

■奥运倒计时

# 奥运将至 国人心态越来越开放

对于即将举行的奥运会,全国各地居民正在进入奥运状态。

记者5日从中国第一家自助网络调查平台——数字100市场咨询有限公司了解到,全国各地居民的兴奋度开始升温,其中华中地区的兴奋度最高。

◎本报记者 李雁争

## 华中地区兴奋度最高

7月中旬,数字100公司利用网上自助调查系统调查了817个网民(区域覆盖全国,除了青海、西藏、新疆和内蒙),了解了各地居民对于奥运即将到来的兴奋程度。7月份监测的数据显示,全国兴奋度达到7.76分。

调查显示,由于华中地区近年来经济发展迅速,其奥运兴奋度最高。其次是西部内陆区域,沿海和东北地区的兴奋度相对较低。

记者了解到,除了到现场看奥运会的人之外,相当一部分观众将选择酒吧等娱乐场所收看电视直播。遇到关键的比赛会和朋友一起去酒吧,

也算是聚会的一项重要内容。”爱好排球的安女士表示,预计奥运期间的额外花费在500元左右。

近期,除了大屏幕平板电视销量猛增外,罐装啤酒、饮料、方便食品等的销售也猛增。据业内人士保守估算,以平均每人消费几十元计算,北京在奥运消费方面,就要多创造出亿元的市场。

对于沿海地区兴奋度偏低的问题,有专家认为,近几年沿海城市举办国际性活动多,对于这种国际赛事心态较为平和,特别是沿海区域有些城市还是举办城市,准备工作经历的时间较长。



8月5日,几名志愿者在国家体育场“鸟巢”外围安放隔离护栏,为当晚的彩排做准备 新华社图

## ■相关报道

### 8月8日中央和北京机关单位放假一天

◎新华社电

北京市人民政府5日发布关于2008年北京奥运会开幕式当天放假的通告。

根据通告内容,2008年8月8日晚8时,北京将举行第29届夏季奥林匹克运动会开幕式。经国务院批准,除保障国庆活动、城市运行等必要的工作岗位外,在京中央和

国家机关、企事业单位和社会团体,北京市机关、企事业单位和社会团体,8月8日放假一天。北京市行政区域内其他社会组织,可根据实际情况自主安排。

## 奥运将至 银行业服务水平明显提升

◎本报记者 李雁争 实习记者 吴婷

记者5日从中国第一家自助网络调查平台——数字100市场咨询有限公司了解到,在奥运会筹备阶段,中国银行业的服务得到了有效的提升。

据了解,数字100市场咨询有限公司于2008年7月24日—8月4日,针对企业的服务意识进行了这次全国性网上随机抽样调查,调查共回收有效样本576个,样本在网民中具有代表性。

调查数据表明,银行和医院是公众认为最应该提供优质服务的行业,公众对银行的服务质量

期待度最高。

调查结果也表明,银行成为仅次于公共交通之后公众感觉到服务有明显提升的行业。为了迎接奥运,也是在金融行业全面开放的形势下,各大银行已经使出浑身解数改良产品、改进服务。银行提升服务的措施已经得到广大公众的认可。具体来说,建设银行的服务改进得到大家最多的认可,其次是工商银行。

记者了解到,建行成立了由张建国行长任组长,总行各部门负责人参加的奥运金融服务领导小组,并将2008年确定为“奥运服务年”。目前,建行所有网点

均配备2名或2名以上具有英语服务能力的工作人员,52%的网点员工掌握了手语服务。而工商银行根据奥运金融服务的特点,努力增强涉外金融服务功能,增加和优化奥运赛区城市及主要旅游、口岸城市的外汇全功能服务网点,完善外汇业务服务体系。

但是,调查结果也显示,在调查所设置的四个服务层次中,银行服务的层次目前还处在比较低层的无差错和微笑服务阶段。而进一步的温馨服务和贴心服务还有待提高,银行业的服务还有一定的上升空间。

