证券代码:002152　　证券简称:广电运通　　公告编号:定 2020-04

广州广电运通金融电子股份有限公司 2020年年度报告摘要

一、重要提示

本年度报告摘要来自年度报告全文,为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划,投资者应当到证监会指定媒体仔细阅读年度报告全文。

所有董事均已出席了审议本次年报的董事会会议。

非标准审计意见提示

□ 适用 √ 不适用

董事会审议的报告期普通股利润分配预案或公积金转增股本预案

√ 适用 □ 不适用

是否以公积金转增股本

□ 是 √ 否

公司经本次董事会审议通过的普通股利润分配预案为:以 2,483,382,898 股为基数,向全体股东每 10 股派发现金红利 1.5 元(含税),送红股 0 股(含税),不以公积金转增股本。

董事会决议通过的本报告期优先股利润分配预案

□ 适用 √ 不适用

二、公司基本情况

1、公司简介

股票简称	广电运通	股票代码	002152
股票上市交易所	深圳证券交易所		
联系人和联系方式	董事会秘书	证券事务代表	
姓名	钟勇	王英	
办公地址	广州市高新技术产业开发区科学城科林路 9、11 号	广州市高新技术产业开发区科学城科林路 9、11 号	
电话	020-62278517	020-62278900	
电子信箱	securities@grgbanking.com	securities@grgbanking.com	

2、报告期主要业务或产品简介

1、业务领域与地位

广电运通是一家国有控股的高科技上市公司,主营业务覆盖金融科技和城市智能等领域,为全球客户提供具有竞争力的智能终端、运营服务及大数据解决方案,致力于成为“人工智能行业应用领军企业”。

在金融科技领域,广电运通连续 13 年位居国内金融机具市场占有率第一,是国内最大的金融智能自助设备供应商和服务商,综合实力全球前三,业务范围遍及全球 80 多个国家和地区。

在城市智能领域,公司重点围绕智能安全、智能交通、智能政务、智慧教育、智能便民等领域开展业务,荣获 2020 年“中国智慧城市建设推荐品牌”、“中国安防新基建创新品牌”、“2020 中国‘新基建’智能交通十佳企业”等多项荣誉称号。

2、主体业务介绍

2.1 金融科技

在中国人民银行《金融科技(FinTech)发展规划(2019-2021 年)》的指引下,我国金融科技蓬勃发展,以科技赋能金融服务为动力,以金融服务保障民生安全为目标,金融行业迎来了高速发展的“窗口期”。未来,通过信息数字化、服务平台化、金融智能化,科技赋能对金融行业业务环节的变革和影响将会持续深化。

2.1.1 银行网点智能转型

面对银行及泛金融行业金融设备智能化、数字化升级趋势,广电运通重点推进机芯以及智能柜台、大额存取款一体机等硬件产品研发及性能提升。2020 年,广电运通携手中国建设银行打造的“乐高式柜台”在广东试点落地,助力银行优化流程服务,重构业务流程,缩短业务办理时长,适应线上线下协同,显著提升客户体验,同时可运用更丰富的展示方式、互动手段,为银行客户带来更贴心的服务。

图 1:广电运通金融智能终端设备产品矩阵图

当前,银行智能化转型不仅局限于智能设备的布放,而是逐步朝高效化、个性化、智慧化方向发展,越来越多的智慧化创新网点也涌现出来。作为向银行提供智能化转型整体解决方案的先锋企业,公司创新智慧网点场景,增加金融服务触点,构建覆盖金融服务、智慧营销、智慧运营以及金融数据安全为一体的全领域解决方案,推动银行现有业务场景的数智化转型。

银行智慧网点转型整体解决方案可打造网点“智能服务 + 数据运营 + 智慧决策”核心能力,公司根据客户的需求,可设计并实施“5G 智慧银行”、“数字化银行”和“远程视频银行”等方案。

图 2:银行智慧网点产品方案

2.1.2 银行数字化咨询服务

自 2014 年起,银行网点转型从单一智能设备的布放向网点整体的“数字化”和“场景化”转型。目前,银行客户在智慧网点转型过程中普遍面临客户群体流失、服务智能化薄弱及营销精准化程度不高等问题,这是由于市场上提供网点转型的系统集成厂商多聚焦整合业务和前端场景应用,对全方位的数字化平台建设缺少实践。一直以来,广电运通对市场保持敏锐的嗅觉,2020 年成立运通数字空间(北京)技术有限公司,该子公司提供从规划咨询、创新设计到集成落地实施全方位智慧银行建设服务,同时也提供上线后持续运营服务,致力于发展成为网点战略转型的策划实践者、网点全场景的设计实现者。

