

平安对传闻“大反击” 富通目前股价被低估

深陷市场传闻与指责声中的中国平安终于“忍无可忍”，对传闻一一回击。在昨日中国平安2008年第二次临时股东大会结束后，平安集团董事长马明哲、总经理张子欣、常务副总经理孙建一等3名高管就税收、薪酬、投资富通浮亏等敏感话题对媒体做出了回应。

◎本报记者 黄蕾

传闻一：税收检查出问题 回应：目前一切都正常

关于“国税总局在对中国平安进行税收检查时发现问题”的传闻在国内投行行业甚嚣尘上，也是导致中国平安7月2日、3日股价下跌的导火索之一。

在昨日临时股东大会上，有股东也同样对此问题表示关注。马明哲表示，这次税务检查仅仅是一次常规检查，预计年内结束，目前一切很正常。过去几年，税务部门都对大型企业进行过税务检查，每年都会选择两到三家金融企业进行检查。

他强调说，从监管部门的反馈来看，这次检查主要针对三个方面，一是对税源的调查，包括对未来税收增长的调查；二是税收政策的调查，看哪些方面需要完善；三是对所在被检查的企业进行税收执行情况的常规检查。

另外，对于最近传出的监管部门正在检查平安在国际化私有化上的问题，平安集团常务副总经理孙建一明确向《上海证券报》表示，没有听说有关这个检查的传闻，平安在当年引进外资时是以当时净资产的6倍吸引外资的，这个价格创下了当时金融史上的最高收购价格。

传闻二：收购深圳发展银行 回应：目前以平安银行为主

近期关于深圳发展银行股权变动的传闻再起，有消息称，中国平安拟从新桥手中接过部分深发展股权。有消息称，双方就收购一事谈过多年，但由于新桥开价太高，双方一直处于僵持状态。

马明哲并未直接对收购深发展问题回答，不过，他仍表示，我们先以做好平安银行为现阶段目标，目前正集中精力利用平安银行这个平台从管理、制度、未来发展的角度，把团队建设好。”并且透露目前平安银行有几家分行正在筹备中，9月1日福建泉州分行将开业。

在谈到目前中国平安股价下跌时，平安集团总经理张子欣对记者表示，平安今年银行业务收入大幅超出其预期，其他如信托等各项业务在上半年都保持平稳的增长，现时股价波动并未反映其市场价值。股票市场不在我们所能控制的范围内，反映的是市场供求的关系。”他又表示，目前还没有再融资的时间表，包括A股和H股。

传闻三：给领导送股票 回应：成立至今从未送股

对于近期外电再次传出中国平安向有关领导及其亲属赠送股票的事情，马明哲首次做出公开声明，郑重声明——我们对这种言论非常愤慨，这是一种恶意诽谤。中国平安自成立到现在20年来，从来没有向任何领导或领导亲属赠送或低价销售股票，所有都是非常公平的，从来也没有赠送任何一毫一厘的股票。”

2004年平安上市时，市场也曾传出这类言论。马明哲强调，中国平安作为中国第一家引进外资的金融企业，一直以来在治理、管理和规范经营方面非常严谨，绝对不会有这种情况。股票是股东的，我们是打工的，何来

股票去赠送和贱卖？”平安表示将对此保持高度关注，不排除采取法律行动。

质疑一：投资富通浮亏100亿 回应：富通目前股价被低估

中国平安试图借助富通买到进入欧美市场“入场券”，但当初投资富通集团的这部分资产已缩水近半，浮亏已到100多亿人民币。本报昨晚截稿时，富通股价为9.33欧元/股，这部分投资相比平安当初平均18.1欧元/股的投资成本，已经下跌了48.5%。

对于平安在投资富通上出现的浮亏问题，平安重申对富通的投资是一项长期投资。张子欣透露，富通股价主要压力的来源是富通与欧洲地区股东在沟通上存在障碍，以及富通内部人事变动问题，从而造成投资者短期内对富通的信心产生疑问。

不过，他认为，富通董事会近期对外披露了相关内容，能在下一步的沟通中恢复投资者的信心。他强调说，这不是一个企业经营基本面的变化，而是市场气氛的改变。我们投资富通集团的时候，富通市净率是1.1倍，现在只有0.6倍，对于一个稳定经营的金融企业来说，已经达到了一个相当低的水平，相信目前富通股价是被低估的。”

张子欣表示，次贷影响超过本来预期，基于目前数据，预计明年上半年格局基本明朗，明后经济恢复加快。而平安将对全球资产配置保持密切关注。因为寻找机会时间比较长，所以并不担心短期市场波动。

