

Finance

地震“震”出灾备短板 保险商集体临大考

庆幸的是,对在蓉保险后援中心的担忧只是虚惊一场,但却将整个保险业现存的灾备“短板”暴露无遗——除个别大型保险集团设立灾备中心之外,拥有数据灾备尤其是异地灾备系统的保险机构少之又少。

一家中资保险公司IT方面负责人直言,“这次地震考验了整个保险业的灾备能力,也让我们把建立灾备中心的工作提上了日程。”

◎本报记者 黄蕾

离震中汶川100公里的成都市,3家保险机构(平安、太保、泰康)的后援服务中心选址于此。因为直接关系到客户资料的安全、客服工作的运转,后援中心的受损情况备受业内关注。

平安运营成都分中心虚惊

由于太保、泰康后援中心工程尚未启动,受到地震直接影响也就只有平安一家。

本身作业没有受到大的影响,在地震发生后第5天,成都分中心正常上班时间的作业产能就已恢复如常。“平安运营管理中心(后援服务中心)更名而来,成都分中心相关负责人对本报记者说。

后援集中是平安的重大战略之一,也是重点投入项目。成都分中心隶属于平安集团运营管理中心在全国设立的分中心之一,现有员工1200名,投入使用已有数月。地震发生后,当地通讯传输中断以及余震波及,对其造成了即使和后续两部分的影响。

地震发生当时,员工全部撤离,通讯传输中断,我们的平台作业



在第一时间就自动转移和分流到其他分中心,运营管理中心设在上海的指挥中心通过作业流和现场监控系统马上发布重大异常情况通报。当时的运营服务并没有受到影响。”上述负责人解释说。

后续的影响则主要是因为受余震波及,员工上班和作业时间受影响较大。上述负责人告诉记者,但是对于运营管理中心整体来说,因为作业的分流和其他分中心的支持,运营管理中心的服务时效和服务品质都保持在地震发生前一致的水平。

虽是虚惊一场,但经过此次地震的检验,对平安下一步完善灾备系统提供了新的方向和挑战。前述负责人称,我们会定期检视计划内容,以确保灾备的能力及准备。一方面提升集团整体灾备能力,另一方面,要将灾备管理完善至三、四级机构,扩大灾备系统的覆盖范围,不仅局限于火灾、水灾和地震等。”另外,平安还明确规定,各级机构每年至少一次灾备演习,以加强实战能力。

太保泰康或陷后援迁址困境

丝毫未受影响的太平洋保险和

泰康人寿的成都后援中心计划,却有可能遇到是否迁址的难题。

3月21日,中国太保股东大会通过决议,将斥资约10亿元在成都建设IT容灾、研发及后援中心,总面积约10万平方米。对于选址成都的原因之一,太保在议案中是这样描述的:当地地质条件比较稳定,远离地震带,且地处战略腹地,在成都建灾备中心面临的自然灾害等可能性较低等。”

然而,不到两个月,在太保这个项目动工之前,就发生了罕见的8级地震。一家保险公司IT部门负责人告诉记者,后援中心的设立首先考虑的就是安全,一般来说,选址应该远离地震带。从科学的角度来说,这次地震发生后,尚未动工的后援中心可能会迁址。”

太保投资者关系部一位人士向本报记者表示,目前对于这一问题(成都后援中心是否如期动工)尚在观察中,目前无法给出明确答复。而原计划于本月开工建设的泰康人寿成都后援中心,项目占地约45亩,建设项目包括灾备中心、第二后援中心、西部培训中心等,目前,项目建设不受地震影响。”泰康人寿答复本报说。

按照一位业内人士的说法,包

括保险公司在内的金融机构在后援中心选址问题上,基本是从灾备、成本、人力供给等多方面综合考虑的结果。若从人力成本这个因素来考虑,成都仍具有一定的低成本优势,且在成都设立机构能同时辐射至中西部地区,这也是作为全国性金融机构需要考虑的。因此在综合评估之后,这次地震是否会影响保险公司成都后援中心的动工计划,还很难说。”

