长安国际信托股份有限公司 2020年年度报告摘要

1. 重要提示

1.1 本公司董事会及董事保证本报告所载资料不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

1.2 公司独立董事王满仓、施继元声明：保证本年度报告内容真实、准确、完整。

1.3 本公司 2020 年度财务报告经希格玛会计师事务所（特殊普通合伙）审计，并出具了标准无保留意见的审计报告。

1.4 公司董事长高成程、总裁刘斌、主管会计工作负责人张胜及会计机构负责人马华声明：保证年度报告中财务会计报告的真实、完整。

2. 公司概况

2.1 公司简介

长安国际信托股份有限公司的前身为西安市信托投资公司，1986 年 8 月经中国人民银行批准成立，系国有独资的非银行金融机构。1999 年 12 月公司增资改制为有限责任公司。2002 年 4 月，经中国人民银行总行批准，在信托业清理整顿中予以单独保留。2003 年 12 月经中国银行业监督管理委员会陕西监管局批准，换发了新的《中华人民共和国金融许可证》。2008 年 1 月，经中国银行业监督管理委员会批准，公司名称变更为西安国际信托有限公司，注册资本变更为 3.6 亿元。2009 年 12 月经中国银行业监督管理委员会陕西监管局批准，公司注册资本变更为 5.1 亿元。2011 年 7 月，经中国银行业监督管理委员会陕西监管局批准，公司注册资本变更为 5.58 亿元。2011 年 11 月，经中国银行业监督管理委员会批准，公司整体变更并更名为长安国际信托股份有限公司，注册资本变更为 7.5888 亿元。2011 年 12 月，经中国银行业监督管理委员会陕西监管局批准，公司注册资本变更为 12.5888 亿元。2014 年 3 月，经中国银行业监督管理委员会陕西监管局批准，公司注册资本变更为 13.46022857 亿元。2016 年 2 月，经中国银行业监督管理委员会陕西监管局批准，公司注册资本变更为 33.3 亿元。

