公司代码:603918　　公司简称:金桥信息

上海金桥信息股份有限公司 2025 年半年度报告摘要

第一节 重要提示

1.1 本半年度报告摘要来自半年度报告全文,为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划,投资者应当到 www.sse.com.cn 网站仔细阅读半年度报告全文。

1.2 本公司董事会、监事会及董事、监事、高级管理人员保证半年度报告内容的真实性、准确性、完整性,不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏,并承担个别和连带的法律责任。

1.3 公司全体董事出席董事会会议。

1.4 本半年度报告未经审计。

1.5 董事会决议通过的本报告期利润分配预案或公积金转增股本预案

无

第二节 公司基本情况

一、公司简介

公司股票简况				
股票种类	股票上市交易所	股票简称	股票代码	变更前股票简称
A股	上海证券交易所	金桥信息	603918	

联系人和联系方式	董事会秘书	证券事务代表
姓名	高冬冬	邵乐、姚明
电话	021-33674997	021-33674396
办公地址	上海市徐汇区田林路 487 号宝石园 25 号楼	上海市徐汇区田林路 487 号宝石园 25 号楼
电子信箱	gaodd@shgbit.com	shaole@shgbit.com;yaoming@shgbit.com

二、报告期公司主要业务简介

（一）经营情况讨论与分析

2025 年上半年,国内经济在面对复杂严峻的国际环境和国内多重挑战的情况下,实现了向好回升。软件和信息技术服务业持续成为数字经济发展的重要引擎,产业规模不断扩大。国家出台多项政策助力数据要素市场培育和产业数字化转型,为行业企业带来发展机遇。

面对复杂的宏观环境,公司秉持稳中求进的经营方针,锚定“业内领先、顾客满意”的战略目标,依托“AV+IT+ 软件”的融合技术优势,强化团队协同作战能力,持续发力市场拓展与自主创新。公司密切关注人工智能技术进入新阶段及产业化应用落地加速的趋势,响应国家全面实施“人工智能 +”行动计划的号召,加强技术融合应用。同时敏锐把握数字化、智能化、自主化带来的重大战略机遇,积极布局新的业务增长曲线,不断提升自身成长空间,巩固长期竞争优势,致力成为数字化科技的行业领先者。

报告期内,公司实现营业收入 27,322.56 万元,同比上升 50.65%;归属于上市公司股东的净利润 -4,071.10 万元,同比减亏 24.18%。报告期内,公司持续加强项目交付管理,项目验收合同额同比增加,推动营业收入较上年同期实现一定比例的增长;归属于母公司所有者的净利润、扣除非经常损益的净利润较上年同期亏损收窄。但仍受整体宏观经济环境的影响,公司相关重点项目受客户预算投入、项目进展周期等因素,经营产出相对滞后。

报告期内,公司具体业务发展和重点工作开展情况如下:

1、AI 融合基础业务,核心产业协同发展

报告期内,公司在智慧场景、智慧建筑等解决方案中不断夯实现有业务的产品优势,坚持“AV+IT+ 软件”的三位一体融合能力,大力发展、推广和应用自主软件和软硬件产品,加速“互联网 + 应用 + 云服务”的业务叠加升级,以资源整合和行业数字化、智能化为主线,加大研发和技术力度,将人工智能、大数据、区块链、物联网、云计算等新一代信息技术与行业应用深度融合,互补联动,持续提升公司业务综合能力,推动业务高质量发展。

报告期内,公司在智慧政务、法治、教育和企业等行业持续取得业务进展:

1）智慧政务领域,公司围绕智慧政务,依托城市数字化转型、信息技术应用创新产业等新政策机遇,以政府对系统安全可控和国产化的需求,以及政务数据上区块链并进行 AI 分析为突破口,融合形成高质量数据集。同时根据安全规范部署涉密领域应用,尝试移动政务网和智慧档案管理等落地解决方案,实现技术融合、数据融合、业务融合。

公司承接了上海市大数据中心、上海市浦东新区大数据中心、上海市徐汇区机关事务管理中心、上海市徐汇区应急管理局、上海市闵行区机关事务管理局、中共上海市委政法委员会、上海市档案局、上海市人力资源和社会保障局、中国人民政治协商会议上海市委员会办公厅、宁波市数据服务中心、江苏省人民代表大会常务委员会办公厅等在内的重点项目相关信息化建设承建或运维工作。

2）智慧法治领域,公司紧密结合法院信息化行业发展的趋势,多方位打造完整的法院信息化服务生态,助力人民法院信息化建设。聚焦法院物联中台和质效型事务管理系统,与法院共同实现进行数字化和智慧化转型。公司依托人工智能,围绕司法为民、公正司法,坚持司法规律与技术变革相融合,以高度信息化方式支持司法审判、诉讼服务和司法管理,实现案件全业务网上办理、全流程依法公开、全方位智能服务的人民法院组织、建设、运行和管理形态,支持智慧服务、智慧审判、智慧执行、智慧管理的人民法院信息化。