图 3:智慧网点转型整体解决方案

2.1.3 银行智能设备维保服务

在金融机具运维服务方面,公司大力拓展 ATM 金融机具多品牌设备及非现设备等线下维保服务业务,巩固金融设备维保市场领先优势,服务规模保持全国第一。2020 年,公司的多品牌运维拓新增长较快,创新提出金融设备服务云管家服务方案、区域现金中心运营解决方案,通过智能化、数据化手段增加金融安全服务的效率和安全。

其中自研的金融设备云管家服务方案,为 200 家银行提供专业的全设备托管定制服务,可实现银行所有设备与资产的全生命周期管理,依托广电运通的“八大服务保障体系”,使银行在品类繁多、分布零散、资源浪费的现实场景下,获得更加专业的全设备托管服务。

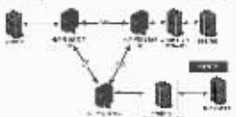

图 4:AOC 呼叫中心

2.1.4 金融信创

国内信创产业经历了从无到有多个阶段,形成了以国家和科研机构为引导,大型国有企业寻求实践突破信创产业新局面。广电运通发挥国企优势,在金融信创领域加紧与数字伙伴的合作,以服务器、金融机具国产化为抓手,加大信创产品的研发与落地,为构筑安全、自主、先进的信创生态体系贡献力量。2020 年,信创完成主流三款终端、全渠道接入、运营管理平台的适配工作,并与 20 多家银行开展试点测试工作。目前,终端通过了电子五所信创检测,广电鲲鹏服务器在广发银行实现首单突破,正式开启金融信创版图。

图 5:金融信创产品

2.1.5 法定数字货币及区块链技术

近年来,全球数字货币(digital currency)发展增速,并呈现出从私人数字货币快速向法定数字货币拓展的趋势。在中国,随着信息科技以及移动互联网的发展,支付方式发生巨大变化。

为应对此变化,中国央行的研发工作走在全球前列,数字货币在银行金融科技发展的重要方向。2020 年以来,央行数字货币(CBDC)加速落地,试点范围从深圳、成都、苏州、雄安新区四地及未来冬奥场景逐步推进到京津冀、长三角、粤港澳大湾区及中西部具备条件的试点地区。

针对此趋势,广电运通智能金融研究院积极参与央行数字人民币应用研发工作,包括在银行智能自助终端上支持数字人民币与银行账户资金互换业务,数字货币商户收款钱包和个人使用硬钱包的研发,并于 2021 年 1 月设立运通数达科技有限公司,助力银行在数字货币体系下,打造全用户渗透、全市场对接、全业务联动的数字金融生态体系,为银行提供强有力的赋能支撑。

央行在 2020 年金融科技重点工作中,明确提出要“加大金融科技监管力度”。2020 年 4 月,中国人民银行专门印发了《关于开展金融科技应用风险专项摸排工作的通知》(银办发(2020)45 号),对于金融科技的监管进一步加强,同时对风险管理能力提出更高要求。广电运通深化在区块链、云计算、大数据等领域的金融监管科技研究及应用,于 2021 年 3 月正式发布企业级区块链技术平台—运通数链,依靠去中心化、防篡改和高透明等技术优势,有效提高金融交易系统的安全性。

2.1.6 国库支付电子化

广电运通旗下中科江南是国内领先的智慧财政综合解决方案供应商,是国内少数几家全国性的财政信息化建设服务商,也是人民银行、财政部国库资金电子支付标准的主要参与者。公司是于国库支付电子化相关技术、立足财政信息化建设,向各级财政部门、金融机构和行政事业单位等客户提供财政、财务、安全、服务等整体解决方案,主要产品和服务包括支付电子化解决方案、财政预算管理一体化解决方案、预算单位财务服务平台和运维服务等。其中,支付电子化解决方案主要是以国库集中支付电子化管理为核心,为客户提供的包括产品和服务的整体解决方案,具体包括电子凭证库系统实施服务、电子印章系统、银行支付柜面系统、银行自助柜面系统等。

国库集中支付电子化管理市场聚集效应明显,财政部于“十二五”规划提出要“积极推进国库集中支付电子化管理”。从 2012 年财政部正式启动河北、重庆第一批国库集中支付电子化管理试点起,截至 2019 年 6 月,全国已有 36 个省级、305 个地市(占全国地市级的 91%)、1500 个区县(占全国区县级的 53%)实施了支付电子化管理,河北、云南率先实现了省市县多四级全覆盖,安徽、江西、湖北、海南、重庆、贵州、宁夏实现了省市县(区)三级全覆盖。支付电子化解决方案除了应用于国库集中支付电子化管理业务,还可以应用在非税收入收缴、政府采购、会计档案以及办公自动化等业务中。