2.1.1 公司法定中文名称：长安国际信托股份有限公司（简称：长安信托）

公司法定英文名称：Chang'an International Trust Co., Ltd.（缩写：CITC）

2.1.2 公司法定代表人：高成程

2.1.3 公司注册地址：西安市高新区科技路 33 号高新国际商务中心 23、24 层

公司邮政编码：710075

公司国际互联网网址：http://www.caitc.cn

2.1.4 负责信息披露事务人：董事会秘书 谷林强

信息披露事务联系人：陈拓

联系电话：029-87995909

传　真：029-87990856

电子信箱：chentuo@caitc.cn

2.1.5 公司选定的信息披露报纸：《上海证券报》《金融时报》《证券时报》

2.1.6 公司年度报告备置地点：西安市高新区科技路 33 号高新国际商务中心 24 层

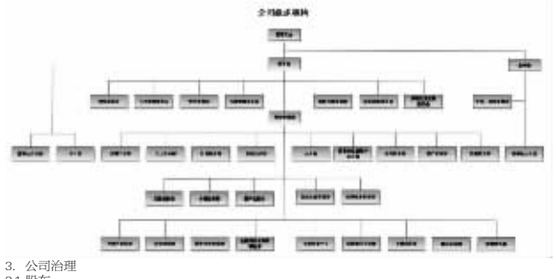
2.1.7 公司聘请的会计师事务所名称：希格玛会计师事务所（特殊普通合伙）

住 所：陕西省西安市浐灞生态区浐灞大道一号外事大厦 6 层

2.1.8 公司聘请的律师事务所名称：北京市康达（西安）律师事务所

住 所：西安市雁塔区太白南路 139 号云图中心十五层

2.2 组织结构



3. 公司治理

3.1 股东

3.1.1 公司股份及前十大股东持股情况

表 3.1.1

报告期末股份总数（股）	3330000000
报告期末股东总数（个）	7
报告期股份变动情况	无

公司前十大股东

股东名称	年末持股数（万股）	持股比例	法定代表人	注册资本（万元）	注册地址	主要经营业务
西安投资控股有限公司	134662.2138	40.44%	吴宝生	1422989.992577	西安市高新区科技五路 8 号数字大厦四层	投资业务；项目融资；资产管理；资产重组与剥并；财务咨询等。
上海淳大资产管理有限公司	72605.2237	21.80%	吴勇	252000	中国（上海）自由贸易试验区长柳路 100 号一层 G 室	实业投资；投资管理咨询；企业管理咨询。
上海证大投资管理有限公司	51938.6594	15.60%	朱立宏	200000	中国（上海）自由贸易试验区民生路 1199 弄 1 号 16 层 1008 室	投资管理，资产管理。
上海陆通投资发展有限公司	48922.8308	14.69%	周国华	100000	上海市浦东新区洲海路 2777 号 8-11 层	资产经营管理（除金融业务），实业投资，企业管理咨询等。
陕西投凤机（集团）有限公司	20339.8812	6.11%	李宏安	137382.47096	西安市临潼区代王街办	分布式能源及能源互联一体化项目的设计、技术研发、工程总包、建设及运营管理；分布式能源及能源互联一体化成套设备、大型压缩机、鼓风机、汽轮机、燃气轮机、通风机、各种透平机械、仪器仪表、智能化设备、自动化装备及其他机电产品的研发、设计、制造、销售、安装调试、售后与维修服务及再制造等。
西安高新技术产业开发区科技投资服务中心	3238.0959	0.97%	杨酥	82424.19	西安市雁塔区高新一路 25 号	为西安高新技术产业开发区企业提供金融资源服务，开发区内中小企业贷款担保服务。
西安广播电视台	1293.0962	0.39%	惠毅	92087.79	西安市曲江新区曲江池西路 60 号	制播广播电视节目、移动电视频道及网络电视运营，广播电视节目发射、传输和覆盖技术服务广播电视广告经营等。

注：1.上海淳大资产管理有限公司和上海证大投资管理有限公司存在关联关系；

2.西安高新技术产业开发区科技投资服务中心和西安广播电视台为事业单位，其注册资本为开办资金。

3.2 董事、独立董事

3.2.1 董事

表 3.2.1

姓名	职务	性别	年龄	选任日期	所推荐的股东名称	所推荐的股东持股比例	简要履历
高成程	董事长	男	52	2018.04.23	西安投资控股有限公司	40.44%	曾任西安市国际信托投资公司投资租赁部副主任、主任；西安市生产资金管理分局副局长；西安市经济技术投资担保有限公司副总经理、总经理；西安国际信托有限公司董事长。现任长安国际信托股份有限公司董事长。
刘斌	董事	男	49	2019.12.23	上海淳大资产管理有限公司	21.80%	曾任华西证券投资总部副总裁兼总经纪业务管理总部总经理助理，民生银行成都分行营江支行副行长，民生银行成都分行公司部总经理，资金及资本市场部总经理，民生银行总行投资银行部结构融资部副总经理，民生银行总行投资银行部结构融资部理财中心负责人，民生银行成都分行金融市场部总经理，四川聚信发展股权投资基金管理有限公司总经理，投决会主席、董事。现任长安国际信托股份有限公司总裁。
刘建利	董事	男	49	2018.04.23	西安投资控股有限公司	40.44%	曾任西安旅游股份有限公司副总经理、董事会秘书。现任西安投资控股有限公司副总经理。
鹏山	董事	男	43	2018.04.23	西安投资控股有限公司	40.44%	曾任西安药栋科消防科技股份有限公司副总经理；华融渝富股权投资基金管理有限公司投资总监；西安财经学院教师；西安投资控股有限公司副总经理。现任西安城市发展（集团）有限公司副总经理。
徐昌	董事	男	48	2018.04.23	上海淳大资产管理有限公司	21.80%	曾任深圳发展银行罗湖支行行长助理；平安银行成都分行行长助理、副行长、行长、党委书记。现任鼎腾控股有限公司董事长。
葛鸿	董事	男	51	2018.04.23	上海证大投资管理有限公司	15.60%	曾任成都第八建筑工程公司财务科科长；万腾实业集团有限公司常务副总经理、副总裁、总裁等。现任万腾实业集团有限公司董事长。
王启	董事	男	52	2018.04.23	上海陆通投资发展有限公司	14.69%	曾任深圳市越众集团股份有限公司副总经理；成都中信城市建设有限公司总经理；中信地产成都有限公司党委书记、董事长。现任西藏嘉宜新能源科技有限公司董事长，拉萨市高舞蹈贸有限责任公司董事长。
柴进	董事	男	41	2018.04.23	陕西投凤机（集团）有限公司	6.11%	曾任北大方正集团总务部财务主管；北京北大方正电子有限公司运营管理高级经理；北京北大方正集团有限公司副总裁兼财务部部长助理、副部长。现任西安铁路投动力股份有限公司董事会秘书、投资部总监。