数据灾备遇高成本难题

在信息化系统高速发展的今天,数据安全已经成为每个保险公司业务系统稳定运行的基础,因此业务系统数据灾备显得十分重要。

目前,国内已有不少保险公司在旗下的IT系统设有灾备系统,并定期举行灾备演习,但真正在全国系统内设立后援中心(含灾备中心)或异地灾备中心的屈指可数。

据记者了解,从目前各家对外公开的信息来看,明确表示设立后援中心的仅有6家保险公司,平安、国寿、太平、华泰、太保、泰康,而真正已走上运作轨道并设立异地灾备中心的仅有平安一家。

灾备备份中心是一个拥有备份

系统与场地,配备了专职人员,建立并制定了一系列运行管理制度、数据备份策略和灾难恢复程序,可以承担灾难恢复任务的机构。它可以保证在发生计算机系统灾难后,远离灾难现场的地方重新组织系统运行和恢复运行的过程。一是保护数据的完整性,使业务数据损失最少甚至没有业务数据损失。二是快速恢复运行,使业务停顿时间最短甚至不中断业务。”一业内IT专家介绍道。

更为重要的是,一旦数据由于某种原因永久性丢失,不但会给企业的运作带来极大的困难,企业的商业信誉必将受到致命的打击,在竞争中处于劣势,造成不可估量的后果。特别是对于保险公司等金融机构,由于其核心数据都存有客户的信息,如果数据丢失,后果将不堪设想。因此,设立灾备中心对于保险公司来说至关重要。

据记者采访了解,目前多数保险公司未能设立灾备中心主要有两方面的原因:一是资金上捉襟见肘,大约需要几个亿的投入资金;二是目前不少保险公司仍为区域性机构,扩张网络尚未铺开,业务量及客户都较为有限,对设立全国灾备系统的需求仍很小。

业内快讯

保险业向四川汶川地震 支付赔款已增至2.88亿元

◎本报记者 卢晓平

昨来自保监会数据显示,截至6月9日,保险业共接到地震相关保险报案24.9万件,初步核实,被保险人死亡1.63万人,伤残2092人,被保险房屋倒塌14.5万间,已付赔款2.88亿元。比6月8日增加了475.9万元。其中,人身保险已赔付1.6亿元,财产保险已赔付1.29亿元。

具体是:人寿保险已支付赔款3464万元;健康保险已支付赔款97.6万元;意外伤害保险已支付赔款1.24亿元;企业财产保险已支付赔款5877.3万元;家庭财产保险已支付赔款3795.6万元;货物运输保险已支付赔款1100万元;农业保险已付赔款1414.8万元。

截至6月9日,保险业有5名员工,20名营销员遇难;55名员工,277名营销员受伤。80家分公司、576家支公司、871家营销服务部因灾受损。自有营业场所倒塌房屋2489间,损坏房屋1.28万间,预计直接经济损失3.69亿元。

完善投资产业链 中关村成立企业家天使投资联盟

◎本报记者 谢晓冬

中关村天使投资联盟昨日在京召开成立新闻发布会。该联盟由近50位三代中关村企业家联合发起成立,初始启动资金近500万元。通过运用“投资+辅导”的模式,并采用一套完整的流程,该联盟旨在对尚处于种子时期的创业项目进行扶持,以进一步完善中关村投资产业链,并推进其真正成为中国的“硅谷”。

据介绍,目前中关村园区对创业企业(创业投资)、成长和扩张期(风险投资、私募基金)、成熟期(股票证券市场)已有了较为完备的配套扶持政策,但种子企业最需要的天使投资模式和氛围尚未形成。数据显示,北京在中小板上市企业的总数在全国排名第六,落后于福建省,与安徽省相当。

事实上,只有种子撒的多,收成才会好。相关数据显示,国外天使投资量往往是风险投资量的2倍,而项目数至少是风险投资的20倍。但截至去年底的数据估计,在中关村天使投资估计还不到VC的1/10,天使投资模式亟待发展。

据该联盟的主要筹备机构北京民营科技实业家协会介绍,联盟的投资决策将采用集体负责制,并由相关领域企业家组成专业委员会、决策委员会和顾问委员会,对项目进行投资审核和判断。其中项目本身的价值和创业者本人的诚信水平将成为关键考量因素。