据他介绍，平安在未来短期海外投资将重点放在香港股市，而由于汇率率预期，海外债券息差并不具备吸引力，因此投资海外债券的可能性不大。平安未来会在海外寻找更多基础设施、商业物业等投资的机会，以弥补债券投资方面的不足。同时将在资产管理业务加大投入，完整全球产品线。”

质疑二：“老马”薪酬太高 回应二：贡献对得起这份薪酬

马明哲去年年薪达到了6000多万，成为上市公司中最贵的老总。到底高管的薪酬应该与什么挂钩，马明哲是否该拿这么多薪水都引起了市场广泛讨论。马明哲昨日说，平安也在关注市场对于薪酬的评论。

马明哲强调，平安高管的薪酬都是聘请第三方独立的薪酬公司制定出来的，并经薪酬委员会、股东大会、董事会批准的。薪酬制度的制定是否存在不足，平安也在认真听取意见，但平安整个薪酬制度是合法合规的。

有趣的是，有股东在临时股东大会上提出，马明哲能否也像台湾首富王永庆那样做到不领工资。”针对这点，马明哲在会后接受媒体采访时笑称，王永庆不领工资，因为他是老板，而我是打工的。我是职业经理人，没有其他的收入来源，肯定是要领薪酬的，最重要的是贡献和表现对得起这份薪酬。”

他说，作为职业经理人要履行自己的职责，董事会根据我的表现给我薪酬，我不是完全为了收入从事这份工作，20年来我把平安带入世界500强，是我最大的荣耀。我不会像王永庆那么伟大不领薪酬，因为我不是老板。”



马明哲在昨日召开的平安股东大会上回应不实传闻 本报记者黄蕾发自深圳

六家信托公司已与外资达成战略合作

◎本报记者 但有为

外资金融机构入股信托公司渐入高潮。中国信托业协会秘书长陈玉鹏日前在向到访的加拿大永明金融集团介绍信托业发展情况时透露，在全国目前正常营业的56家信托公司中，有6家已经成功地与外资金融机构达成了战略合作。还有多家外资机构已与信托公司进行深入谈判。

据业内人士介绍，由于业务发展需要，外资金融机构对收购国内信托公司股权兴趣十分浓

厚，目前很多公司也正在积极接触之中。今年2月份，澳大利亚国民银行获批收购联华信托20%的股权，成为首家入股中国信托公司的外资银行。

此后一段时间，外资入股信托公司迎来一个高潮。巴克莱入股新华信托、英国安石入股北京国际信托以及最近的苏格兰皇家银行刚刚入股苏州信托均陆续获批。

陈玉鹏同时表示，2007年颁布的《信托公司管理办法》、《信托公司集合资金信托计划管理办法》

实施后，我国信托业发展突飞猛进，信托资产从2006年的3千亿元，到2008年4月已经达到1万2千亿元，而且信托公司资产质量普遍较好。

他认为，与原有法规相比，信托新规强调从信托原理，压缩固有业务，突出信托主业，很好地规范了信托业的发展，有力地促进了整个信托行业尽快地回归主业，鼓励信托公司开展业务创新，进行新产品的研发。新办法”的出台给信托业的发展指明了方向，实现了信托业的跨越性发展。

紧缩政策挤压利润空间

邮储银行加速推广小额信贷

◎本报记者 谢晓冬

去年的加息和向商业银行准备金率制度看齐的政策正让转型中的邮储银行倍感压力，当前，他们正拟谋求迅速做大做强小额信贷业务，来开拓新的利润增长点。

据知情人士透露，一周前，邮储高层召集各地分行的一把手和信贷业务负责人进行了前期小额信贷业务的经验交流。市场营销、贷款定价、风险管理等诸多议题均在讨论之列。而核心目的，则是动员各地迅速把小额信贷的规模做起来，形成品牌，并为邮储开拓新的赢利渠道。

据悉，为了激励各地分行负责人能够发挥主动性，推动各地的分支机构尽快向一家银行转型，邮储银行董事长刘安东甚至为他们准备了一份礼物：一本有关开国上将刘亚楼如何克服重重困难创建中国空军的书。邮储高层希望他的下属们也能发挥这种精神，变身为一

名真正的银行家。

此种深意的背后，则是邮储早已在全国铺开，规模却难以迅速增加的小额信贷业务现实。据了解，邮储从试点、推广到现在，已有一年半的时间，但贷款余额尚不足十亿。与之相比，则是邮储1.7万亿左右的存款规模。

据一位邮储人士介绍，在一些地方，由于认识上的原因，比如小额信贷额度太低没有需求、利率太高又没有竞争力，而开展缓慢。而在另一些地方，则可能是由于长期习惯了原有的业务模式，对新业务的开展存在惰性。

