

### 2026年春运

2月2日开始,3月13日结束,共计40天,预计全社会跨区域人员流动量将达95亿人次,创历史新高。其中,铁路、民航客运量预计分别达到5.4亿人次和9500万人次。



# 龙马踏春归

## ——2026 春运大幕开启

◎记者 于祥明 陈梦娜 实习生 吴子悠

2026年2月2日,为期40天的春运大幕开启。春运,作为全球运输领域人员流动量最大、最为复杂的系统工程,每年都是一次“大考”,也是中国经济最具活力的“流量指标”。当日,上海证券报多路记者深入铁路、民航春运一线,在川流不息的客流大潮中,切身感受春运首日的“暖暖春意”。

据国家发展改革委等多部门综合研判,今年春运全社会跨区域人员流动量将会达到95亿人次,预计创历史新高。其中,铁路、民航客运量预计分别达到5.4亿人次和9500万人次,总体规模和单日峰值有望超过历史同期。

### 铁路:运力与服务“齐飞”

“在各种交通工具当中,铁路历来是人们重要的出行方式。”国铁集团客运部主任朱文忠说。记者了解到,今年春运全国铁路预计日均发送旅客1348万人次,同比增长5.0%。

“过了腊八就是年,早点回家过年。”旅客周女士在进站口前告诉上海证券报记者,她老家在河南郑州,现在在北京到郑州的车多票多而且还快,“快的车2个半小时、3个小时就能到郑州东,我感觉很方便。”她说。“现在春运回家过年,可轻松多了,又快又好。”老家在陕西西安的张先生告诉上海证券报记者,现在北京到西安的最快高铁比之前又快了近2个小时,只要4个多小时就可到达。

记者从国铁集团了解到,今年春运,西安至延安、包头至银川、广州至湛江、重庆至黔江等22条共3109公里线路,50余座客运车站首次投入春运,共增开和优化旅客列车560余列。国铁集团还集中投用了251组动车组,全力做好运力提升保障。铁路部门在客流高峰日最高可安排开行旅客列车超1.4万列,客座能力同比增长5.3%。

中国铁路,提高的不仅仅是运力和速度,还有一系列温馨的服务。

记者在北京西站、北京南站进站口看到,除了电子和人工检票口之外,都设有“急客”通道。从停车场、进站口、到候车大厅等处的各种客流引导标志非常清晰醒目,并且在关键卡口均有人员值守,极大方便了旅客出行。北京南站还推出了一批便民服务新措施,包括候车厅增设充电座椅和充电台,网约车候车区增设车位级导航功能等。

“今年1月20日起,我们首次推出了60周岁及以上老年旅客电话订票服务,我们安排了人工座席,可以帮助老人选票、订票,并可选择线上或线下方式支付票款,进一步方便老年旅客购票出行。”朱文忠说,今年春运,铁路部门还首次推出互联网退票限时免费退票的新举措,并将其作为今后常态化实施的一项政策。

### 民航:客流与航线“共涨”

2月2日,一架国产C919冲上云霄,开始执飞上海虹桥至珠海的定期商业航线。

“春运启动当天,东航全天计划执行航班超过3000班次,单日旅客运输量突破42万人次。其中,当天在上海虹桥机场与上海浦东机场,东航执行出港航班达525班。”东航营销部网络收益部副总经理孙路在接受上海证券报记者采访时表示。

记者于上海虹桥机场T2航站楼看到,旅客们拖着行李箱脚步匆匆,携带孩童出行的家庭旅客数量显著增多。身着红色马甲的志愿者,正协助旅客操作自助值机设备。值机柜台上方悬挂的红灯笼,增添了浓郁的节日氛围。不少旅客在工作人员的引导下,正有序排队办理托运手续。东航新一代智能服务机器人“东东”也在值机区亮相,为旅客答疑解惑。中国民航局介绍,民航春运旅客运输量有望创历史新高。据预测,今年春运全国民航旅客运输量有望达到9500万人次,日均238万人次,同比增长约5.3%。传统的返乡流、探亲流、学生流与旺盛的假日旅游客流相互叠加,航空出行需求将进一步释放。

上市航司通过加密航班、改大机型等方式,加大运力投入。记者从中国东航获悉:春运期间,东航计划投入822架客运飞机,合计执行12.5万班航班;日均班次量超3200班,同比2025年增长约3.6%。其中,东航C919客机日均执飞超50班航班,同比增长52.6%。