注：上表“选任日期”为董事会审议通过时间。

3.2.2 独立董事

表 3.2.2

姓名	所在单位及职务	性别	年龄	选任日期	所推荐的股东名称	所推荐的股东持股比例	简要履历
王满仓	西北大学经济管理学院金融系主任、教授	男	57	2018.04.23	西安投资控股有限公司	40.44%	曾任西北大学经济管理学院管理系助教、讲师、副教授。现任西北大学经济管理学院教授、金融系主任。
施继元	上海立信会计金融学院教授	男	48	2018.04.23	上海证大投资管理有限公司、上海陆通投资发展有限公司	15.60%、14.69%	曾任上海金融学院国际金融学院教授、副院长。现任上海立信会计金融学院教授，上海金融学会理事。

注：上表“选任日期”为股东大会选举通过时间。

3.3 监事

表 3.3

姓名	职务	性别	年龄	选任日期	所推荐的股东名称	所推荐的股东持股比例	简要履历
周文革	监事会主席	男	64	2018.04.23	西安投资控股有限公司	40.44%	曾任陆军第 47 集团军 139 师 415 团副连长、连长；西安陆军学院正连职、副团职、正营职教员；西安市财政局综合干部；西安市财政局组织人事处副处长、处长，现任长安国际信托股份有限公司监事会主席。
田洪涛	监事	男	49	2018.04.23	上海淳大资产管理有限公司	21.80%	曾任联想集团控股公司审计师、审计部副总经理；神州数码控股公司经营管理部副总经理、企业发展部总经理、审计部总经理、集团总裁助理兼企业运营部总经理、法律部总经理、风险管理委员会负责人；神州数码副总裁兼财务部总经理、南区总裁，并任集团财经委员会和人力资源委员会负责人、神州数码信息服务有限公司 CFO（常务副总裁）；M1 集团控股有限公司执行董事兼执行总裁。现任北京慧康天诚医药科技有限公司董事长。
衡春妮	监事	女	46	2018.04.23	上海证大投资管理有限公司	15.60%	曾任华夏证券广元营业部财务经理；成都中加国联投资有限公司财务总监；万腾实业集团副总裁。现任万腾实业集团总裁。
刘朵	监事	女	34	2018.04.23	西安高新技术产业开发区科技投资服务中心	0.97%	曾任中国人寿保险股份有限公司金融助理。现任西安市高新区财政局所属西安高新投术开发区科技投资服务中心会计。
刘静	职工代表监事	女	51	2018.04.23			曾任西安国际信托投资有限公司投资银行部投资经理、投资银行部副总经理、信托二部副总经理。现任长安国际信托股份有限公司审计室总经理。
刘斌	职工代表监事	男	55	2018.04.23			曾任建设银行西安市分行人事教育处团专干、信托投资公司信贷员、建行陕西省分行所属支行分公室、审批室、异地产信贷部、综合保障部负责人；西安华夏资产管理公司副总经理；长安国际信托股份有限公司纪总裁办公室、证券业务管理部、信托业务管理部、战略客户部负责人；现任长安国际信托股份有限公司纪检业务管理部负责人。