图 6:电子凭证库的三方对等部署

2.1.7 财政预算管理云计算及一体化解决方案

近年来,国家财政信息化建设不断深入,中科江南持续引领并不断推进“智慧财政”理念,充分地将云计算、大数据等技术运用于财政信息化建设产业中,开发适应财务信息化相关业务的信息系统及云计算服务。

中科江南技术团队全程参与财政部于 2020 年发布的《预算管理一体化规范》《预算管理一体化系统技术标准》等规范和标准制定,并据此研发财政预算管理一体化系统,该系统采用云计算架构、支持大集中理念,支持财政资金全生命周期和全面预算绩效管理,同时,支持纵横业务协同和数据共享,便于开展财政大数据应用。财政预算管理一体化解决方案以信息系统整合为突破口,基于财政业务衔接一体化、信息资源一体化、管理流程一体化、技术实现一体化和对外服务一体化的建设思路,全面覆盖财政业务、提高系统数据共享、实现财政科学化、精细化管理目标。

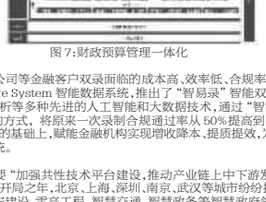

图 7:财政预算管理一体化

2.1.8 保险数字化业务

为高效解决目前包括保险公司等金融客户双录面临的成本高、效率低、合规率低、客户体验不佳等痛点,广电运通依托自主研发的 aiCore System 智能数据系统,推出了“智易录”智能双录解决方案。该方案综合利用生物特征识别、视频图像分析等多种先进的人工智能和大数据技术,通过“智能双录 + 事中实时质检及事后 AI 质检辅助人工复核”的方式,将原来一次录制合规通过率从 50% 提高到 90%以上、降低人力成本 50%以上,在充分满足合规要求的基础上,赋能金融机构实现增收降本、提质提效,为金融机构打造一套智能、便捷、高效、可靠的双录质检系统。

2.2 城市智能

国家“十四五”规划提出,要“加强共性技术平台建设,推动产业链上中下游发展,以及提高社会治理数字化、智能化”。站在“十四五”开局之年,北京、上海、深圳、南京、武汉等城市纷纷推出新规划,智慧城市正在迎来“全新赛季”,未来将在平安建设、雪亮工程、智慧交通、智慧政务等智慧政府领域,智慧医疗、智慧教育、智慧旅游、智慧社区等智慧社会领域,智慧制造、智慧能源等智慧经济领域方向进一步发展。

在城市智能领域,公司抢抓“新基建”发展机遇,依托多年来在金融科技领域深厚的技术积累,加快推动金融与各行业的延伸发展:一方面,不断优化智能交通、智能安全、智能便民等现有 AI+ 业务场景,推动城市轨道交通、城市公共安全等领域的便民、利民系统构建;另一方面,充分运用物联网、云计算、大数据等新一代信息技术,协同相关政府机构及企事业单位延伸拓展智慧停车、智慧警务、智慧教育、智慧医疗、智慧零售、城市大脑等城市综合业务,实现城市数据和信息精细化智能化管理。

2.2.1 智能安防

随着城镇化进程加快,构建城市安防体系的需求也在不断扩大。广电运通旗下子公司广电信义在公共安全技术领域已深耕二十余年,取得了多项核心技术专利,建立起“端 – 边 – 云”视觉计算产品体系,警务云、视频云、鸿鹄平台、獬豸平台等行业应用平台已被广泛采用,2020 年,与揭阳市政府签订战略合作意向协议,中标茂名市智慧新警务项目(合同额 2.77 亿元)以及深圳龙岗雪亮工程 – 视频门禁二期项目(合同额 2.26 亿元),实现深圳市龙岗区雪亮工程一期至五期工程建设“大满贯”。

• “端 – 边 – 云”视觉计算产品体系

“端 – 边 – 云”视觉计算产品技术体系——灵活组合,随需调用,汇集“人、车、物、地、事、组织”的数据,打造以人为中心的社会关系知识图谱,全面满足社区级、区县级、城市级等不同应用规模的城市安全防控需求。“端”提供多种应用场景下的人脸、指纹、静脉、虹膜、步态、IC 卡、蓝牙、APP、二维码等多模态身份识别终端,为构建以人为中心的知识图谱系统提供有力数据支撑。“边”打造了融合网络、智能计算、存储、应用等核心能力的 AI 视觉边缘计算产品,满足智慧城市数字化在敏捷联接、实时业务、数据优化、应用智能等方面的关键需求。“云”推出面向公共安全的智慧警务云、视频云、獬豸平台、鸿鹄平台等产品,对“人、事、地、物、组织”等多维数据进行一体化全量识别和深度解析,挖掘数据间的智能关联,实现实时自动预警预案及城市综合管控的行业各类应用。