“春运首日,国内一、二线城市飞往沈阳、长春、哈尔滨、西双版纳、三亚、昆明等地的航线客座率超85%。”孙路介绍,国内市场方面,东航重点布局返乡及旅游市场,新开和复航42条国内航线,加密冰雪游、避寒游航线。

春运期间,中国国航将全面扩充运力资源,计划执行客运航班超7万班次,较2025年春运增长10.1%。春秋航空计划执飞航班总量超2.4万班次,计划运输旅客超400万人次,航班量同比增加超10%。南方航空加强国内热点航线运力供给,春运期间计划在500余条国内航线上执行航班超10.9万班次。吉祥航空上海—巴厘岛、上海—新加坡等需求旺盛的国际航线也投入宽体机执飞。

“由于今年春节时间较晚,多重客流叠加,预计会出现多个出行高峰。”去哪儿旅行相关负责人表示,2月7日将迎来首个出行高峰。从目前的机票预订情况来看,广州—上海、北京—深圳、北京—成都等是今年春运期间热度最高的航线。

## 广州:用AI护航春运畅行

◎记者 李五强

2026年春运首日,广州南站熙熙攘攘、人流如织,旅客踏上返乡旅程。据有关部门预测,2026年春运期间,国铁广州局预计发送旅客7855万人次,同比增长4.8%;广州南站预计到达旅客2135万人次,白云机场接送旅客总量预计突破1051万人次,多项指标预计将创历史新高。

广州市统筹铁路、航空、公路、水路等运力资源,通过AI智能调度、智慧安检、全流程自助服务等科技手段赋能,叠加运力精准投放与枢纽功能升级,全力保障春运畅行。

### 科技硬核护航 通行高效有序

在广州南站,记者看到,虽然客流量较大,但安检通道现场旅客依次排队、有序通过,无拥堵现象,安检效率较往年显著提升,实名制验证通道甚至不需要排队。

据了解,广州南站在安检通道增加了38套智能判图系统。该系统能够对危险品进行智能识别,并利用AI智能算法,实现对违禁品的智能识别、警示,有效提升了安检工作效率。

在广州南站检票口上方的显示屏,新增了检票口与具体车箱的对应指引信息。站台客流管控方面,车站研发的“同站台作业盯控模块”实时监测客流密度,一旦人数超出设定阈值,系统将自动推送预警信息,及时增派人员做好疏导,确保旅客乘降安全。广州南站还实现了铁路与其他公共交通的智慧接驳,为旅客疏散、启动应急预案提供决策依据。

而在白云机场新启用的T3航站楼,国内出发安检创新采用集中验证模式,21台双门自助核验设备每6秒完成1次旅客身份核验,误识率低于0.1%;安检通道配套智能回查系统实现“一筐一包”精准绑定,提升了安检区域的通过效率与秩序。

据了解,T3航站楼采用旅客全流程自助系统,覆盖值机、托运、安检等全流程。60台自助值机设备支持身份证、护照、港澳台通行证等多种证件自动识别办理。59台“人工/自助可转换设备”可根据客流实时切换模式。

### 运力全面升级 精准对接需求

面对史上最长假期催生的出行需求,广州铁路、航空同步加大运力投放力度。

今年春运,国铁广州局预计发送旅客7855万人次,同比增长358万人次,增幅达4.8%,预计创历史新高。国铁广州局节前将开行旅客列车4459列,同比增加405列,节后将开行4499列,同比增加403列,重点加密热门方向车次。广州南站预计到达旅客2135万人次,日均到达53.4万人次,同比增长3.26%。广州南站开行业务列车可达1300趟,同比增加97趟,列车开行密度进一步加大。

广湛高铁、汕汕高铁汕头至汕头南段迎来春运首秀,两条新线无缝衔接形成横贯广东东西两翼的快速通道,湛江北站至汕头站最快运行时间压缩至4小时27分。广州站完成枢纽转型,全面迈入高铁时代,每日开行动车组列车208列,预计发送旅客149.8万人次。

广州白云机场预计起降航班657万架次,日均1643架次,同比增长8.45%;接送旅客总量预计达105.131万人次,日均26.28万人次,同比增长11.77%;货邮吞吐量将达25.07万吨,同比增长6.2%。

## 江西:让归途有“速度”更有“温度”

◎记者 王凯丰 胡胜

2月2日,2026年铁路春运正式拉开帷幕。中国铁路南昌局集团有限公司(下称“南铁”)预计发送旅客3660万人次,同比增长6%,有望创春运旅客发送量历史新高,其中江西省预计发送旅客1867万人次。