注：周文革先生、田洪涛先生、衡春妮女士和刘朵女士的“选任日期”为股东大会选举通过时间；刘静女士和刘斌先生的“选任日期”为第三届监事会成立日期。

3.4 高级管理人员

表 3.4

姓名	职务	性别	年龄	选任日期	金融从业年限	学历	专业	简要履历
刘斌	总裁	男	49	2019.12.09	17年	本科	金融学	曾任华西证券投资总部副总裁兼总经纪业务管理总部总经理助理，民生银行成都分行营江支行副行长，民生银行成都分行公司部总经理，资金及资本市场部总经理，民生银行总行投资银行部结构融资部理财中心负责人，民生银行成都分行金融市场部总经理，四川聚信发展股权投资基金管理有限公司总经理，投决会主席、董事。现任长安国际信托股份有限公司总裁。
雒文康	副总裁	男	54	2018.04.23	34年	硕士研究生	经济管理	曾任西安市财政局、西安市国际信托投资有限公司工作；曾任西安市生产资金管理分局副主任、主任；西安市经济技术投资担保有限公司计财部主任、财务总监、副总经理兼财务负责人。现任长安国际信托股份有限公司副总裁。
张胜	党委书记、副总裁	男	57	2018.04.23	33年	博士研究生	电路与系统	曾任中国银行荆州支行副科长、科长；华夏银行太原支行个人金融处处长、营业库主任、行长助理、副行长、纪委书记；华夏银行网络银行筹总经理、总裁、总裁等。现任万腾实业集团有限公司董事长。
袁政	副总裁	男	49	2018.04.23	25年	本科	金融学	曾任深圳发展银行长城大厦支行副行长；深圳发展银行龙华支行行长；深圳发展银行总行信贷管理部总经理助理兼信贷监测与报警室经理；深圳发展银行总行资产保全部总经理助理；深圳发展银行总行信贷管理部总经理；深圳发展银行成都分行副行长兼信贷执行官；平安银行上海分行副行长兼信贷执行官；平安银行杭州分行副行长兼信贷执行官；平安银行电子信息产业金融事业部副总裁。现任长安国际信托股份有限公司副总裁。
黄海涛	副总裁	男	53	2018.04.23	32年	硕士研究生	工商管理	曾任陕西省邮政储汇局局长助理、商洛市邮政局副局长，陕西省邮政储汇局副局长，中国邮政储蓄银行陕西省分行副行长，中邮证券有限责任公司总经理。现任长安国际信托股份有限公司副总裁。
喻福兴	副总裁	男	53	2018.04.23	33年	本科	信息技术应用与管理	曾任建行浙江省信托投资有限公司信贷科科长；金信信托投资有限公司信托业务二部副经理；平安信托投资有限公司浙江营销中心总经理助理；长安国际信托股份有限公司信托六部总经理，总裁助理。现任长安国际信托股份有限公司副总裁。
桂林	副总裁	男	41	2020.08.07	16年	硕士研究生	金融学	曾任云南国际信托有限公司投资银行部副总经理，兴业银行总行投资银行部财富顾问处产品经理，民生银行总行投资银行部财富管理中心负责人，恒丰银行总行公司金融部总经理助理。现任长安国际信托股份有限公司副总裁。
衡春妮	监事	女	46	2018.04.23	上海证大投资管理有限公司	15.60%		曾任华夏证券广元营业部财务经理；成都中加国联投资有限公司财务总监；万腾实业集团副总裁。现任万腾实业集团总裁。
刘朵	监事	女	34	2018.04.23	西安高新技术产业开发区科技投资服务中心	0.97%		曾任中国人寿保险股份有限公司金融助理。现任西安市高新区财政局所属西安高新投术开发区科技投资服务中心会计。
刘静	职工代表监事	女	51	2018.04.23				曾任西安国际信托投资有限公司投资银行部投资经理、投资银行部副总经理、信托二部副总经理。现任长安国际信托股份有限公司审计室总经理。
刘斌	职工代表监事	男	55	2018.04.23				曾任建设银行西安市分行人事教育处团专干、信托投资公司信贷员、建行陕西省分行所属支行分公室、审批室、异地产信贷部、综合保障部负责人；平安银行成都分行金融城支行筹备负责人、行长；平安银行成都分行行长室销售总监。现任长安国际信托股份有限公司纪检业务管理部负责人。
谷林强	董事会秘书	男	54	2018.04.23	24年	本科	管理科学	曾任陕西商业专科学校校长办公室秘书；长安国际信托股份有限公司投资银行部副总经理、证券业务部总经理、控股子公司总经理，自营业务部副总经理。现任长安国际信托股份有限公司董事会秘书、董事会办公室主任。

注：上表“选任日期”为董事会审议通过时间。

3.5 公司员工

表 3.5

		报告期年度		上年度	
		人数	比例	人数	比例
年龄分布	25以下	7	0.74%	13	1.40%
	25～29	141	14.87%	140	15.06%
	30～39	601	63.40%	525	56.21%
	40以上	199	20.99%	194	22.25%
学历分布	博 士	11	1.16%	12	1.38%
	硕士	454	47.89%	439	50.34%
	本科	443	46.73%	388	44.50%
	专科	38	4.01%	29	3.33%
	其他	2	0.21%	4	0.46%
岗位分布	董事、监事及高管	12	1.27%	11	1.26%
	自营业务人员	5	0.53%	5	0.57%
	信托业务人员	361	38.08%	370	42.43%
	其他人员	570	60.13%	486	55.73%

4. 经营管理

4.1 经营目标、经营方针、战略规划

4.1.1 经营目标

公司的经营目标是以有效服务实体经济为根本出发点，以满足社会日益增长的财富保值增值需求为核心驱动，以合规经营为基本原则，充分发挥信托功能优势和专业特长，不断做强做精信托主业，打造一家真正专业的资产管理公司，实现长期可持续的稳健发展。

4.1.2 经营方针

公司坚持创新、进取、专业、务实的企业文化，以全面满足客户的投融资需求为目标，以提升主动管理能力为着力点，以增强风险控制能力和专业人才队伍建设为保障，通过持续推进业务和产品创新，不断完善产品和客户服务体系，为客户提供专业、诚信的综合金融服务。