图 8:城市智能安防产品体系图

在金融安全方面,目前广电运通旗下子公司广电安保已在全国并购及设立了近 40 家武装押运及金融外包服务企业,公司通过以武装押运企业为载体,完成地区金融外包服务平台的投资与建设,打造以城市中央金库周转服务、现金押运配送服务、现金后台处理服务、集中调度及监控服务、票据仓储及流转服务、数据存储管理服务、智能安防、职业培训等八大业务板块为核心的新型武装押运企业。

广电运通旗下广电银通为金融押运公司提供集办公管理与业务管理于一体的可定制解决方案——金融押运智能服务平台解决方案,能够帮助金融押运公司快速、高效、低成本搭建统一的管理平台,分别可对企业内部与市场业务进行信息化的集中管理,实现公司在经营管理方面的办公自动化及人事管理电子化、以及运维管理电子化,车辆、线路及人员调度管理智能化,保证押运公司运营管理稳定性、安全性。各系统可独立部署、各功能模块可独立包装,满足不同金融押运公司的内部管理需求和业务管理需求。

图 9:金融押运智能服务平台解决方案

2.2.2 智能交通

2020 年 4 月,国家发改委首次明确了“新基建”的范围。经测算,2020 年至 2025 年,“新基建”领域中的城际高铁和轨道交通投资规模预计达 3.44 万亿元,市场前景日益广阔。在智能交通领域,广电运通提出智慧客户、智慧票务、智慧安检等创新解决方案,打造了人脸识别终端项目、深圳地铁创新项目、广清乘机铁路项目等一批标杆性落地项目。

• 智慧票务平台解决方案

智慧票务平台解决方案是以智慧票务平台为核心连接互联网售取票机、互联网闸机及自助客服机,将支付宝、微信及银联卡等第三方支付渠道与交通出行相结合,打造购票、检票、服务于一体的轨道交通互联网业务的闭环。

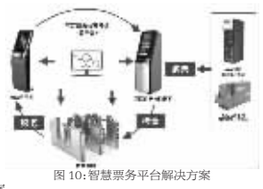

图 10:智慧票务平台解决方案

• 智慧安检系统解决方案

结合生物特征识别、行为分析、出行大数据分析、物品探测和智能提示等多种人工智能技术,对传统安检模式进行创新,为日常旅客及出行信用良好的乘客提供快速通行服务;同时,首次提出安检过闸一体化解决方案,通过 AFC 系统、公安系统和安检系统信息联动,实现一步式安检过闸、快速刷验支付功能。

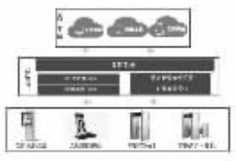

图 11:智慧安检系统解决方案

• 智慧客服系统解决方案

智慧客服系统以替代人工服务为目标,打造基于 AI 知识图谱的智能交互系统和自助服务系统,以用户实名注册为基础,融合人脸识别、自然语音交互、远程视频交互、智能知识库等技术,提供智能人机语音、视频交互,地铁乘务信息查询、附近场景信息查询等业务。

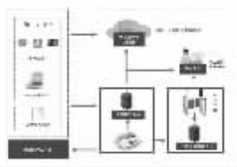

图 12:智慧客服系统解决方案

2.2.3 智慧政务

广电运通开展面向各级政府开展智慧政务业务,以科技赋能政府部门,引领和带动我国经济在此轮转型变革中占据国际竞争制高点。2020 年,广电运通旗下运通信息利用人工智能、大数据等新一代信息技术,策划建设智慧国资系统和智慧审计系统,契合国资高质量发展和防范化解风险的需求,构建国资国企监管及全行业智慧审计大格局。

• 智慧国资大数据平台

广电运通以深化国企改革和“数字政府”建设为契机,以全面落实国务院国资委以管资本为主推进职能转变的要求,为增强国资监管的科学性、有效性,利用 aiCore System 为基础架构形成 AI+ 智慧国资国企大数据一体化平台解决方案。

平台以产权管理为基础、资本监管为纽带、业务监管为重点、风险防范为核心,实现重大专项工作和综合业务的监管全覆盖,包括产权管理、财务监管、资金管理、投资管理、法务管理、董事会管理、业绩考核、资本布局、对标管理、风险防范、全息画像、预警研判等模块,搭建联通国资委与监管企业、政务平台、专业数据供应商等的数据交换平台,整合政府和企业各种信息资源,构建国资国企数字资源中心,加强信息共享、业务协同、不断深化数据监测层级,提升科学决策和风险预判能力。实现“大数据精细洞察企业、大数据驱动精准监管、大数据驱动优化决策”的目的,形成横向到边、纵向到底的数字化国资国企一体化动态监管体系,为国资委履行好出资人职责,加快实现从管企业向管资本的转变,提供强有力的信息化保障。