公司获得上海市浦东新区人民法院、上海市第一中级人民法院、上海市徐汇区人民法院、阳江市江城区人民法院、上海市静安区人民法院、上海市第二中级人民法院、新疆维吾尔自治区高级人民法院生产建设兵团分院、青神县人民法院、上海市奉贤区人民法院、上海市闵行区人民法院、上海金融法院等多个法院的信息化改造项目。

3）智慧教育领域,公司聚焦国内高端 MBA/EMBA 商学院和国内 985/211 高等院校的信息系统和智慧教学空间设计,运用基于大模型的 AI 教学分析、声音大脑、机器视觉、智能控制等技术,搭建和创新教育教学数字化解决方案。通过技术预研、探索及产学研共同实践,在智能研讨室、智慧教室、未来教室、产学研中心等应用场景,打造创新型的 AI+ 教育产品及教学空间数字化、智能化创新路径。依托端云协同及软硬件、多媒体融合,构建教学空间数据要素精准采集、深度分析和智能提炼的智慧教学体系,涵盖课前、课中、课后的教学辅助应用场景,打造智能化程度高、互动性强、用户体验好的未来教学空间和教学模式解决方案。推动教育创新与升级,并通过校企合作共建推动教学场景和教学空间数字化转型。

公司与浙江大学依托联合实验室,深度整合产学研优势资源,以“重构场景、激活体验、赋能创新”为核心目标,开发面向未来的教学空间整体解决方案,推动教育空间从传统物理场所向智能化、互动化的教学生态载体转型。为进一步验证系统性能、收集实际教学场景反馈,未来将在多所国内顶尖高校展开规模化试点部署。

公司承接西湖大学、清华大学、上海美国学校、中国人民大学、浙江大学、南京大学、同济大学、中欧国际工商学院、华东师范大学、复旦大学等在内的重点项目相关信息化建设承建或运维工作。

4）智慧企业领域,公司围绕轻量化、云端化和服务化打造新型企业云和协作空间解决方案。以大中小会议空间、多功能厅、企业展厅、零售旗舰店、产品评审中心等特色空间为抓手,通过新技术、新链接、新物联等全面感知企业空间、时间及人员,以 Space365、ESG 管理、信息看板等软硬件为载体,通过 IoT 和云平台的整合,提升企业能效比及空间效率,持续为企业赋能。

公司获得中国工商银行苏州高新技术产业开发区支行、国耀融汇融资租赁有限公司、上海市精神卫生中心、复旦大学附属中山医院、上海米哈游、华域汽车系统股份有限公司、国家电投集团数字科技有限公司上海分公司、维沃移动通信有限公司、中国金融期货交易所股份有限公司、国家核电技术有限公司等在内的重点项目相关信息化建设承建工作。

同时,公司迈出了全球化征程的关键一步,成功在新加坡成立海外全资孙公司。这不仅是公司业务版图上的一个新坐标,更是公司贴近市场,服务全球客户的坚实体现。通过本地化运营,能够更敏捷地响应新加坡市场需求,加速技术创新迭代,并辐射周边市场,开辟新的业绩增长点。

2、新兴战略业务加速布局,科技驱动增长新动能

报告期内,公司始终秉持自主创新为战略方向,坚定新兴业务发展格局,持续探索并落地新兴业务场景,推动公司持续健康发展和转型升级。报告期末,公司及控股公司拥有软件著作权 320 项,实用新型专利 12 项,发明专利 12 项。公司高度关注各行业的数字化转型趋势,尤其是在人工智能、区块链、大数据等关键技术在智慧司法、智慧教育领域上的创新研发与应用,通过先进技术与业务的深度融合,发挥在司法、教育领域的优势竞争力,夯实数字化、智能化平台建设。同时积极与新兴生态系统中的合作伙伴携手,通过产学研用一体化的合作模式,加速优质项目的落地与实践,为法院数字化改革提供多元性、开创性、引领性的整体解决方案。

1）稳健推进法律金融科技,新兴业务加速落地

随着最高人民法院提出“多元解纷”“诉源治理”的指导思想,旨在营造法治化营商环境,实现普惠金融纠纷有效预防、分流、化解。为积极拓展公司业务发展空间,适应公司战略发展需要,公司积极布局并不断开拓法律金融科技领域,拓宽新兴业务发展格局,致力于为金融法律纠纷提供全生命周期的系统解决方案。公司凭借智慧法院领域的深耕积淀,紧扣多元解纷、要素式立案、要素式审判、执前督促、智慧执行等环节,基于大数据、人工智能、区块链技术搭建不良资产处置全生命周期解决方案。