4.1.3 战略目标

公司的长期战略目标为做“高净值客户的最佳金融生活服务商”。公司将通过打造专业化事业部来实现上述战略目标。公司已经组建了六大事业部，分别是房地产事业部、政信事业部、资本市场事业部、金融同业与固收事业部、长安财富中心和家族信托事业部。各事业部聚焦细分市场，形成专业化壁垒，为客户提供全生命周期、全天候具有竞争优势的产品及服务。通过组建并成立事业部，实现专业化和高效化，建设精品信托公司，快速响应市场需求，获取高附加值业务，推动公司转型升级和可持续发展，为实现公司的战略目标提供有力保障。

4.2 所经营业务的主要内容

4.2.1 自营资产运用与分布情况

表 4.2.1

自营资产运用与分布表　　单位：万元

资产运用	金额	占比（%）	资产分布	金额	占比（%）
货币资金	110,236.96	9.87	房地产	34,665.00	3.11
贷款及应收款	25,045.89	2.24	金融机构	280,279.68	25.10
交易性金融资产	28,566.72	2.56	实业	205,345.76	18.39
可供出售金融资产	523,091.39	46.86	证券市场	393,474.16	35.25
持有至到期投资	89,360.00	8.00	其他	202,679.18	18.15
长期股权投资	28,482.65	2.55			
其他	311,661.08	27.92			
资产总计	1,116,444.68	100.00	资产总计	1,116,444.68	100.00

4.2.2 信托资产运用与分布情况

表 4.2.2

信托资产运用与分布表　　单位：万元

资产运用	金额	占比（%）	资产分布	金额	占比（%）
货币资产	374,293.95	1.00	基础产业	4,595,216.82	12.25
贷款	11,190,472.78	29.83	房地产	7,790,420.78	20.77
交易性金融资产	3,133,060.52	8.35	证券市场	3,328,297.58	8.87
可供出售金融资产	2,537,861.29	6.77	实业	13,804,816.86	36.80
买入返售金融资产	7,392,109.27	19.47	金融机构	2,182,954.53	5.82
持有至到期投资	7,656,832.67	20.41	其他	5,807,941.83	15.49
长期股权投资	4,495,692.59	11.99			
其他	819,325.33	2.18			
信托资产总计	37,509,648.40	100.00	信托资产总计	37,509,648.40	100

4.3 市场分析

4.3.1 影响本公司业务发展的有利因素

2020 年，在坚守受托人定位、回归信托本源、坚持法律关系、细化开展主营业务的大背景下，公司自上而下推行事业部制改革，主动顺应资管新规对行业发展提出的新要求，优化公司业务架构。随着公司事业部制改革的深入推进，初步形成了以房地产事业部、政信事业部、资本市场事业部、金融同业与固收事业部、长安财富中心和家族信托事业部为基石的发展新格经。事业部制改革既是公司组织架构的不断优化，也是公司业务发展的方向的再一次深化与聚焦，逐步形成公司核心业务品类，助力公司更好的适应大资管时代日渐激烈的竞争环境。

4.3.2 影响本公司业务发展的不利因素

2020 年全球经济遭受“新冠病毒”侵袭，国内宏观经济在短期内也受到了一定的影响，为信托行业发展带来一定压力，主要有以下三个方面：一是在疫情冲击下部分实体经济领域风险加剧，为信托公司开展业务以及期间管理带来了较大的压力，公司对合作伙伴的选择与风险甄别较以往难度加大；二是随着央行加大货币市场流动性供给，市场中资金量充裕造成了信托产品投资收益持续走低，对公司财富端销售带来了一定难度；三是当前资管市场同质化竞争加剧，并伴随着行业“去通道、压降影子银行业务规模”等监管要求，在新的业务模式尚未成为利润增长点时，传统信托业务模式受限造成的展业压力日益凸显。

4.4 内部控制

4.4.1 内部控制环境和内部控制文化

按照《公司法》《信托公司治理指引》等相关法律法规及《公司章程》相关要求，公司建立了股东大会、董事会、监事会和高级管理层为核心的法人治理结构。公司的股东大会、董事会、监事会和高级管理层各司其职，各治理主体按照法律法规的有关规定和“独立运作、有效制衡、相互合作、协调运转”的原则，建立了合理的激励、约束机制，科学、高效地决策、执行和监督。

公司内部控制建设的总体目标是遵循法律法规及监管规定，保证经营合法合规；有效整合资源，确保经济、高效地实现公司目标；建立健全内部控制制度，做到有规可循；保障各项业务有序进行、信息传递畅通无误；保障公司资产安全及财务报告质量。

公司重视并积极培育内部控制文化，强调内控建设人人有责。公司从控制环境、制度文化、行为准则等多层次、全方位营造内控优先的管理理念，通过资询、培训等方式，积极学习借鉴先进管理措施；通过制度规范、宣导教育、考核激励及全员问责等多种方式，倡导营造良好的内控文化氛围，保障内部控制的有效实施。