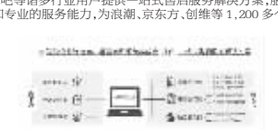

图 13:智慧国资国企一体化平台总体框架

• 智慧审计大数据平台

运用“人工智能 + 大数据 + 区块链”三大前沿技术,广电运通推出面向形成审计行业的 AI 大数据审计平台解决方案,实现国家审计署提出的审计“向信息化要资源、向大数据要效率”、“加强审计项目统筹、审计组织方式统筹”、“投资审计三个转变”的要求,将审计与大数据融合,落地大数据应用辅助审计决策。

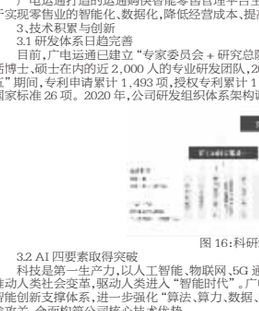

图 14:智慧审计大数据平台

解决方案通过大数据技术,有效解决数据“存储”问题;通过建立数据定期报送机制,建立统一的大数据归集系统,解决数据“来源”的问题;通过区块链技术,实现数据归集的真实性、数据建模、审计过程和结果的可追溯、不可篡改等,解决数据“安全”痛点问题;充分运用 AI 建模技术,内置丰富的数据挖掘算法,支持根据业务智能选择算法建立模型,模型结果可视化展现,让建模过程更简单,结果更清晰,为审计人员提供智能审计系统,解决数据“运用”的问题。

2.2.4 智慧教育

在智慧教育领域,广电运通旗下子公司像素数据聚焦教育考试智能化市场和人像检测处理市场,抓住中考理化考试市场机遇,顺利完成高考“刷脸”身份验证、试卷押运管理系统、中考理化实验操作考试等项目。

• 教育考试考生身份验证系统

广电运通旗下像素数据公司,专注于人脸识别技术在智慧教育的应用。其在中国教育考试市场拥有行业领先的考生身份验证系统,是基于自主研发的国际领先水平的人工智能人脸及指纹识别算法,结合专业设计的手持式或通道式等终端设备,有效满足各类教育考试报名、入场考试等环节产生的人像采集、身份验证需求,确保考生身份真实有效,预防替考、代考等舞弊行为。

• 数字照片检测处理平台

通过该平台提供证件照采集、检测、处理和存储的社会化服务,有效提高个人法定证件相采集的便利性以及一照多用的复用性,制证部门可以有效降低获得高品质证件照所付出的警力和运营成本,最终建设一个端到云(连接照相馆、自助设备、个人和制证单位)的“证件照片采集检测处理制作服务云平台”。

2.2.5 智慧民生

广电运通围绕城市居民生活场景,在智能设备售后、智能零售、智能文旅等领域为城市居民提供更为便捷的生活体验。旗下控股子公司平云小匠为自助设备、商用显示、智能物联、IT 网络、安防通信、餐饮水吧等诸多行业用户提供一站式售后服务解决方案,新增利亚德、越秀集团等大客户。截至 2020 年 12 月,线上服务加盟服务商达到 2013 个,加盟工程师 66,971 人。

• 智能设备售后服务互联网平台

该平台是由广电运通旗下平云小匠打造的智能设备领域专业服务平台,构建由终端用户、制造商 / 运营商 / 集成商、服务商、自由职业工程师等组成的智能设备领域生态圈,为自助设备、商用显示、智能物联、IT 网络、安防通信、餐饮水吧等诸多行业用户提供一站式售后服务解决方案,服务覆盖全国 2,800 多个县市区,以强大的服务网络和专业的服务能力,为浪潮、京东方、创维等 1,200 多个品牌提供“多、快、好、省、安”的售后服务。

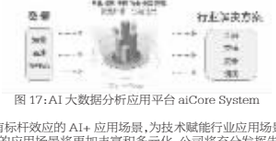

图 15:智能设备售后服务互联网平台

• 智能零售云管理平台及硬件设备产品

广电运通打造的运通购快智能零售管理平台主要运用于对智能零售自助设备的远程管理与管控,致力于实现零售业的智能化、数据化,降低经营成本、提高经营效率。

3、技术积累与创新

3.1 研发体系日趋完善

目前,广电运通已建立“专家委员会 + 研究总院 + 专业研究院”的研发组织体系,拥有由院士领衔,包括博士、硕士在内的近 2,000 人的专业研发团队,2020 年度研发投入占比超过营业收入的 11%。在“十三五”期间,专利申请累计 1,493 项,授权专利累计 1,580 项,软件著作权累计 136 项,主导、参与制定或修订国家标准 26 项。2020 年,公司研发组织体系架构调整更新为“研究总院 + 专业研究院”。