恒安标准人寿启动 “客户体验月”系列公益活动

◎本报记者 卢晓平

大爱是一种责任,已成为企业公民的迫切共识。作为一家重视社会责任的寿险企业,恒安标准人寿几年来一直致力于传播爱与感恩以及寿险保障的理念。日前,公司正式启动“客户体验月”系列公益活动,邀请客户、社会力量广泛参与,通过“感恩父亲”、“少儿填图”、“专家讲座”、“寿险指数沙龙”、“暖爱family”等一系列公益性活动。

公司有关负责人表示,恒安标准人寿特别安排父亲节“答谢宴”作为体验月的开场,将邀请近千名客户和他们的父亲参加“答谢宴”。恒安标准人寿希望通过此次活动,让子女充分表达对父亲的关爱,加强彼此的情感交流,同时,在购买保险时,也不要忘记给父亲增添一份保障。

据介绍,体验月中将举办“少儿填图大赛”,帮助孩子建立良好的职业愿景,激发孩子们的学习兴趣和动力。同时,填图中还加入安全知识问答的特色环节,让孩子树立安全观,懂得如何保护自己。

恒安标准人寿推出国内首个寿险指数,旨在深入了解消费者寿险认知现状,普及寿险功用和理念。公司有关负责人表示,体验月中将举办指数沙龙,邀请不同职业背景的客户参与。客户在轻松的氛围中,分享寿险指数调研的成果,并通过参与互动游戏的方式,体会对家人的爱与感恩,强化对风险的认知,提高自身对家庭财务规划的意识。

人保财险主承保中星9号 直播卫星发射成功

◎本报记者 卢晓平

9日20时15分,由中国人民财产保险股份有限公司作为首席险人承保的中星9号卫星在西昌卫星发射中心由“长征三号乙”运载火箭成功发射,送入太空。

据悉,本次发射,人保财险作为首席险人为中星9号提供了卫星发射加一年在轨寿命保险,保险责任从火箭点火开始直至卫星发射后满12个月,卫星保额2.6亿美元。与此同时,人保财险作为首席险人为执行本次发射服务的长征三号乙火箭提供了意向点火至起飞保险和发射第三方责任险,并作为独家承保人为火箭提供了发射保证保险。在人保财险的组织和安排下,有超过二十余家的国内、国际保险人通过商业共保和国际分保等方式直接、间接地参与、支持了中星9号项目的相关保险。

巴克莱银行入股新华信托将获批 外资入股信托比例放开或先试水

记者从知情人士处获悉,银监会目前已给出口头答复,拟批准巴克莱银行参股新华信托19.99%的股权,正式的批准文件可能会在年底前下发。

◎本报记者 唐真龙

相比于国内多家信托公司,新华信托引进境外战略投资者的过程显得一波三折。不过这桩马拉松式的并购案或将于今年底之前画上句号。

记者从知情人士处获悉,银监会目前已给出口头答复,拟批准巴克莱银行参股新华信托19.99%的股权,正式的批准文件可能会在年底前下发。

新华信托是国内较早传出与外资银行传出绯闻消息的信托公司之一,早在去年初,双方就传出合作意向,巴克莱银行曾一度想取得新华信托49%的股权比例,不过这一计划最终止步于银监会出台的一项规定。去年8月份,中国银监会公布的《非银行金融机构行政许可事项实施办法》中称,单个境外机构向信托公司投资入股比例不得超过20%。此后业内盛传巴克莱银行将入股比例降低到19.99%,并获银监会批准,但新华信托和巴克莱银行方面一直没有正式表态。

继巴克莱银行和新华信托之后,国内多家信托公司纷纷启动引进战略投资者。其中新华信托和北京国投后来居上,分别与澳洲国民银行、英国安石投资管理公司签订股份认购协议,并获银监会正式批准。为何巴克莱银行和新华信托迟迟未获放行?业内人士猜测,可能主要是银监会出于对风险方面因素的考虑,上述知情人士透露,由于担

心巴克莱银行的财务状况,银监会一直要求巴克莱银行提供在此次次贷危机中遭受损失的具体情况。”