公司与蚂蚁集团保持着长期且良好的合作关系,双方共同合作打造国内一流的智能化、专业化、规范化的多元解纷平台。已在当事人画像、智能语音调解、智能质检、情绪识别、批量处理、失联修复等场景应用人工智能等技术,为相关客户提供更有竞争力的解决方案。多元解纷平台以新时代“枫桥经验”为指导思想,以探索市场化解纷机制为定位,以促进金融纠纷源头化解为目标,以平台运营化为手段,在司法机关的监督指导下,运用互联网智能技术,吸纳市场化调解力量,运用规范合法的调解方式,将大量金融纠纷化解在诉讼之前。相比于传统催收行业大幅提高人效比,降低投诉率,推动不良资产处置过程高效化、合规化及透明化。在此基础上,以“调解”为最先切入的业务突破口,用 AI 提升多元解纷方案全流程效率。报告期内,公司加速探索“AI+ 调解”的创新融合路径,重点研发基于大模型的智能语音机器人与多元解纷系统协同耦合,构建“人机协作”的数字化金融调解业务流程与智能应用体系。

2025 年上半年,多元解纷平台案件数量继续高速增长态势,主要应用于金融借款合同、信用卡、融资租赁合同、车贷、物业费逾期、知识产权等多元化纠纷类型。随着平台 2.0 版本对外正式开放,进一步向不同规模不同类型的调解组织开放,增加市场主体参与的多元性,目前平台已入驻特邀调解组织超过 30 家,入驻调解人员超过 2,200 人。2025 年上半年,多元解纷平台已在国内若干家法院相继开展业务,公司调解相关业务已实现收入超过 2,100 万元,较去年同期增长近 50%,为未来发展提供了良好的基础、提供增长动力。

公司积极推进多元解纷平台的解决方案,打造完成金融类案的集保全、调解、诉讼和执行为一体的全链路一站式解决方案。通过全流程在线、批量、一键式的智能化操作,全面提升金融类案全流程生命周期的解决方案。公司自主研发的金融纠纷互联网智能快审平台,在重庆相关法院成功试行并运行效果良好。公司持续拓宽业务发展格局,积极开拓业务合作。公司与头部互联网企业、资产管理公司、商业银行等相关客户建立合作关系,取得较好的成效。其中,与浙江省浙商资产管理股份有限公司围绕金融科技在不良资产处置领域的应用前景展开多轮交流与探讨,并在业务合作中取得了一定的落地成效。

公司将持续以科技创新驱动业务发展,助力法律金融服务新领域。进一步把握战略机会,为更多业务场景提供基于人工智能技术的一站式互联网金融解纷方案,促进公司持续、健康、高质量发展,发力新的增长曲线。

2）引领行业,人工智能赋能数字法院建设

公司深刻认识到人工智能技术在司法行业应用的巨大潜力,将之视为驱动业务长期增长的核心引擎并积极开展战略布局。一方面,依托阿里巴巴、蚂蚁集团等优质合作伙伴搭建司法大模型技术生态;另一方面,加大研发投入,聚焦智慧法院和金融法律科技两大业务板块进行持续创新,为激发司法行业新质生产力注入强大动力。与此同时,公司引进多学科复合型人才,围绕人工智能应用落地,在产品规划、解决方案咨询、平台系统开发、智能算法设计等环节搭建年轻专业的人才梯队,不断提升核心竞争力。

智慧法院业务板块,公司以 AI+ 司法为着手点,进行在司法领域的诉讼、判法、执法、解纷等专业场景下的 AI 应用的研究开发,提供更加精准、高效、便捷、惠民的智慧诉讼立案、审判助理、执行办案、法律咨询和多元解纷等智能化解决方案。并聚焦法院数字警务管控、诉服质效管理、庭审质量巡查和会议物联保障等业务场景,与法院共同探索和实现数字化和智慧化转型。

公司在上海、浙江等地法院及最高院积极参与全国法院“一张网”及数字法院建设。以 AI 智能助手、智能辅助办案、元宇宙法庭、诉讼服务数字人等创新应用为切入点,开展落地探索和技术攻关,引领诉服、审判、办案等场景数字化变革。公司与阿里云智能集团签署合作框架协议,发挥各自优势,协调资源配置,共建“金桥 – 阿里司法行业人工智能联合创新基地”,联手打造并向市场推出面向司法行业的人工智能大语言模型,进一步深化在大数据、行业大模型等领域的深度合作。