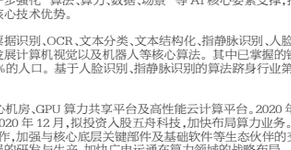

图 16:科研组织体系架构图

3.2 AI 四要素取得突破

科技是第一生产力,以人工智能、物联网、5G 通信技术、芯片技术、大数据等为代表的智能化技术正在推动人类社会变革,驱动人类进入“智能时代”。广电运通注重科技创新,持续完善研发管理体系,夯实人工智能创新支撑体系,进一步强化“算法、算力、数据、场景”等 AI 核心要素支撑,推进基础技术及重点项目研发攻关,全面构筑公司核心技术优势。

3.2.1 算法

开发了钞票识别、票据识别、OCR、文本分类、文本结构化、指静脉识别、人脸识别、人脸活体检测等多种算法,以此为基础全面发展计算机视觉以及机器人等核心算法。其中已掌握的钞票识别算法服务 125 个国家和地区,覆盖全球 90%的人口。基于人脸识别、指静脉识别的算法跻身行业第一梯队,与智能终端融合应用处于行业领先水平。

3.2.2 算力

搭建了 AI 数据中心机房、GPU 算力共享平台及高性能云计算平台。2020 年 3 月,与华为签约共建“鲲鹏 + 昇腾”计算产业。2020 年 12 月,拟投资入股五舟科技,加快布局算力业务。当前,广电运通正在推进与中科院等科研机构的合作,加强与核心底层关键部件及基础软件等生态伙伴的交流合作,开展服务器、边缘计算机、终端智能处理器的研发与生产,加快广电运通在算力领域的战略布局。

3.2.3 数据

搭建了具有完全自主知识产权的人工智能大数据平台 aiCore System,以及维护轨道交通 AOC、平云小匠、运通购快等为客户提供行业数据平台,有效提升运算性能和扩展能力,未来要能够支撑行业客户的业务数智化转型。

aiCore System 是广电运通自研的企业级人工智能大数据应用分析平台,旨在帮助用户快速完成数据价值探索,实现业务智能化,全方位提高用户核心竞争力。基于 aiCore System,用户可以快速接入海量异构数据,智能调配算法对数据进行分析,挖掘数据价值。即使面对日新月异的业务变化,aiCore System 也可以快速响应用户业务需求,通过平台先进的生物特征识别、视频和图像识别、数据分析和处理等核心算法,以及丰富的行业应用引擎,帮助用户迅速落地行业应用,实现智能大数据应用一站式部署。

图 17:AI 大数据分析应用平台 aiCore System

3.2.4 场景

公司成功打造一批具有标杆效应的 AI+ 应用场景,为技术赋能行业应用场景奠定了坚实基础。根据相关行业规划,智慧城市未来的应用场景将更加丰富和多元化,公司将充分发挥先发优势,巩固、开拓新一批“AI+ 业务场景”,以技术赋能场景智能化升级,又以应用场景促进技术不断创新,全力推动企业高质量发展。

3、主要会计数据和财务指标

(1)近三年主要会计数据和财务指标

公司是否需追溯调整或重述以前年度会计数据

□ 是 √ 否

单位:人民币元

	2020年	2019年	本年比上年增减	2018年
营业收入(元)	6,410,765,033.61	6,496,265,096.84	-1.32%	5,458,981,768.73
归属于上市公司股东的净利润(元)	700,420,016.76	757,975,682.12	-7.59%	670,297,043.52
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润(元)	584,149,467.29	640,183,340.02	-8.75%	537,323,464.18
经营活动产生的现金流量净额(元)	1,221,543,085.53	928,652,454.29	31.54%	966,933,808.21
基本每股收益(元/股)	0.29	0.31	-6.45%	0.28
稀释每股收益(元/股)	0.29	0.31	-6.45%	0.28
加权平均净资产收益率	7.54%	8.59%	-1.05%	7.48%
	2020年末	2019年末	本年末比上年末增减	2018年末
资产总额(元)	15,709,682,673.92	14,187,209,411.66	10.73%	13,440,218,513.35
归属于上市公司股东的净资产(元)	9,957,161,543.24	9,052,927,085.91	9.99%	8,686,989,440.52

(2)分季度主要会计数据

单位:人民币元

	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度
营业收入	1,141,958,704.11	1,331,850,842.51	1,444,615,872.50	2,492,339,614.49
归属于上市公司股东的净利润	143,707,289.18	165,768,877.25	156,929,855.92	234,013,994.41
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	115,497,331.35	138,784,987.66	117,862,741.84	212,004,406.44
经营活动产生的现金流量净额	-702,043,799.98	-24,381,933.35	444,903,472.63	1,503,065,346.23