巴克莱银行和新华信托这对有情人历经两年后有望成“眷属”。而始于去年的这场信托公司整合热潮还远未结束。据记者了解,目前,还有多家外资机构已与信托公司进行深入谈判。其中苏格兰皇家银行与苏州信托、杭州工商信托与摩根士丹利的谈判或将在近期见分晓。而澳大利亚麦格理银行正在和国家开发投资公司旗下的北京三吉利能源股份公司一起,准备入股昆明信托,澳大利亚麦格理银行正在和国家开发投资公司旗下的北京三吉利能源股份公司入股80%。

另外正在谈判的还包括日本三菱信托银行与中信信托、汇丰银行与山西国投、国民信托、美林证券与西部信托、江苏国投,瑞银与江苏国

投等。

为何如此多的外资金融机构对国内信托公司表示了浓厚兴趣?业内人士分析,除了看好信托业的前景外,对信托公司控制权的谋求才是这些机构的本意,这一点在外资金融机构和信托公司的谈判中就可窥一斑,包括巴克莱银行、英国安石投资管理公司等在内的外资金融机构都曾一度想谋求对中资信托公司的控股权。此外,信托公司将可能是首批突破20%上限的金融机构。”一位信托业资深人士表示。与银行、证券、保险等金融机构相比,作为金融四大支柱之一的信托业规模相对较小,按照金融业逐步开放的原则,监管层可能首先拿信托公司来试水。”这位人士表示。

昨日,据国内某媒体报道,银监会官员透露,拟将外资入股信托公司的比例提高到49%。对此,西南财经大学信托与理财研究所研究员李勇在接受记者采访时表示,近期放开估计不太可能,因为有关外资入股比例限制的刚刚于去年出台。不过他表示,随着金融业对外开放步伐的加快,放开是迟早的事。



保监会要求建立健全 惩防腐败体系

干部选拔任用等都要建立完善制度

◎本报记者 卢晓平

日前,保监会分别召开机关各部门负责人和直管保险公司有关负责人会议,传达学习贯彻中央关于建立健全惩治和预防腐败体系2008—2012年工作规划电视电话会议精神,结合保险业实际,研究部署保监会系统贯彻落实《工作规划》工作。

保监会党委书记、纪委书记陈新权在讲话中强调,各保险公司、机关各部门和各保监局都要进一步增强责任意识,认真研究本部门、本单位、本领域未来五年反腐倡廉建设的目标和任务,明确工作重点,有计划地加强制度建设,落实工作举措,切实有效地惩治和预防腐败。

陈新权指出,建立健全惩治和预防腐败体系,一要体现更加注重预防的方针。只有有效地预防腐败,才能更好地保障和促进保险业的健康发展。要把预防真正摆在更加突出的位置,在治本上下更大的工夫,坚持关口前移,努力减少滋生腐败现象的因素。

会议强调指出,《工作规划》是我们党深刻总结反腐倡廉实践经验、准确把握我国现阶段反腐倡廉形势的科学部署,是深入贯彻落实党的十七大精神的重要举措,是对惩治和预防腐败体系实施纲要的继承、发展和创新,是今后五年推进惩治和预防腐败体系

建设的指导性文件。

陈新权指出,注重预防必然要求拓宽工作领域,要切实做到“两个渗透”,就是把防治腐败工作渗透到经营管理和监管业务中去,渗透到队伍建设中去。产险、寿险、中介等各个领域,承保、理赔、资金运用等各环节,干部选拔任用和考核等各方面,都要建立完善制度,解决突出问题,有效预防腐败的发生。

陈新权指出,要以规范和制约权力运行为核心。要按照结构合理、配置科学、程序严密、制约有效的原则,进一步规范经营管理权、监管执法权、选人用人权等方面的权力,加强对权力运行的监督和制约。

要突出领导干部这个重点,既要使授权机制更加科学合理,使对权力行使的监督更加严格,又要为干事创业营造健康宽松的环境和氛围,使权力运行更加有利于保险事业,有利于人民利益。

他要求要紧紧抓住阻碍保险业改革发展、影响保险行业形象、损害消费者利益的突出问题,认真分析深层次原因,探索有效解决的治本之策。对于群众反映较多的不讲诚信、销售误导、理赔难甚至违规理赔等问题,尤其要高度重视。每个单位都要认真排查问题,切实抓住重点,深入分析原因,实行综合治理,务求取得实效。