## 国人心态越来越开放

调查显示,分年龄来看,40岁以上的群体兴奋度最高。40岁以上的群体阅历丰富,特别是经历了中国经济从改革开放到加入世贸,亲身体验了祖国逐步强大的过程,对于举办这次奥运会意义体会的更深一些。

18—22岁群体的兴奋度排在第二位,大学生是本次奥运会奥运志愿者的主要组成群体,他们对于奥运的热情和期待程度高于23—30岁步入社会的一族。

从不同学历来看,高中以下群体的兴奋度最高。随着学历升高,对于奥运的兴奋度越低。学历越高,对于奥运心态越平和。

参与调查的网民指出,不盲目兴奋和情绪偏激是心态成熟的标准,中国有更多的机会在世界面前展现自己的魅力,国人的心态正越来越开放。

## 体育明星号召力不如“买一赠一”

调查显示,虽然居民的消费热情开始升温,但是消费行为并不盲目。关于奥运期间促销方式”的调查,与体育明星的号召力相比,消费者反而更加注重经济上的优惠。

调查显示,体育明星号召力最大的方式是签名物品,这一比例达到32.1%;但是消费者最欢迎促销方式是买一赠一,有61.1%的网民选择这

种方式。相比较而言,体育明星号召力比不上实在的优惠。

对于不同年龄段的群体来看,体育明星的号召力对于18—22岁群体很有效,得到体育明星的签名物品的喜爱度达到了40.8%。41岁以上的群体对于体育明星促销方式感兴趣程度最低,更加倾向于变相降低价格。年龄越大,对于价格变相降低更加欢迎。

# 坏账激增 出口企业急需四招防身法门

◎新华社电

出口坏账是出口企业的噩梦,今年以来,越来越多的中国出口企业身陷这场噩梦之中,其导火索是2007年下半年爆发的美国次贷危机,而究其根源则在于企业内部管理。提升风险意识和管理,增强自身谈判地位,已成为出口企业的当务之急。

## 次贷危机激增出口坏账

从年初开始,我们明显感到工作量大起来了。”中国出口信用保险公司浙江分公司业务管理处处长林晨告诉记者,今年以来浙江出口企业向他们报损的案件数量激增,特别是涉美大案和金额超100万美元以上

的大案显著增加。

今年2月,美国一家大型箱包企业破产,殃及浙江5家企业的500多万美元应收账款。1个月后,一家占据近一半市场份额的便携式发电机生产商提出破产申请,又导致我国企业1055万美元的出口应收账款无法收回。

美国是全球转口贸易的最大贸易国之一,而美国次贷危机的影响已波及到欧盟、日本等多个经济体。因此,出口坏账激增的情况不仅发生在单纯的对美出口领域。

中信保浙江分公司今年1—5月共受理了报损案件169起,涉案金额3034万美元。今年1—5月的理赔已达到了895万美元,比去年同期增长525.6%。

## 出口坏账颇具杀伤力

与同期浙江约590亿美元的出口额相比,10亿美元只占到约1.5%。但考虑到出口企业的平均利润率大多在10%以下,这笔出口坏账就相当于同期浙江出口企业约1/6的利润。

## 四招化解坏账

浙江工商大学经济学院副教授陈宇峰建议,出口企业不但要对境外企业进行充分的信用状况调查,并采用安全迅速的结汇方式,而且要积极催收呆坏账,提取坏账准备金,同时要充分运用出口信用保险这一各国政府普遍采用的、符合世贸组织规则的政策性金融工具,减少企业收汇风险。

而欧美出口企业的外贸坏账率

只有0.25%至0.5%,这与政府建立良好的外贸信用机制有很大的关系。因此,我国的政府公共部门应定期公开境外企业的信用情况,同时扶持建立信息评级机构,对国外客户来华贸易情况进行长期跟踪。