上述财务指标或其加总数是否与公司已披露季度报告、半年度报告相关财务指标存在重大差异

□ 是 √ 否

4、股本及股东情况

(1)普通股股东和表决权恢复的优先股股东数量及前 10 名股东持股情况表

单位:股

报告期末普通股股东总数	105,648	年度报告披露日前一个月末普通股股东总数	103,120	报告期末表决权恢复的优先股股东总数	0	年度报告披露日前一个月末表决权恢复的优先股股东总数	0
前 10 名股东持股情况							
股东名称		股东性质	持股比例(%)	持股数量	持有有限售条件的股份数量	质押或冻结情况	
						股份状态	数量
广州无线电集团有限公司		国有法人	52.96	1,275,770,169			
梅州敬基实业有限公司		境内非国有法人	2.08	50,220,134			
香港中央结算有限公司		境外法人	1.26	30,418,132			
广州广电运通金融电子股份有限公司 – 第一期员工持股计划		境内非国有法人	1.03	24,881,458			
曾文		境内自然人	0.74	17,730,851			
安耐德合伙人有限公司 – 客户资金		境外法人	0.62	14,837,355			
中央汇金资产管理有限责任公司		国有法人	0.59	14,105,700			
叶子瑜		境内自然人	0.49	11,794,540	11,794,540		
全国社保基金四一三组合		境内非国有法人	0.38	9,210,076			
陈振光		境内自然人	0.35	8,400,000			
上述股东关联关系或一致行动的说明		公司前 10 名股东中:第 1 名股东无线电集团为公司控股股东,其与第 2 名股东梅州敬基实业有限公司同为公司发起人股东,但不存在关联关系;第 4 名股东为公司第一期员工持股计划,第 8 名股东叶子瑜担任公司董事、总经理(已于 2020 年 12 月 4 日离任),未知其他股东之间是否存在关联关系,也未知是否属于一致行动人。						
参与融资融券业务股东情况说明		无					

(2)公司优先股股东总数及前 10 名优先股股东持股情况表

□ 适用 √ 不适用

公司报告期无优先股股东持股情况。

(3)以方框图形式披露公司与实际控制人之间的产权及控制关系

公司非公开发行的股票 74,388,947 股于 2021 年 3 月 26 日上市,公司总股本由 2,408,993,951 股增加至 2,483,382,898 股,公司控股股东无线电集团在持股数量不变的情况下持股比例由 52.96%稀释为 51.37%。

5、公司债券情况

公司是否存在公开发行并在证券交易所上市,且在年度报告批准报出日未到期或到期未能全额兑付的公司债券

否

三、经营情况讨论与分析

1、报告期经营情况简介

2020 年,公司围绕“深化技术创新、深耕场景落地,全面推动 AIoT 高质量协同发展”的年度发展主题,统筹开展疫情防控和企业经营工作,持续深化人工智能战略布局,加快产业转型升级和管理变革,公司经营质量持续优化,竞争优势不断增强,全年实现营业收入 641,076.50 万元,同比下降 1.32%;实现利润总额 96,247.46 万元,同比下降 6.91%;实现归属于上市公司股东的净利润 70,042 万元,同比下降 7.59%。

报告期内,公司被认定为“工信部人工智能揭榜项目潜力单位”,连续 5 年入选“中国软件和信息服务业综合竞争力百强”,连续 13 年入选“中国软件业务收入前百家”,获得“中国工业大奖”等荣誉。下属子公司运通购快、平云小匠新通过高新技术企业认定。

(一)各业务领域深化“AI+”场景应用,业务转型成效显著

1、金融科技领域

(1)巩固传统业务优势,拓展金融科技应用场景

“十三五”期间,我国已经逐步形成了以“R(综合金融科技)、A(人工智能)、B(区块链)、C(云计算)、D(大数据)、E(用户体验)”为主体的金融科技创新体系。金融科技在政策普适化、场景线上化、渠道网络化、技术成熟化和市场下沉化的大背景下,已成为数字经济重要组成部分。广电运通基于金融科技领域技术与场景的积累,不断融合大数据、人工智能和区块链等新兴技术,服务银行、财政、保险等金融行业客户。

2020 年,公司智能金融设备人围工行、中行、建行以及邮储等国有大行,连续 13 年位居国内银行智能设备市场占有率第一。在创新业务领域,广电运通携手建行打造了“乐高式柜台”,助力银行优化流程服务,重构业务流程,缩短业务办理时长,适应线上线下协同,提升客户体验,同时可运用更丰富的展示方式、互动手段,带来更贴心服务。

在智慧网点建设加速的背景下,公司先后助力建行、广发银行等率先打造 5G+ 智能网点。公司为建行广东省分行提供了涵盖软件、硬件、设计、数字展示等全套智慧网点建设解决方案,助力其在广州打造了全国首个以居家金融服务为主题的“5G+ 智能银行”。报告期内,公司再次中标建行“5G+ 智能银行”网点总控项目,标志着公司智慧银行网点物联网总控方案通过了中国建设银行的检验。