2025 年 6 月,公司举办“智启司法·链通未来”大模型赋能数字法院智慧解决方案论坛,论坛发布了金桥信息全新推出的数字法院整体解决方案——“亦案通”“亦法通”。通过技术跨界融合、场景纵深开拓与生态协同共建,推动构建公信力更强、协同性更高的智慧司法体系,让高效可及的公平正义成为数字化时代的司法新常态。直击金融司法效率提升与法院业务智能化升级的痛点,为法官减负、为当事人增效、为裁判统一性护航,并标志着 AI 技术在司法场景的深度应用迈入了系统化、平台化的新阶段。同时,公司积极探索相关产品、解决方案在公共法律服务领域的应用,进一步构建诉讼服务场景智能咨询体系,推动司法服务从“线上化”向“智能化”跨越。

3）夯实自研产品应用,开拓业务场景新动能

公司积极响应国家产业发展战略,加大在自主可控、安全可靠信息化技术领域的投入。报告期内,公司多元化软件产品:空间管理平台 Space365、云视频平台 Heyshare、执行 110 一体化管理系统、人民法院移动执行平台和区块链管理中台等持续协同发展,助力公司业务开拓。

软件融合集成层面,通过对于公司自研产品在行业中的应用,尝试推出了涵盖多级市场的空间解决方案和基于“AV+IT+ 软件”的通用生态解决方案。同时在包括低空经济、银行智慧营业厅和医疗等行业也在尝试全新的整体或专项创新方案,并为拓展新兴行业和创兴解决方案做相应研究。对于目前法院和政府行业的整体解决方案已基本完成信创适配和国产化替代。

公司在人工智能与机器学习领域持续加大软硬件研发力度。研发团队专注于机器视觉识别、视觉分析、音频分析及语音优化等技术的深入研究,并将其与空间管理、音视频通讯产品基座相结合。通过人工智能技术,在具体业务场景中解决实际问题,提升系统效率,减轻人工工作负担,特别是在需要大量人工重复劳动的场景中,采用机器学习和人工智能技术进行环境监控、视频监控和自动巡检等任务,实现了显著的自动化和智能化提升。

（二）公司所处行业基本情况

近年来,软件和信息技术服务业已成为推动国民经济发展和促进社会生产效率提升的强大动力,信息产业受到越来越多国家和地区的重视,我国政府大力推进信息化建设,通过完善顶层设计和决策体系,加强统筹协调,作出实施网络强国战略,坚持体制创新与“互联网 +”融合促进。强化互联网思维,推动政府管理创新与互联网、新技术、大数据、人工智能等信息技术深度融合,推进审批服务扁平化、便捷化、智能化,开启信息化发展新征程。

《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和 2035 年远景目标纲要》指出要培育壮大人工智能、大数据、区块链、云计算、网络安全等新兴数字产业,提升通信设备、核心电子元器件、关键软件等产业水平。随着数字化浪潮的不断推进,我国数字经济的发展布局越发明晰。《2024 年政府工作报告》提出,要深入推进数字经济创新发展。深化大数据、人工智能等研发应用,开展“人工智能 +”行动,打造具有国际竞争力的数字产业集群。

国务院印发了《“十四五”数字经济发展规划》(以下简称“《规划》”),明确了“十四五”时期推动数字经济健康发展的指导思想、基本原则、发展目标、重点任务和保障措施。明确坚持“创新引领、融合发展,应用牵引、数据赋能,公平竞争、安全有序,系统推进、协同高效”的原则。

《规划》部署了八方面重点任务:一是优化升级数字基础设施。加快建设信息网络基础设施,推进云网协同和算网融合发展,有序推进基础设施智能升级。二是充分发挥数据要素作用。强化高质量数据要素供给,加快数据要素市场化流通,创新数据要素开发利用机制。三是大力推进产业数字化转型。加快企业数字化转型升级,全面深化重点行业、产业园区和集群数字化转型,培育转型支撑服务生态。四是加快推动数字产业化。增强关键技术创新能力,加快培育新业态新模式,营造繁荣有序的创新生态。五是持续提升公共服务数字化水平。提高“互联网 + 政务服务”效能,提升社会服务数字化普惠水平,推动数字城乡融合发展。六是健全完善数字经济治理体系。强化协同治理和监管机制,增强政府数字化治理能力,完善多元共治新格局。七是着力强化数字经济安全体系。增强网络安全防护能力,提升数据安全保障水平,有效防范各类风险。八是有效拓展数字经济国际合作。加快贸易数字化发展,推动“数字丝绸之路”深入发展,构建良好国际合作环境。围绕八大任务,《规划》明确了信息网络基础设施优化升级等十一个专项工程。