2020 年，公司根据《信托公司信托文化建设指引》，制定年度信托文化建设工作实施方案、五年工作规划及配套方案，通过成立信托文化建设工作领导小组牵头推进各项活动落地，信托文化建设将为公司内部控制文化夯实基础。

4.4.2 内部控制措施

公司历来重视内控体系建设工作，不断优化完善内部控制措施。2020 年，公司结合经营战略，围绕业务转型创新，继续深入探索将合规风险、内控管理、操作风险管理及反洗钱风险管理闭环贯穿在信托业务全生命周期，建立一套符合 COSO 整合框架等国际惯例和监管底线性要求、具有信托特色的管理体系。

2020 年，在内部事业部制改革背景下，公司围绕“业务逻辑、管理逻辑、经营逻辑”，初步形成“三层次风险管理体系”建设思路，对风险分级与差异化风险授权进行了有益探索，形成了基于风险分级管理的分层、分类、分级业务授权管理工作机制，进一步规范事业部风险管理履职管理工作。

此外，公司积极推进责权利体系建设工作，以问题管理为切入点，加强内部控制管理。一方面建立责权利体系问题改进的常态化及快速响应机制，通过集中梳理、上报整改、督导落实等持续改进；另一方面，通过特定流程梳理及时将新问题、新情况纳入制度管理，不断提升公司管理规范化水平。

4.4.3 信息交流与反馈

公司在与外部信息交流方面，一是根据监管相关要求及时报备业务方案，汇报公司管理、经营情况及监管政策执行情况；二是与其他相关政府机构建立了良好的沟通机制，通过拜访、微信联络群等方式，积极促进了信息的沟通；三是树立良好外部形象，通过公司官网及时更新和发布公司动态、产品推介、信息披露等方面信息；四是借助公司内刊《信长安》向客户及合作伙伴传递公司声音。

公司在内部信息交流方面，一是通过总裁办公会、季度工作会等各种会议和行业业务动态及信托业务月报、风险信息快报、工作周报等各种内部文件，加强公司各部门之间的沟通，并快速解决业务和管理中出现的问题；二是通过公司 OA 系统、视频会议系统等信息化平台建设，进一步加强公司内部交流的便利性、保密性；三是建立问题管理机制，通过问题发现、上报、梳理、整改、督导等不断改进，加强内部管理信息沟通与反馈。

4.4.4 监督评价与纠正

公司建立了多层次的内控监管体系：监事会依法履行监督职能，对公司董事、高级管理层履职情况进行监督；董事会下设各专业委员会不定期召开会议，检查监督内部控制体系的运行情况；审计部对公司各项经营活动及内部控制制度的执行情况进行检查和评价，提出改进建议并督导落实整改。

4.5 风险管理

4.5.1 风险管理概况

2020 年，公司以“业务逻辑、经营逻辑、管理逻辑”为纲，秉持“风险技术优先”的风险管理理念，坚持受益人合法利益最大化原则，严守底线，在大力推动业务转型的同时，始终将防范风险作为持续经营和业务拓展的第一要务，不断优化完善风险管理长效机制。

公司持续优化和完善全面风险管理体系，提升事业部制下风险管理的精细化和专业化水平，通过调整和完善风险管理制度，创新风险管理手段，加强培训考评及资质管理，建立风险管理后评价机制等措施，强化风险管控力度，平衡业务发展与风险管理的关系。

一是探索事业部专业化转型下的风险管理体系。初步形成了基于宏观公司层、中观业务层、微观项目层的事业部“三层次风险管理体系”框架。宏观公司层，制定公司级经营策略、风险策略以及风险差异化授权方案；中观业务层，明确事业部各类业务展业标准，通过“标准、评估、纠偏、调整”机制，形成事中制衡和事后监督；微观项目层，在公司风险管理基本标准及原则下，事业部组化风险管控组则及核心控制规程，最大限度发挥特定领域风险专业化、集约化管控优势。

二是有序推进强监管背景下的合规管理。2020 年信托行业转型步入深水区，公司一方面积极配合不同层级监管检查，深入自查整改；另一方面与监管机构保持良性沟通，及时明确业务边界，获取监管对公司转型的支持。同时根据事业部制改革运行实践和经验积累，优化完善具有信托特色、涵盖合规管理、内控管理、操作风险管理和反洗钱管理“四位一体”，符合 COSO 整合框架等国际惯例和监管底线性要求的合规内控管理体系，确保事业部制度创新在公司合规内控有效范围内进行。