在财政部主推的全国预算管理一体化市场领域,继河南、湖南后,公司又成功获得辽宁、广东、广西、江苏、云南、上海、江西、福建等十个省份全部或部分系统建设和实施服务项目,奠定了公司在财政业务管理领域的核心厂商地位;同时,公司还中标了财政部国库支付管理系统升级改造项目,该项目在财政部核心业务领域意义重大。

在金融服务领域,公司大力拓展现金多品牌设备及非现设备等线下维保服务业务,巩固金融设备维保市场领先优势,在扎实做好传统金融安全服务业的基础上,积极拓展了银行档案管理、票据管理等创新服务业务,新业务转型成效显著。

在金融信创领域,广电运通已拥有一套完全自主知识产权的智慧网点全栈信创解决方案,方案覆盖从核心部件到关键模块、从终端设备到操作系统、从应用平台到 IT 基础服务,全面实现安全自主可控。2020 年,广电运通与广发银行达成广电鲲鹏服务器项目合作,此外,广电运通信创系列产品存取款一体机、非现智能柜台设备入围广发银行自助设备采购项目。

(2)加速国际化进程,网点转型等创新项目加速落地

2020 年,公司克服全球疫情形势严峻的不利因素,持续完善广电运通国际化的区域性市场网络,加快国际化发展进程。利用日趋完善的海外销售网络及服务体系,公司在海外市场稳扎稳打,亚太、中东、非洲等市场保持稳健,北美、欧洲市场实现较大突破。报告期内,公司先与希腊客户及墨西哥 BBVA BANCOMER 银行签订智能金融设备购销合同,两份合同总金额折合人民币约为 1.096 亿元,为公司全面打开欧美等市场奠定基础。随后,公司又与乌兹别克斯坦客户签订 1.01 亿元智能金融设备购销合同,进一步提升了公司在东欧及独联体国家的销售份额及市场地位。同时,公司人脸识别闸机、测温终端等创新产品在北美市场销售良好,智慧网点解决方案等在亚太、东欧等市场落地,为海外业务转型打下了坚实基础。

公司在疫情期间创新营销模式,成功举办第 13 届线上 GCE 全球金融峰会(https://www.grggce.com),以聚合页面形式立体化展示公司核心产品、成功案例,根据用户数据实现精准营销,为新形势下的海外营销渠道建设积累了宝贵经验。

2、城市智能领域

(1)深耕平安城市业务,打造城市新基建生态圈

2020 年,公司立足深圳平安城市业务领域,不断向茂名、揭阳、惠州等粤港澳大湾区辐射。报告期内,旗下广电信义中标南山区政务服务数据管理局南山区智慧平安校园(幼儿园)建设项目(合同额 1.61 亿元),是广电信义在智慧校园领域的重要突破;中标深圳市龙岗区雪亮工程五期项目,成功实现深圳市龙岗区雪亮工程一期至五期工程建设“大满贯”,成为国内唯一一家雪亮工程全链条解决方案的企业;中标深圳龙岗雪亮工程 – 视频门禁二期项目(合同额 2.26 亿元),是继中标视频门禁一期项目后的再次中标,进一步证明了广电信义在智慧公共安全项目建设上的实力;与茂名市公安局签订“茂名市公安局智慧新警务项目(一期)”合同(合同额 2.77 亿元),项目将通过新一代警务信息技术的创新应用落地,助力加快推进建设数据驱动的智慧新警务,提升茂名市城市治理能力。

公司不断强化在智慧城市建设领域的软实力建设。2020 年,旗下公司广电信义获得了信息系统集成及服务 CS3 资质及 ITSS 数据中心二级资质认证,并获得了“广东省大数据骨干企业”、“2020 智慧警务 TOP50”、“华为鲲鹏应用创新大赛深圳赛区一等奖”等荣誉称号。

(2)聚焦“大交通”战略,落地多个智慧场景标杆项目

2020 年,公司持续提升在全国铁路自动售检票系统的市场占有率,进一步深化人工智能解决方案在轨道交通领域的创新融合,不断拓展智能交通创新项目,智慧安检系统、智能语音服务系统、人脸识别闸机、智能客服中心等系统解决方案已在多个城市地铁实现应用,助推中国智慧交通的创新发展。

在传统业务领域,公司核心模块及 AFC 设备市场份额不断提升,陆续中标广州、西安、上海、杭州、郑州、深圳等城市地铁项目;人脸识别终端落地 11 个城市项目,其中在呼和浩特、昆明项目实现了大批量应用,协助地铁业主加快了智慧地铁建设,进一步推广了公司 AI 智能视觉与人脸识别技术的应用。

同时,智慧客服、智慧票务、智慧安检等