2024 年 4 月,国家发展改革委办公厅、国家数据局综合司印发了《数字经济 2024 年工作要点》,明确指出不断提升公共服务水平,提高“互联网 + 政务服务”效能,提升养老、教育、医疗、社保等社会服务数字化智能化水平,推动城乡数字化融合,打造智慧数字生活。同年 5 月,国家数据局正式发布了《数字中国建设 2024 年工作要点清单》。围绕高质量构建数字化发展基础、数字赋能引领经济社会高质量发展、强化数字中国关键能力支撑作用、营造数字化发展良好氛围环境等四个方面部署重点任务。未来,国家数据局将会同有关部门抓好各项任务落实,深化数据要素市场化配置改革,充分发挥数据要素潜力,全面提升数字中国建设的整体性、系统性、协同性,促进数字经济和实体经济深度融合,进一步赋能经济发展、丰富人民生活、提升社会治理现代化水平。

国家政策大力支持新一代信息技术发展。2022 年 7 月,科技部、工信部等多部委联合印发《关于加快场景创新以人工智能高水平应用促进经济高质量发展的指导意见》,强调加速人工智能技术攻关、产品开发和产业培育,探索人工智能发展新模式新路径,以人工智能高水平应用促进经济高质量发展。2023 年 7 月,国家网信办等七部门发布《生成式人工智能服务管理暂行办法》,旨在促进人工智能良性、健康、安全发展,为生成式人工智能的研究与发展留足了空间,利好人工智能未来可持续发展。2024 年 6 月,工业和信息化部等四部门组织编制了《国家人工智能产业综合标准化体系建设指南(2024 版)》,进一步加强人工智能标准化工作系统谋划,加快构建满足人工智能产业高质量发展和“人工智能 +”高水平赋能需求的标准体系。2025 年 1 月,国务院修订的《新一代人工智能发展规划》,首次明确“人工智能 +”作为新质生产力的核心引擎地位。2025 年 7 月,国务院办公厅发布了《关于健全“高效办成一件事”重点事项常态化推进机制的意见》,探索开展“人工智能 + 政务服务”,安全有序运用大模型等技术,为企业和群众提供智能问答、引导、预填、帮办等服务,为工作人员提供智能审批辅助和分析支持;同时,动态更新覆盖政策法规等信息库以提升服务权威精准性,并加强保密、系统防护、算法监管及人工审核,确保应用安全可靠。

到 2025 年,数字经济核心产业增加值占国内生产总值比重将达到 10%,数据要素市场体系初步建立,产业数字化转型迈上新台阶,数字产业化水平显著提升,数字化公共服务更加普惠均等,数字经济治理体系更加完善。展望 2035 年,力争形成统一公平、竞争有序、成熟完备的数字经济现代市场体系,数字经济发展水平位居世界前列。

2025 年上半年,我国软件和信息技术服务业运行态势良好,软件业务收入稳健增长,利润总额保持两位数增长,软件业务出口保持正增长。信息技术服务收入 48,362 亿元,同比增长 12.9%,全行业收入比重为 68.5%。其中,云服务、大数据服务共实现收入 7,434 亿元,同比增长 12.1%,占信息技术服务收入的 15.4%;集成电路设计收入 2,022 亿元,同比增长 18.8%;电子商务平台技术服务收入 5,882 亿元,同比增长 10.2%。

（三）行业的周期性

我国的信息技术服务业属于新兴行业,目前尚处于快速增长阶段,各大中型企业、政府、军队、司法、交通、能源、金融、电信、文教卫生都产生了较大的信息化建设需求。随着国家支持新兴产业发展战略政策的深入实施和相关技术的进步,智慧空间信息化解决方案及服务将呈现出应用范围不断拓展、市场需求持续增长、业务量快速增加的态势。因此,本行业不具有明显的周期性。

（四）公司所处的行业地位

当前我国信息技术服务行业企业数量较多,市场集中度不高,竞争较为激烈;行业内企业多以向某一种类或面向某个特定行业 / 领域 / 客户类型的提供解决方案为主,大型综合类企业较少。

公司自成立 30 多年来,始终专注主业,秉承“真诚是金,共享为桥”的核心价值观,充分发挥信息化领域综合优势,紧密围绕“人、信息、环境”三要素,以服务“人与人、人与信息、人与环境之间的沟通”为主线,坚持“AV+IT+ 软件”的融合能力,为客户提供定制化的智慧空间解决方案及服务。近年来,在“自主开发转型、服务化转型和平台化转型”的战略部署下,公司不断适应新的环境,持续扩展服务空间的边界,提供深入定制和平台化并行的服务,形成了新的业务结构。凭借智慧场景解决方案、智慧建筑解决方案、大数据及云平台服务,成为国内智慧空间信息化解决方案及服务专业提供商中的领先企业之一。目前公司各主要产品在技术水平、工程质量以及售后服务等方面均具有独到的优势,获得了客户的认可,具有较高品牌知名度和美誉度,占据了重要的市场地位。