三是构建期间管理全面监控体系。公司在原有投后管理体系基础上，进一步梳理了不同业务类型管理的监控要点与重点环节。以经营风险为导向，以实现全流程、全员工、全品类、全风险、全覆盖为目标，以“标准化 + 差异化”与“专业化 + 精细化”管理模式为支撑，对传统债权类、股权投资类、标品投资类、服务信托类、其他类项目制定了差异化管理策略，加强资金端与资产端产品适配性监督，结合精细化数据流进行风险管理。

四是搭建风险项目管理体系。通过多层次的制度建设，针对重点处置项目的清收处置、案件管理等重点工作，形成体系闭环。同时，风险项目管理体系与公司全面监控体系、事业部改革工作相衔接，使信托项目全流程管理更加完整与顺畅。

4.5.2 风险状况

4.5.2.1 信用风险

信用风险是指交易对手未能履约所造成的风险，主要表现为在信托贷款、资金回购、后续资金安排、担保、履约承诺等交易过程中，借款人、回购人、担保人、保管人（托管人）等交易对手，不能或不愿履约而使信托资产或固有资产遭受损失的可能性。

4.5.2.2 市场风险

市场风险是指由于市场价格或利率波动而导致的对金融产品或其他产品的资产价值产生负面波动，主要表现为因市场价格，如利率、汇率、股票价格和商品价格等的不利变动而使公司信托资产和固有资产发生损失的风险。

4.5.2.3 操作风险

操作风险是指由不完善或有问题的内部程序、员工和信息科技系统，以及外部事件所造成损失的风险，主要表现为公司信息系统还不够全面，内控程序和结构还不够完善，以及人员操作不规范和责任心不强等造成损失的风险。

4.5.2.4 其他风险

其他风险主要是指公司业务开展中的法律风险、合规风险、声誉风险、人员道德风险等。

4.5.3 风险管理

4.5.3.1 信用风险管理

2020 年，公司持续完善信用风险的管理架构，主要从业务准入、期间管理和兑付管理三个环节进行严控，提升整体风险管理质效。

1.业务准入环节。一是适时调整风险管理政策。公司及时捕捉宏观经济金融环境变化，顺应监管导向，结合自身业务特征，不定期对房地产业务、政信业务、资本市场业务、服务信托业务等领域风险管理政策进行调整和完善，审慎选择交易对手，提升方案设计水平，发挥风险管理指引对信托业务的引领作用，从业务准入端有效把控风险。

二是深化业务创新，争取转型先机。在行业传统业务普遍受限的背景下，公司主动出击，加强投研，在严守风险底线的基础上，形成了一系列操作性强、市场基础广泛、具备复制和推广价值的创新业务模式，并实现业务落地。

三是细化业务风险分级，差异化合理授权。以事业部改革为契机，进一步提升风险管理的精细化水平，基于“经营风险稳定性、风险补偿能力”维度，细化业务风险等级标准，实施差异化授权管理方案，厘清业务风险管理责权边界，建立配套监督后评价制约，实现“合理授权、审慎用权”的目标。

四是加强重点行业领域风险管控，防范过度信贷风险。重点加强对房地产融资、政府融资平台、金融同业通道等领域授信管控，防范过度信贷的风险。构建房地产和政府融资平台名单制管理体系，继续严格实施区域和交易对手集中度限额管控机制，进行量化管理；实施房地产领域投放规模总量管控，定期进行房地产等业务压力测试；加强政府融资平台业务合规性审查，杜绝对地方政府违规授信，严把风险准入关口。

2.期间管理环节。一是夯实“标准化、差异化”风险监测基础，初步建立了基于项目分层管理的业务风险图谱，制定“五级监控体系”，针对不同监控等级的项目落实差异化管控措施。二是按照“早发现、早预警、早处置”的工作思路，定期、不定期加强风险排查频次，提升重点领域、重点区域业务监控力度。三是搭建风险信息内部传递和共享的有效机制，进一步强化内外部沟通和舆情管理能力，发挥风险管理协同效应。

3.兑付管理环节。严格按照兑付管理相关制度，规范执行管理动作；在兑付排查全覆盖基础上，针对到期紧迫性，实施差异化管理措施；针对兑付期识别的潜在风险，前置化介入时点，制定“一户一策”的风险化解方案，以时间换空间，提升风险化解工作质效。

4.5.3.2 市场风险管理

公司持续关注市场风险管理能力的提升。一是在投资方案设计和审查端，抓住大类资产配置的核心风控逻辑，遵循组合投资、分散风险的原则，限制单一资产集中度，限制高风险资产的配置比例，限制对冲策略的风险敞口；二是建立公司层级投资管理人和外部合作伙伴准入管理机制，通过名单制管理，筛选和引入历史业绩优秀的头部合作伙伴，提升投资收益水平，平滑市场波动及回撤幅度；三是针对证券类业务，加强运行期间盯市及预警管理，充分履行受托人职责，严格落实合同关于盯盘、关注预警、止损的管理要求，及时监控市场波动，准确把握不同市场行情下资产风险敞口大小，及时提示风险。

