符合国情的巨灾保险制度已成为当务之急”。昨日，中国保险行业协会会长金坚强在“抗震救灾保险同心”媒体见面会上呼吁。

他强调，建立巨灾保险制度是保障和服务民生、促进社会主义和谐社会建设的迫切要求。实践证明，只有通过建立巨灾保险制度，才能使广大人民群众遭受巨灾损失后能够及时得到经济补偿，才能保障社会正常的生产生活秩序不被灾害事件破坏和打断；而建立巨灾保险制度是有效的应对我国各类自然灾害风险的迫切需要。

中国是一个区域地震爆发较为频繁的国家，地质学家把全球分为三大地震带，其中两个影响中国，分别是环太平洋地震带和欧亚地震带。从1950年到1976年间，几乎每五年就发生一次7级以上的大地震。而近年来，云南、新疆等边疆地区也时有6级以上的地震出现，只是没有造成类似汶川地震的惨重伤亡，1976年的唐山大地震死亡二十四万二千多人，四川省汶川地震死亡人数预计超过八万人。

金坚强表示，随着我国经济和社会的快速发展和城市化进程的加快，灾害事故造成的人员和经济损失呈现出快速增长的趋势，地震等自然灾害引发的巨灾风险问题已成为我国经济社会发展过程中必须关注的重大问题。

国际经验表明，建立地震保险在内的巨灾保险制度离不开必要的立法支持和政府支持，是一项涉及多部门的、复杂的系统工程。例如，美国加州于1994年立法强制规定保险公司提供地震保险；1995年通过了专门的地震保险法案，成立了民办公营形式的地震保险局作为地震保险共同体的载体，并为地震保险基金和保险公司提供一系列的财政和税收支持。日本政府为地震保险提供后备保证金和政府再保险。

从时间上看，美国是在1994年加州大地震发生之后，我国台湾地区是在1999年“9·21”大地震发生之后，分别开始制订地震保险法律法规，日本在1995年阪神大地震后，对地震保险制度作了大的修改。

据悉，下一步，中国保险业将继续加强与国家有关部门的配合与沟通，结合国外成功经验，对中国巨灾保险发展过程中出现的新情况、新问题作进一步的深入研究和论证，提出建立巨灾保险制度的措施和建议，为国家立法部门修订相关法律法规、最终建立有国家政策支持的巨灾保险制度提供坚实可靠的决策依据。

分保将减缓保险赔付压力

⊙本报记者 卢晓平

“地震和雪灾赔付对人保财产险公司业绩有影响，但影响到底有多大，目前不能明确”。人保财产险公司副总郭生臣告诉记者。

据他介绍，今年初的股份公司雪灾赔付已经达到27亿元，目前地震已经确认的赔付是1亿元。不过，由于大部分财产险通过再保已经分保出去，所以，公司最后的实际赔付数量不会比这个多。

截止到28日，人保财险已接报案194255件，已支付保险赔款2919万元。

他告诉记者，在这次大灾理赔工作中，公司始终坚持从快、从细、从优的原则，做到在理赔速度上体现一个"快"字，在理赔工作上体现一个“细”字，在理赔服务上体现一个“优”字。“由于我们先期已经建立完善的风险管理机制，在全球范围内进行了成数、溢额和巨灾超赔等各种再保险安排，因此，我们不仅能够确保后续经济补偿资金的落实到位，而且还能够充分保证自身经营业绩的相对稳定，为今后更好地服务于和谐社会的建设提供坚实的基础”，太保财产险公司常务副总裁许建男表示。

截至5月28日下午，太保财产险21家分公司共接到汶川地震报案744件，已支付赔款1378万元。

业内快讯

阳光保险总资产突破200亿

⊙本报记者 卢晓平

记者从阳光保险集团股份有限公司获悉，截至4月末，阳光保险集团总资产突破200亿元大关，达到212.89亿元。

而据今年3月20日“阳光保险控股股份有限公司更名暨阳光人寿保险股份有限公司开业”新闻发布会上公布的数字，从2005年7月末公司成立到2008年2月末，两年半时间，总资产增长15倍，达到162.25亿。从162.25亿到212.89亿，阳光保险仅仅用了60天。

作为国内七家保险集团之一，由于中石化、南方航空、中国铝业、中国外运、广东电力等国有大型企业集团股东的强力支撑，阳光保险集团发展势头强劲，目前已拥有阳光财险、阳光人寿两家全国性保险公司。

据了解，阳光财险在全国已经拥有省级分公司31家。同时，成立不到半年的阳光人寿已有北京、湖北、湖南、广东、浙江5家分公司通过当地保监局开业验收，阳光保险已开业机构总数近700家。

信诚人寿推出投连账户月度分析报告

⊙本报记者 卢晓平

近日记者从信诚人寿获悉，公司推出了投连账户月度分析报告，使投保人更清楚地了解到公司的投资策略、操作情况、账户的投资收益、以及未来的投资策略。

信诚人寿首席市场主管包虹剑表示，该报告每月按时出炉，意在让公司的战略合作伙伴和业务同仁更系统地知晓公司各投连账户的运作情况，以及一些第三方分析机构对宏观经济和资本市场发展趋势的分析要点。以此使信诚人寿的业务伙伴能针对不同客户对投连险的不同需要，提供一些建设性的参考和服务。