1、公司主营业务的发展与概述

公司秉承“真诚是金,共享为桥”的核心价值观,从客户业务需求出发,以信息技术为载体,叠加行业应用,为客户提供定制化的智慧空间信息化解决方案及服务。

信息化建设始终围绕着“人、信息、环境”三要素,服务于三者的“沟通与交互”。随着沟通空间的不断外延,信息化程度不断提高,公司的业务环境在不断发生变化。传统会议室空间主要服务于“人与人沟通”,多媒体会议系统通过增加对“人与信息沟通”的服务,从而更好地服务“人与人沟通”,这样的模式和需求同样出现在政务、司法、指挥、教学和展示等一系列场景空间中;随着各项基础设施的数字化和智能化程度不断提高,在相对更广阔开放的空间中,如公共服务大厅、办公大楼、制造工厂以及家居场所,“人与环境沟通”的需求逐渐显现并不断深入;随着网络基础设施的完善和移动互联网的普及,人与人在虚拟环境中的沟通需求也随之爆发。

在沟通内容不断丰富、沟通场景日益多元和沟通空间持续外延的环境下,公司坚持创新服务理念和服务模式,拓展服务广度和服务深度,始终以服务“人与人、人与信息、人与环境之间的沟通”为主线,充分发挥信息化领域综合优势,面向政务、司法、教育、医疗健康、金融等国计民生行业及大中型企业,融合客户需求,叠加行业应用,打造智慧空间信息化系列解决方案,并持续保持领先。

公司将传统优势产品“多媒体会议系统”向以“沟通交流协作”为主要需求的多样化场景进行延伸和扩展,在形成科技法庭、应急指挥等产品的基础上,又进一步应用于教育、展示等场景,服务于客户在新场景下在一个空间中或多个空间之间的“沟通”需求,并开发了以 Space365 为核心的空间与设备的全生命周期综合管理解决方案,整体打造出公司新的优势产品“智慧场景解决方案”。

公司又将业务从相对封闭狭小的专用型“会议空间”或“类会议空间”向更为广阔开放的通用型“建筑空间”延伸,以空间使用者的行为及目的为出发点,根据用户的业务特点、管理路径等需求将建筑或建筑群空间的结构、系统、服务和管理进行最优化设计,积极发挥自身在网络化、信息化、智能化领域的技术优势,形成“智慧建筑解决方案”。

公司进一步将业务从“实体空间”向“虚拟空间”延伸,基于对客户业务流程和管理需求的深刻理解,凭借自身积累的行业知识和开发能力,同时从横向和纵向拓展延伸业务范围,运用云计算、大数据以及人工智能等新技术为客户提供定制化的“大数据及云平台服务”。

2、公司主营业务分类

按照产品进行分类,公司的主营业务主要包括智慧场景解决方案、智慧建筑解决方案和大数据及云平台服务。

（1）智慧场景解决方案

以多媒体信息技术为核心,结合物联网、大数据及人工智能技术,面向会议、教育、指挥、展示等一项或多项需求提供特定的空间解决方案及服务。公司以客户需求为导向,从信息化工程的设计、实施到运维保障,为客户提供场景空间全生命周期的服务。

按照主要的应用场景,智慧场景解决方案主要分为以下几个类别。

① 会议空间解决方案

会议空间解决方案是为小型、中型、大型会议、远程协作会议、多功能会议等以“会议沟通”为主要需求的应用场景所提供的解决方案,以实现高效沟通为目的,以音视频技术为基础,方案涵盖视频显示系统、会议发言系统、音频扩声系统、信号切换系统、智能控制系统等基础功能,同时,根据用户特定会议需求,提供云视频交互、点名签到、电子投票、预订管理、电子会务、无纸化阅文等定制化功能。会议空间解决方案将实现会议空间智能化、互联化、感知化,提升会议体验,提高会议效率。

典型项目:上海重大政务会议电子会议系统、上海市政协电子会议系统、上海市档案局智能化会议系统、长鑫科技集团会议室新建及改造 IT 设备系统项目、贵安华为云数据中心项目 C 区 AV 系统项目等

② 教育空间解决方案

教育空间解决方案围绕“互联网 +”核心理念,以云计算、物联网、IaaS/PaaS/SaaS 为技术支撑,云服务为终端展现,构建一个智慧教育综合平台,将各方资源整合、共享、应用并融入到教学、管理等领域,内容涵盖智慧教室、智慧会议室、综合弱电智能化等各系统,同时定制开发校园云视频交互、教学行为分析、校园综合管理系统,最终实现智慧教育的功能及特色。金桥智慧教育解决方案主要针对高校、职业院校、商学院、中外合作院校、国际学校、党校、部队院校、企业类培训机构等,充分满足各类复杂、多样、灵活、定制化的教学需求。