4.5.3.3 操作风险管理

公司在全面风险管理框架下，通过流程优化再造、风险经验合理化分布、金融信息科技支持、合规内控审计自查等方式，持续管理和防范操作风险。

一是启动公司层级流程再造。全面梳理公司现存各项流程制度，在满足合规内控要求及风险可控的基础上，删减非必要节点、合并重复审批流程，确保流程中各审批节点责权清晰、与公司现行制度相匹配，提升流程合理性；同时加强对流程有效性的合规内控和审计检查、评价，加强责任追究。

二是加强风险管理团队建设，提升风险管理人员结构、数量与业务的匹配性，经验分布合理化，加强风险管理人员管理技能培训，提升风险管理人员稳定性，杜绝因“操作疲劳”导致的风险识别能力下降及风险识别有效性贬损。

三是秉持信息科技引领金融风险管控策略，加快布局风险信息系统建设，充分利用金融信息科技手段，加快合规内控管理一体化信息系统的开发；建立全链条深度投后管理体系，借助信息系统实现风险监控、信息收集、数据分析、风险识别、跟踪预警；充分利用外部第三方专业信息支持服务，实现系统对接，以信息科技系统替代手工录入管理，标准化作业，提升效率，降低操作风险。

四是积极开展全面风险排查、市场乱象整治、资管新规整改、扫黑除恶专项斗争等各项整治工作，加强反洗钱管理、案防管理、评级管理、关联交易、授权管理、制度及流程管理等各项日常合规内控管理工作，开展员工培训，提高员工风险意识，防范操作风险。

4.5.3.4 其他风险管理

公司持续关注有关法律、法规的最新变化，加强对国家政策的分析与研究，加强与监管机构及同业的沟通交流，确保正确理解和准确把握各项规定。在公司事业部制改革下，及时对业务程序和操作指引进行梳理和修订。同时，不断加强员工职业道德教育，强化全员的合法合规意识，防范员工道德风险。

4.6 净资本管理

2020 年末，公司净资本风险控制指标为：净资本 4,577,143,559 元，各项业务风险资本之和 4,298,222,798 元，净资本 / 各项业务风险资本之和为 106%，净资本 / 净资产为 59%。2020 年，公司积极调整优化资产和业务结构，净资本各项监管指标均达到监管要求。

4.7 消费者权益保护

2020 年，在监管机构的正确指导下，公司按照全年消费者权益保护工作部署，以切实保护消费者合法权益为目标，不断夯实基础，筑牢根基，持续健全消保内部管理机制，加强消费者教育与宣传，规范日常经营服务行为，全面提升消保工作质效，为提振消费信心，推进社会协同共治积极开展相关工作。

在体制机制建设方面，公司将消保工作纳入经营发展战略和企业文化建设中，公司董事会及董事会信托委员会定期审议消保工作报告，并对公司消保工作提出指导意见，督促高级管理层有效执行和落实相关要求，积极有序推动公司开展有关工作。

在制度建设方面，根据内外部环境变化，公司对客户投诉、信托专户、信息披露、档案管理、一区双录等管理制度进行修订优化，同时根据公司实际情况，出台了业务审批、发行人员管理、客服热线等方面的相关制度。

在产品准入方面，为应对复杂多变的市场环境，公司积极布局业务转型，不断提高公司应对金融风险、化解消费者权益保护隐患方面的能力。

在消保培训方面，为提升公司化解金融消费纠纷能力，使员工掌握金融纠纷解决要点，了解行业纠纷案例，根据监管部门对金融机构投诉工作的相关要求以及公司消保工作年度培训计划，公司组织了多项消保相关培训。邀请外部讲师对理财师进行投诉处理技巧分享、政策解读。参加陕西金融消费纠纷调解中心 2020 年调解员培训班，学习民法典、调解技巧、调解案例、调解规则及程序。提高思想站位，强化消保理念，提升消保业务能力。公司组织员工及客户参加了以“聚焦信托一一正确认识信托产品和公司”为主题的线上培训活动，加深投资者对信托的了解。

在金融知识宣传及投资者教育方面，公司认真制定宣传工作方案，部署相关工作，明确宣传要求，陆续组织了线上线下形式多样的专题活动 10 余场，涉及信托文化建设、清廉文化建设、扫黑除恶、资管新规、反洗钱、非法集资等多方面。组织了“3.15 消费者权益保护周”“金融知识进乡村”“守住钱袋子·护