对广大投保人来说，投连险还是一项新生事物，对其了解还不是特别深入。据调查发现，目前投连险客户与保险公司的接触除了投保和退保（或部分领取），绝大多数仅限于单位价格的查询。

据了解，信诚人寿投连账户月度分析报告，不仅包括对宏观和微观的市场分析，还对当月的投资策略和账户操作情况进行了清楚的介绍。同时，为了增强账户透明度，分析报告中还对当月的投连险单位净值、已往不同时段的收益情况都用图表和曲线进行了清晰的演示。

丁仲篪：华融将在适当时机改制上市

⊙本报记者 苗燕

记者昨天从华融资产管理公司获悉，本月19日，华融国际信托有限责任公司正式揭牌，这也标志着华融公司正式进军信托行业。据了解，目前，华融信托正在履行增资扩股的报批程序。预计今年7月前后，华融信托将增资扩股至15.17亿元。而随着华融金融控股公司雏形的逐渐完善，总裁丁仲篪透露，华融将在适当时机改制上市。

丁仲篪表示，华融信托的成立，是华融公司向金融控股公司方向又迈出的重要一步。自2005年下半年开始，从重组浙江金融租赁股份公司起步，华融公司开始了构建金融控股公司的进程。截至目前，华融公司已成功构建金融租赁、资产管理、证券、信托等业务平台。2006年3月，华融公司成功重组浙江金融租赁股份有限公司，并已于2007年6月正式更名为华融金融租赁股份有限公司。2006年8月，华融公司与德意志银行等国际金融机构成立了国内首家中外合资的资产管理公司——融德资产管理有限公司；2007年9月，华融公司发起设立了华融证券股份公司。此外，期货、担保等平台筹建工作正在积极推进。

丁仲篪表示，华融公司逐步改变原来专业化管理处置不良资产的经营格局，朝着实施综合经营的金融控股公司方向发展，将努力打造成有华融特色，管理先进、持续成长、公司价值最大化的现代金融控股集团。

据了解，去年10月18日，华融公司与新疆国资委签署了新疆国际信托投资有限责任公司重组协议书。经过银监会批准、工商行政管理部门核准，新疆国投重组完成后正式更名为“华融国际信托有限责任公司”，注册地在乌鲁木齐。目前，华融信托注册资本为35032万元，其中：中国华融资产管理公司持股94.14%，新疆国资委、新疆恒合投资股份有限公司和新疆凯迪投资有限公司等3家股东合计持股5.86%。此前，华融信托增资扩股方案，已获得国家有关部门批准，预计今年上半年将完成增资扩股工作，华融公司持股比例也将提高到97.5%。

华融公司副总裁、华融信托董事长隋运生透露说，华融信托当前重点以银信合作产品为信托的主要模式，大力开展与银行、财务公司等金融机构和企业客户之间的合作，从信托传统业务做起，积极开展信托贷款、证券投资、权益投资和股权投资等业务。在推进传统业务开展的同时，将结合市场和客户需求，跟踪市场，加大产品研发和设计，在增资扩股完成并获得监管部门市场准入的基础上，逐步探索开展私人股权投资、资产证券化、企业年金管理等创新业务，不断增强自身的盈利能力和竞争力。

■保险企业在灾区

平安：保险企业是“养兵千日，用兵一时”

⊙本报记者 黄蕾

5月28日清晨7:00，四川绵阳。

唐家山堰塞湖溃堤险情，这座被称为“中国西部电子工业城”的城市正在紧急撤离疏散15.86万人。在绵阳市的中心城区，街上行人稀少，商铺门可罗雀，有当地居民说，现在大部分居民已经离开了，撤到富乐山至白云洞一带的山上去。如果大坝全溃，仅需4个小时，这座“西部科技城”即会被洪水吞没。

此时，中国平安集团董事长兼CEO马明哲正在匆匆赶往绵阳的路上。这位综合金融集团的掌舵人在结束了27日公司成立20周年的简单活动后，星夜兼程赶赴地震灾区，部署一线快速理赔工作。“现在这时候还去绵阳，可是够危险的。”看着马明哲的车远去，平安人寿四川分公司行政部的程姐心里嘀咕着。

在车上，马明哲打开了随身的PPC，查看抗震救灾各种情况通报。27日22时飞抵成都的他，当晚即召集四川当地三大分支机构老总开会，听取汇报。

近段时间来，报案数、赔付数在不断刷新，抬头看看窗外的满目疮痍，马颇有感触地对随行人员说“前段时间大家都忙于紧急救援、了解情况，发现问题，提供紧急服务，现在，查勘理赔高峰逐渐到来，养兵千日、用兵一时，真正考验我们的时候到了。”