典型项目:中欧深圳新校园项目、浙江大学智慧教室项目、清华大学融合式智慧多媒体教学环境建设项目、华为大学智慧教室项目、华东师范大学小教楼和电化教学楼多媒体项目等。

③ 指挥空间解决方案

指挥中心空间解决方案是为协调不同区域与部门,实现信息汇聚、统一指挥、快速反应、联合行动等功能而设计的完全智能化、可视化、数字化、协同化的综合指挥调度整体解决方案。具有智能调度、综合呈现、协同指挥等三大功能,以及系统备份能力,具备高度的可靠性。广泛应用于通信、电力、军队、政务、法院、民防、海事等行业。实现更为科学的调度决策支持,各点信息的快速共享,从而提高对突发事件的响应速度和工作效率。

典型项目:上海市城市运行中心指挥大厅信息化项目、上海市民防指挥中心、上海市干部保健事务中心综合保障指挥系统项目、中国商用飞机有限责任公司民用飞机试飞中心东营基地指挥厅项目等。

④ 展示空间解决方案

展示空间解决方案是提供具有科技感、体验感、互动性、高度智能化、数字化的多媒体交互 / 商业展示解决方案。通过人机交互,增强现实,虚拟现实,全息影像、光雕投影、多点触摸、360 度幻影成像等前沿技术,实现人与信息、人与空间的互动。广泛用于科技馆、主题场馆、大中型展厅等。以数字媒体搭建科技感的展厅,以高端智能呈现不一样的用户体验。

典型项目:华为黄大年茶思屋项目、上海图书馆东馆区域全媒体阅读服务系统项目、MercedesMe 成都展示中心、星巴克上海太古汇旗舰店、蔚来汽车 Powerall 项目、华为供应链数字化运营中心视听系统项目、拈花湾尼山会堂会议系统项目等。

⑤ 综合空间管理解决方案

综合空间管理解决方案基于移动互联网空间服务体系,结合大数据、云计算等前沿技术,以 Space365、信息屏、导引看板等软硬件为载体,通过 IoT 和云平台的整合,帮助客户提升空间服务效率。方案涵盖空间预约、资产控制、运维保障、空间数据分析等系统,可灵活应用于会议室、教室、报告厅等封闭空间,也可以适用于办公工位、走廊等开放空间。实现空间管理高实时性、运维互联网化及流程可视化。

典型项目:三一集团全国空间管理项目、字节跳动会管集成项目、米哈游多媒体建设项目、高校空间管理平台(浙大、清华、同济、中欧等项目),上汽大通会管项目。

（2）智慧建筑解决方案

以建筑物使用者的行为和目的为出发点,根据用户的需求将建筑物的结构、系统、服务和管理进行最优化组合,打造智能化、数字化和信息化楼宇系统,从而为客户开展业务提供一个高效、舒适、便利的人性化建筑环境。智慧建筑解决方案以设计、集成、维护服务为主,方案包括整个楼宇或者建筑集合的综合布线系统、计算机网络系统、机房工程及弱电防雷系统、安防监控系统、建筑设备管理系统、升降旗控制系统、时钟系统、智能化集成系统等。

按照建筑类型,智慧建筑解决方案主要分为以下几个类别。

①智慧办公建筑解决方案

智慧办公建筑解决方案为各类企事业单位提供与其业务信息化高度融合的定制化服务,通过将传统通讯信息设备、智慧安防、信息化应用、楼宇设备控制和信息机房进行集成,为该类型客户解决了业务系统和基础智能化 / 弱电设施专业程度高、管理难度大、难以有效整合的痛点。

典型项目:山东省博兴县人民法院审判法庭信息化项目、重庆江北区法院检察院政法业务综合楼配套工程 – 法院弱电配套暨智能化系统项目、静安体育场项目、上海大数据中心项目、吉林智慧政法应用中心等。

②智慧工厂建筑解决方案

智慧工厂建筑解决方案主要服务于智能制造大背景下的智慧园区 / 厂区管理,通过对生产管理系统、信息系统和软件平台的整体集成,建设全球领先的智慧工厂整体信息管理解决方案,能最大限度的满足工厂各项业务要求、满足系统管理人员和使用人员的管理使用需求,能适应生产领域新技术的发展。

典型项目:上汽通用泛亚金桥新园区、远景能源园区等。

③智慧家居建筑解决方案

智慧家居解决方案是指利用物联网技术、网络通信技术、安全防范技术、自动控制技术、音视频技术将家居生活有关的设施进行集成,方案涵盖照明控制、环境控制、音视频、智能感知、人工智能交互、远程控制管理等系统,构建高效的住宅设施与家庭日程事务的管理系统,提升家居安全性、便利性、舒适性、艺术性,并实现环保节能的功能。