这种情形与邮储目前面临的严峻现实比显然并不协调。一个事实是，由于客户主要为个人，去年以来的加息使邮储面临比其他银行更快的成本上行压力，而与此同时，其资金运用渠道则还非常有限，赢利能力正面临严重挑战。

据介绍，在上述会议上，邮储高层要求各地分行进一步增强发

展小额贷款业务的紧迫感，结合各地实际，制订目标，加速推广小额信贷，从地市区到县城再到乡镇，每一个层级都要具备网点，从而达到辐射全国城乡的效果。

同时，在机构设置方面，各地分行均被要求设立信贷业务部，加紧培养信贷队伍，在各地综合条件较好的地方优先开办营业场所。各地分行还被要求制定有利于信贷业务开展的激励机制，并于近期上报总行，贯彻实行。

此外，为了消除各地拓展业务时的一些顾虑，据透露，会议还要求各地分行树立正确的责任追究机制和理念，不要过分着眼于单笔、单户贷款，而是要强调体质量考核以及综合回报，根据实际情况和有关规定做到尽职尽责。

尽管如此，风险控制依然被要求不能放松。坏账率要始终保持在1%以内，超过这个指标，相应机构就要停止放贷。还要在规模和质量之间保持平衡。”一位分行人士介绍说。

上海金融投诉上升 集中服务纠纷

◎本报记者 邹靓

上海银监局昨日通报第二季度信访投诉处理情况。统计显示，二季度上海银监局受理的信访投诉总量较上季增加，金融消费者与金融机构服务纠纷仍是信访投诉热点。上海银监局已要求各商业银行建立健全金融消费者投诉联动机制，重点提升银行业机构客户投诉处理工作效率和水平，为奥运的举办及银行业稳健经营营造和谐环境。

数据显示，今年二季度，上海银监局共受理各类信访事项1039项，较一季度增长16.2%。其中：来信88件（含电子邮件9件）；来访36批45人次，较一季度增加15批19人次；来电915个，同比增加127个。按投诉内容性质分析，金融消费者与金融机构服务纠纷占比仍然高居首位，占82.96%。其中，信用卡、理财产品、服务收费、电子银行、存贷款利率等问题仍是投诉较集中的区域。其次，反映基层金融

机构违规经营的占比3.1%，主要涉及各类违规贷款、违规揽存等；反映机构内部管理及人事问题的占1.05%；对监管工作提出批评意见建议的占比0.29%。其他反映、建议类来电占比11.16%，比上季增长5.27个百分点，增长近一倍，反映金融消费者的维权意识和对银行业的关注度进一步提升。

机构方面，市场份额近半、网点数量占全市机构数51%的五大商业银行上海分行的投诉占投诉总量的42.1%，但比上季下降3.5个百分点；按投诉量排列，依次为工行、建行、农行、交行和中行。三家上海法人银行（浦发、上海银行、上海农商行）占比7.12%；比上季下降3.4个百分点。其他股份制银行占比17.77%，与上季基本持平，其中招行、中信和民生银行上海分行的投诉占比居前。外资银行占比6.81%，比上季上升2个百分点，成为当季仅有的投诉比例超升的银行业机构门类，主要是渣打（中国）的投诉较多，当季有各类投

诉事项37件，较上季增加18件。此外，5家持牌信用卡中心的投诉占比11.32%，也与上季基本持平，其中，对招行、浦发信用卡中心的投诉居前，分别为4.49%、3.74%。

今年二季度，上海银监局向辖内商业银行印发了《上海市商业银行客户投诉处理指导意见》，建立投诉处理双语接听。为强化信息沟通，成立上海银行业消费者金融服务投诉处理工作领导小组和领导小组。同时注重发挥银行同业客户投诉处理的质量水平，及时解决反映或发现的问题。同时推进商业银行客户投诉处理工作落实情况

的现场评估，商业银行网络投诉受理功能的推进及上海银行业客户投诉处理公约的出台等。

居民查询个人信用记录 积极性大幅提升

◎本报记者 苗燕

央行征信管理局局长邵伏军昨天在接受记者采访时表示，经过几年的努力，个人的征信和信用意识普遍提高，越来越多的人开始关心自己的信用记录。近年来，主动查询本人信用报告的人次快速增长，已由2005年1月的1000多笔，迅速上升到2008年6月的15万多笔。

此外，据介绍，自征信系统运行以来，征信中心已累计接受和处理了4000多笔个人异议申请，并对其中2000多笔确系错误的信息进行了及时更正，各地各级法院受理的有关征信的诉讼案件已达数十笔。但这在6亿条信用信息记录中的所占比例十分有限。