9:00，马明哲抵达绵阳。他马不停蹄赶到四川省武都水利水电集团有限责任公司指挥部，代表平安送上1000万元预付赔款。

“武都引水工程是国家重点工程，我们一直对武都引水工程建设非常关心，灾情发生后，平安第一时间启动快速理赔通道，希望能为武都引水工程的后续建设以及灾区人民的恢复生产、重建家园提供帮助。”马明哲说。

马明哲还专门前往，绵阳支公司产、寿、养老险救灾服务点，看望一线员工，向他们表示感谢和问候，“保险在平时是一般的概率性的事件，但越是重大灾难，越需要我们保险人挺身而出，发挥保险的保障功能，为灾区人民恢复生产、重建家园做出应有的贡献。这是保险人的天职！”

10:00，马明哲一行匆匆赶回成都。随即赶赴四川省公安厅给付210万元预付赔款。在理赔现场，马明哲对四川省公安厅副厅长张忠素动容地说：“我们希望为持续奋战在救灾一线的公安干警解除后顾之忧。”

马明哲当日还前往四川分公司客户服务门店，看望持续奋战在一线的员工，号召广大员工继续急灾区之所急，为客户提供更优质的服务。马明哲说，保险企业是“养兵千日、用兵一时”，这次地震使平安更加深刻地体会到保险是扶危救难、保障民生的神圣事业，重大灾难发生的时候就是客户最需要平安的时刻，平安必须第一时间挺身而出承担起快速理赔和灾难救助的重任。

“我们相信，任何灾害都不会打垮中国人的精神和脊梁，任何艰险都不能阻挡中国人、中国企业前进的脚步。天灾和种种困难刺痛了我们的心，但也更坚强了我们的臂膀和信念。过去多少苦难，中华民族都挺过来了。我们坚信，只要我们齐心协力，众志成城，2008年也将是中国胜利的一年。”马明哲说。

12:58分，平安各专业公司的抗震救灾每日通报发到了马明哲的PPC里，“截至28日中午12点，中国平安旗下产险、寿险、养老险累计接报案2823起，已赔付保险金逾3356万元，身故客户302人。平安人寿客户中，目前身故客户208人，已结案139人，进度达67%。”

这在行业里算是不错的进度，马明哲对前段时间平安后援中心的数据统计和处理、产、寿、养老险各专业子公司之间的资源集中、快速反应表示满意，“在理赔高峰逐渐到来之际，集团将继续提供充足的人力、物力、财力支持，希望各专业公司高效有序地响应客户需求，抢险救灾，做好快速理赔。”马明哲在回邮中写道。

■记者观察

孩子花销要早做规划 儿童保障注重六大原则

六一儿童节将至，孩子的保障又成为不少家长的焦点话题。那么怎样科学地制定儿童保障计划，儿童理财应该遵循什么样的原则呢？近日，信诚人寿的理财专家为广大家长答疑解惑。

养大一个孩子需要48万

“从嗷嗷待哺到大学毕业，如今养大一个孩子到底需要多少钱？”信诚人寿北京分公司总经理方志男首先抛出了家长们最关心的问题。

根据中国社科院的调查，以2003年的物价水平估算，0-16岁孩子直接经济总成本为25万元左右。17-24岁，教育费用则成为孩子的主要支出，而且教育支出还有逐渐升高的趋势。曾有权威机构估计，养大一个大学毕业生，教育费用在20万元左右。

方志男为大家解释道：“这样估计，孩子从幼儿园到大学毕业所需费用在48万元左右。如果要到国外留学，学费、生活费和担保金的要求则更高。”

儿童保障注重六大原则

“在如此高的育儿费用中，儿童保障就显得非常重要。”方志男进而解释说，给家庭，尤其是孩子“未雨绸缪”制定保障计划，可遵守六大理财原则：一是建议购买的年均保费并非越多越好，年均保费一般不超过家庭收入的十分之一；二是父母是家中主要经济来源，保额一定要比小孩高；三是随着子女的成长，弹性调整父母的保额，愈早投保愈便宜；四是除必不可缺的寿险外，宜多重视意外险和健康险；五是一定要打探清楚保险公司和产品的特点，不要轻易投保；六是孩子出生后即可买保险，愈早投保愈便宜。

意外险和健康险不可或缺

“作为首家进入北京的中外合资保险公司，信诚人寿同天下父母一样关注的是孩子的未来。”方志男随后以信诚一款专门为孩子量身定做的保险产品——信诚“宝康”少儿医疗健康保险计划为例进行了解释。

信诚人寿在2008年推出的“宝康”少儿医疗健康保险计划。据介绍，该计划是信诚人寿为少年儿童量身定做的产品，不仅性价比高、而且具备三大特点。第一，保障齐全，涵盖了意外伤害、意外医疗、住院、手术、费用补偿等孩子可能遇到的各种风险；第二，囊括的重疾范围最全面，包括孩子发病率最高的23种重疾，可解一个家庭的燃眉之急；最后是高度人性化，有保费豁免条款。如果父母因意外身故或导致残疾，信诚将豁免未交的所有保费。

（卢晓平）