典型项目:前海嘉里中心公寓智能家居项目、上海淡水湾二期智能家居系统项目、海天智能家居一期项目等。

（3）大数据及云平台服务

公司核心优势业务的纵向延伸,以软件开发和技术服务为主,开发新的业务模式,深入解决客户在业务流程和内部管理的需求,打造统一平台,解决客户业务痛点。

①基于云平台的行业定制服务

公司在深刻理解特定行业的业务特点和管理需求的基础上,以金桥云视频平台赋能与客户业务应用为目标,以金桥云视频交互技术及平台服务能力为支撑,为行业客户提供嵌入于客户业务流程中的定制化的虚拟空间协作沟通交流工具。公司提供为 ToB 服务与市场上 ToC 产品的主要区别在于强化了对安全性的保障。公司云视频平台全面满足等保三级要求并通过测试认证,平台以全封闭的方式管理虚拟空间,将每个空间与被授权人员的账户绑定,保证未授权的人无法看到和进入该空间,同时采用全链点到点加密技术,保证空间内的传输数据在中途不解密,保障会议安全性,满足政务、大型企业客户对安全性的要求。

典型项目:云南省政协“网络议政,远程协商”系统、安徽省人民政府办公厅(省、市、县三级)值班室远程会商系统、全国四级法院互联网应急调度服务平台等。

②OSC2 云运营服务

OSC2 云运营服务平台作为行业创新的完整运营服务云中心,是公司针对各行业用户、系统集成商、终端渠道销售商等开发的以工程管理、运营服务为核心的服务中心。

OSC2 运营平台对内开启了工程项目管理新时代,通过管理平台可使得现场项目经理和执行人员实现交互管理、实时监控、相关关键节点管控、后台提示跟踪督查及排除项目难点问题等,从而大幅提升了项目管理效率及效果。

OSC2 运营平台对外开创了运维服务新模式,平台前端有运维工程师现场支持,后端有专家团队技术支持,基于运维管理软件和云平台的运用,打造“人、事、物、流程”为一体的综合管理体系,从而大幅提高了运维效率和服务质量,为客户提供更为迅捷和高效的服务。

典型项目:全国法院智慧执行运维服务、华为深圳、东莞、上海、北京等地 2,500 间会议室云运维服务、上海市 22 家公证处智慧公证设备运维服务。

3、经营模式

作为国内智慧空间信息化解决方案及服务专业提供商,公司主要以招投标和商务谈判等方式获取工程项目合同。商客户提供包括方案设计、研究开发、软硬件整合、安装调试和后续维护在内的一体化解决方案。同时,亦通过其他供应商间接向终端客户提供解决方案。

三、公司主要财务数据

单位:元 币种:人民币

	本报告期末	上年度末	本报告期末比上年度末增减(%)
总资产	1,456,140,193.75	1,607,154,340.87	-9.40
归属于上市公司股东的净资产	1,018,964,577.42	1,067,073,661.17	-4.51
	本报告期	上年同期	本报告期比上年同期增减(%)
营业收入	273,225,592.79	181,369,456.25	50.65
利润总额	-48,849,707.16	-64,145,894.17	不适用
归属于上市公司股东的净利润	-40,710,981.72	-53,697,509.06	不适用
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	-42,289,999.23	-54,342,481.34	不适用
经营活动产生的现金流量净额	-97,273,458.96	-87,300,844.18	不适用
加权平均净资产收益率(%)	-3.92	-4.91	增加 0.99 个百分点
基本每股收益(元/股)	-0.1113	-0.1467	不适用
稀释每股收益(元/股)	-0.1114	-0.1464	不适用

四、前 10 名股东持股情况表

单位:股

截至报告期末股东总数(户)					68,575	
截至报告期末表决权恢复的优先股股东总数(户)					0	
前 10 名股东持股情况						
股东名称	股东性质	持股比例(%)	持股数量	持有有限售条件的股份数量	质押、标记或冻结的股份数量	
金国晖	境内自然人	18.24	66,646,939	0	无	0
上海云鑫创业投资有限公司	境内非国有法人	5.12	18,692,156	0	无	0
中国工商银行股份有限公司 – 富国新兴产业股票型证券投资基金	其他	2.15	7,852,413	0	无	0
金宏平	境内自然人	1.60	5,840,510	0	无	0
中国工商银行股份有限公司 – 华安媒体互联网混合型证券投资基金	其他	1.57	5,733,400	0	无	0
上海浦东发展银行股份有限公司 – 財通资管数字经济混合型发起式证券投资基金	其他	1.50	5,491,900	0	无	0
全国社保基金一一四组合	其他	1.24	4,532,200	0	无	0
中国银行股份有限公司 – 富国创新趋势股票型证券投资基金	其他	0.67	2,448,600	0	无	0