征信管理局王晓蕾处长表示，发生异议的原因主要集中在三个方面，一是身份冒用，如，企业以员工的名义向银行贷款；二是数据本身有误；三是系统性错误。居民和企业在查询自己的信用报告时，如有异议，可向征信机构及时提出，由征信机构按程序进行处理，如经证实，本人信用报告中所记载的信息存在错误，个人有权要求数据报送机构和征信机构对错误信息进行修改，必要时，可向法院提出起诉。

宁波银行员工：公司经营稳健 减持意愿不强

◎本报记者 陶君

宁波银行3118名股东持有的6.03亿股(占总股本24.14%)将于本月21日解禁，其中有上千名自然人持有的3.69亿股（主要为公司员工持有），如此众多股东（小非）同时解禁还是A股市场第一次。记者就此采访了公司数名持股员工和两位高管，他们均表示，公司经营稳健，减持意愿不强。

宁波银行两位高管告诉记者，他们持有的股份中的25%也将于21日解禁，但是他们均不会在短期内卖掉这些股份。他们分析，宁波银行通过上市，资本金比较雄厚，各项业务扩张比较快。前四个月，公司信用卡业务目前交易量占到宁波市场25%，排当地全行业第一位；公司中小企业贷款业务发展也比较迅速，目前形势下，银行对中小企业放贷的议价能力很强，息差有扩大的趋势；另外，公司在理财产品开发销售方面也有突破性进展，例如公司一季度销售理财产品几十亿元，有些产品是公司自己开发的，销售手续费就有1%，这会为公司带来新的利润增长点；公司的南京分行在6月份获准开业，深圳分行获准筹建，向外扩展正在稳步推进，正从一家区域银行向全国性银行迈进。总体来说，宁波银行经营稳健扩张，公司已经预告上半年业绩增长85-90%。

记者随后采访了数名员工，他们表示，一般不会减持所持有宁波银行股份，因为身为该行员工，入股银行就是将自己的利益与银行长远利益捆绑在一起。现在卖掉了，怕将来还要用更高价格买回来。也有一位员工表示，现在股市行情不好，看看再说！”

工行电子渠道 业务量占比接近四成

◎本报记者 但有为 金萃华

记者17日从中国工商银行获悉，截至6月底，工行通过电子渠道办理的业务占其总业务量的近四成，达到39.5%。

今年以来，工商银行网上银行业务继续保持快速发展势头。1月到6月，该行个人网上银行客户数新增达941.29万户，比去年同期增长了27%，客户总数达到4849万户；企业网上银行客户新增达29.42万户，比去年同期增长了54%，客户总数达到127.45万户。

据悉，2007年工行电子银行的交易额已达102.9万亿元，同比增长127%，成为国内首家电子银行年交易额超过百万亿元的银行。

沪银监局警示电子支付风险

◎本报记者 邹靓

记者日前自上海银监局获悉，该局于近日向辖内各家资商银行作出风险提示，要求各银行在与电子支付商户网上支付和电话支付业务的合作中，加强网上支付和电话支付风险的管理。

上海银监局人士表示，一些银行对支付方式的风险防范不够重视，对客户宣传和引导不足，电子支付市场管理亟待进一步规范。

上海银监局提出，各商业银行应充分认识电子银行业务可能带来的风险隐患，建立电子银行风险管理体系，将各种形式的电子支付商户的网上支付和电话支付纳入电子银行管理范围，在业务开展中加强风险管理，防止客户信息泄露。

其次，商业银行应建立电子银行风险评估机制，明确电子银行风险管理职能部门，在电子银行业务快速发展的同时，建立健全电子银行业务内部审计、合规和业务开展后的后续评价机制，以及及时发现风险隐患。商业银行与电子支付商户应按照商业原则平等互利开展网上支付和电话支付业务合作，明确划分各方的责权利，维护客户利益和银行声誉。

关于2008年记账式(十一期)国债上市交易的通知

各会员单位：
2008年记账式(十一期)国债(以下简称“本期国债”)已发行结束。根据财政部通知，本期国债于2008年7月21日起在本所上市交易，证券简称为“国债0811”，证券编码为“100811”，标准交易单位为“10张”，每张面值为100元。回购抵押比例为1:0.93。
特此通知
深圳证券交易所以二〇〇八年七月十七日

关于2008年保利房地产(集团)股份有限公司公司债券(第一期)上市交易的公告

保利房地产(集团)股份有限公司发行的2008年保利房地产(集团)股份有限公司公司债券(第一期)(以下简称“本期债券”)将在本所交易市场上市交易。本期债券发行总额43亿元，期限为5年，票面利率7.00%，于2008年7月21日起在本所竞价系统和固定收益证券综合电子平台上市交易，证券简称为“08保利债”，证券代码为“122012”。

上海证券交易所
2008年7月18日