专家认为,出口企业特别是中小企业与外商谈判地位不对等,也是导致应收帐款风险积累的内部因素。特别是谈判地位不对等使中国企业在被外商牵着鼻子走,在很多情况下,拖欠应收账款已经成了外商压价的杀手锏。而谈判地位不对等的重要原因,则是产品同质化,使得外商可以从容选择出口企业,出口企业则唯恐订单旁落。因此,“跳出同质化竞争的泥潭”并非泛泛之论,而应成为出口企业的防身法宝。

# 深圳“断供”案:原告被告和解可能性几乎为零

银行担心风险态度强硬要求全部还清,小业主资金链断裂无力接受

◎本报记者 李和裕

昨日,深圳楼市“断供”潮引发业界关注后的首例银行起诉“断供”业主案被告知延期开庭。本报记者从被告代理律师处了解到,虽然被告希望在开庭前和银行方面达成和解,但双方提出的条件分歧很大,最坏的结果是被告的房屋被法院强制拍卖处理。

被告的代理律师广东耕兴律师事务所刘子孺律师昨日告诉记者,目前原被告双方达成和解的难度很大,银行提出三种方案,要么全部还清贷款,要么将房屋二次抵押或者重新评估后再贷款还钱,那更是增加被告的资金负担。”

刘律师表示,对于银行提出的方案,不是被告能不能接受的问题,而是无力承受的问题,银行方面根本无法回旋余地,但被告的确是资金链出

了问题,拿不出那么多钱。”

同时,刘律师认为,被告“断供”并非恶意,在银行起诉之前,他已经断供4个月,但6月他还努力还了银行4万元。我们提出的和解方案就是按照合同约定将未还贷款保持在3期以内,并愿意承担违约责任。”

据了解,被告是一名炒房者,去年总共买入4套住宅,由于名下房产过多无法申请贷款,其中2套还以其妹妹的名义购买,他本人提供借款担保,并由他来偿还每个月的房贷。此次案件涉及的主要为深圳南山区浪琴屿花园的房屋,今年年初房价早已跌破其首付款,于是被告开始“断供”,由此工商银行深圳分行南山支行向当地法院起诉要求被告归还目前欠银行的190余万元房贷,且被告兄妹合买的其他房屋也都被冻结。案件原定于本月12日开庭,但法院近

日通知此案将延期开庭,刘律师表示目前开庭时间尚未确定。

近期,对于深圳楼市是否出现了“断供”潮一直备受关注,此例“断供”案被披露后更成为媒体焦点。包括被告代理律师在内的很多律师表示,银行在和解方案上的“强硬”态度可能很大程度上受到楼市深度调整局面的影响,“一般欠贷不还的话,至少一开始是按照合同约定还款再赔点违约金,但如果银行坚持要求全部还清的话,似乎显得银行对楼市没太大信心,防范信贷风险成为银行的第一要务。”

目前,深圳银监局明确表示,目前深圳并没有出现大规模的房贷“断供”。但有数据显示,随着房价持续走低,深圳房贷违约现象正逐月增多。深圳楼市的“断供”现象还让其他城市颇为紧张,上海、广州等地都已对开发商贷款和个人贷款进行了调查。



数据显示,随着房价持续走低,深圳房贷违约现象正逐月增多 资料图

## 国务院任免国家工作人员

◎新华社电

国务院任免国家工作人员。任命王学军为国务院副秘书长;任命张桃林为农业部副部长;任命赵铁锤为国家安全生产监督管理总局副局长。免去张宝文的农业部副部长职务。

## 职能变化部门

### 下半年将调整行政审批事项

◎新华社电

行政审批制度改革工作部际联席会议第一次全体会议5日在京召开。会议强调,今年是贯彻落实党的十七大精神的第一年,做好行政审批制度改革工作任务艰巨。下半年要重点抓好以下几项工作:

一是结合国务院机构改革,妥善调整职能变化部门的行政审批事项;二是清理并公布保留的行政许可项目目录,提高审批工作透明度;三是加强监督检查,抓好已取消和调整审批事项的落实;四是创新管理方式,加强对已取消审批事项的后续监管;五是逐步建立健全相关配套制度,规范和制约审批行为。联席会议各成员单位要认真履行职责,充分发挥职能作用,团结一致,努力取得行政审批制度改革工作的新成效。

会议审议通过《行政审批制度改革工作部际联席会议工作规则》《关于深入推进行政审批制度改革工作的意见》和《全国行政审批制度改革工作电视电话会议方案》三个文件,明确了当前及今后一个时期行政审批制度改革的工作思路和主要任务。

会议认为,行政审批制度改革是党中央、国务院的重大决策,是深化行政管理体制改革、加强政府自身建设、完善社会主义市场经济体制和从源头上防治腐败的重要工作。

## 上周食用农产品价格回落

◎新华社电

商务部5日发布的监测显示,上周7月28日至8月3日全国36个大中城市重点监测的食用农产品价格较前一周(下同)下跌0.4%。57种主要商品中,价格周环比下跌的有36种,持平的有7种,上涨的有14种。

具体来看,蔬菜价格继续下跌。上周,天气状况较好,地产蔬菜集中上市,价格回落2.3%。重点监测的18个蔬菜品种中,价格下跌的有14种,上涨的有4种。

水果价格小幅回落。上周,天气状况较好,产地蔬菜集中上市,价格回落2.3%。重点监测的18个蔬菜品种中,价格下跌的有14种,上涨的有4种。

肉类价格整体下跌。其中猪肉、牛肉、羊肉批发价格分别下跌0.4%、0.5%和0.6%。食用油价格持续走低。其中,豆油、菜子油、花生油零售价格分别下跌0.2%、0.1%和0.1%。粮食价格保持平稳。其中,小包装大米、小包装面粉零售价格均与前一周持平。白条鸡零售价格与前一周持平,鸡蛋零售价格上涨0.8%。

## 吉林百余企业对接PE

◎本报记者 高文力

鼓励企业积极开展股权融资,学会在资本市场的大海中游泳,勇于嫁接资本、乐于借力发展实现扩张壮大。”在昨日举行的“首届2008PE走进吉林高峰论坛暨股权项目融资洽谈会”上,吉林省省长韩长赋表示,股权融资将作为吉林下一步企业改革的重点,特别是要鼓励高新技术企业、高成长性的中小企业、进入工业园区的特色企业积极进行股权融资。

据介绍,吉林省本次组织推出138户企业、146个项目,涉及汽车零部件、农产品加工、现代中药和光电子信息等吉林省的优势项目。会议受到吉林省各级政府的众多企业和PE的高度关注。美国凯雷集团、花旗银行(中国)有限公司、韩国投资公司、德意志银行(中国)有限公司、中科招商创业投资管理公司、中国国际资本有限公司、深圳创新投资集团有限公司、光大证券、平安证券等100多家机构的130多参加。

韩长赋表示,目前,吉林省正在研究制定鼓励企业上市融资包括股权融资的政策措施,对上市成功的企业将给予奖励和补助,对与基金公司对接成功、实现股权融资的企业,也要给予奖励,各级政府将为促进更多的私募基金、投资机构进入吉林,实现企业股权融资创造更加规范、高效、诚信、优质的服务环境。

## 上海世博会 全球合作伙伴达12家

◎本报记者 唐真龙

8月5日,上海世博会事务协调局与中国石油天然气集团公司签约,中国石油正式成为中国2010年上海世博会全球合作伙伴。至此,上海世博会全球合作伙伴已达12家。

作为中国2010年上海世博会合作伙伴,中国石油将为上海世博会提供资金、油气产品及相关服务。中国石油继成为2008年北京奥运会合作伙伴之后,又成为上海世博会的合作伙伴。上海世博会市场开发工作于2006年3月启动,截至目前已有12家全球合作伙伴、7家高级赞助商和5家项目赞助商。