春运首日,南昌东站内暖意融融、年味浓浓。书法老师挥毫泼墨为旅客送“福”写联,医护人员提供健康咨询与义诊,爱心义剪与全家福拍摄等服务广受好评……上海证券报记者在现场看到,一系列暖心服务令人目不暇接,让返乡旅客从“匆忙赶路”变为“惬意享受”。

在二楼候车大厅的新春送福区,10位江西省文联书法家与书法爱好者现场挥毫泼墨,一幅幅饱含暖意的春联与福字,陆续送到旅客手中。“本来赶路挺累的,领到免费的春联,一下子就有了过年的感觉,心里很温暖。”正在候车的郭女士笑着说。

现场设置的多个便民服务区也吸引了众多旅客参与体验。在春运留影区内,“新春全家福、马年送‘姓’福”主题背景板前人气十足,旅客们纷纷驻足打卡定格美好瞬间。

“这场春运首日的活动,既是营造平安有序温馨的春运氛围,也是以文化赋能提升旅客出行体验。”南昌东站副站长邹娟娟表示,春运期间,车站将持续优化服务举措,全力做好服务保障。

萍乡北站以“马到成功‘萍’安路”为主题,在候车厅和“萌娃候车点”展示红色文物复制品;景德镇北站设置陶瓷文化展示区,生动呈现“瓷都千年技艺”……据介绍,今年春运南昌管内各车站将结合本地特色,开展形式多样的文化惠民与服务升级活动,让旅客的春运旅途有“速度”更有“温度”。

## 成都:科学提升运力供给,多措并举保障出行

◎章林 记者 徐锐

上海证券报记者从中国铁路成都局集团有限公司(下称“成都局”)获悉,春运期间,中国铁路成都局集团有限公司整体客流将呈现增长态势,预计发送旅客将达6000万人,日均150万人,同比增长5.2%。

春运期间,成都局结合春运期间务工流、探亲、学生流、旅游流等多流、多向交织,精准分析铁路12306客票预售、候补数据及旅客实际出行需求,节前安排旅客列车开行1162.5对,节后安排旅客列车开行1165.5对,持续提升西南铁路运输服务品质。

成都局科学提升运力供给,丰富完善便民利民惠民举措,全面提升铁路客运服务品质,全力打造平安春运、有序春运、温馨春运,让旅客体验更美好。

铁路部门将根据客货运需求变化,动态调整列车开行,不断改进运输服务举措,努力提升广大旅客货主服务体验。请旅客朋友及时关注“铁路12306”网站和“西南铁路”微博发布的信息,合理安排行程,共同维护春运良好出行环境。

## 长三角:铁路预计发送旅客首破1亿人次

◎记者 宋薇萍

2月2日,2026年春运大幕正式拉开。当天,超过40万旅客从上海出发,奔赴家的方向。

当天凌晨5时23分,铁路上海站2026年春运首趟临客列车G4021次临时旅客列车从上海虹桥站始发开往贵阳北站,载着204名旅客踏上春运返乡路。该趟列车沿途停靠杭州东、金华、南昌西、长沙南等站,随车旅客目的地多为杭州、凯里、贵阳等地,这也是今年春运长三角首趟高铁临时旅客列车。

根据相关安排,今年铁路春运自2月2日起至3月13日止,共计40天。上海证券报记者2月2日从中国铁路上海局集团有限公司(简称“上铁集团”)获悉,根据最新出炉的长三角铁路2026年春运方案,春运40天,长三角铁路预计发送旅客首次突破1亿人次,达到1.03亿人次,日均发送旅客257.5万人次,预计较去年春运增长4%,将创历年新高。

为了应对春运出行大客流,上铁集团按照“适需安排、应急有备、精准匹配、梯次投放”的思路专门铺画春运列车运行图,将适需增开多个方向旅客列车437.5对,重点对热门方向进行运力补充。其中,增开直通旅客列车采用基本、应急两套梯次运力方案,增开管内旅客列车采用基本、夜间两套运力方案。

上铁集团客运部工作人员告诉记者,春运期间,运力投放呈现以下特点:一是临时旅客列车开行总量较2025年春运期间进一步增加,其中中短途直通方向夜间动车组临时旅客列车开行量明显增加;二是春运高峰期增加沪宁杭地区去往云贵、川渝、东北、西北等长距离目的地,河南、湖南、湖北、江西等中距离直通方向春运临时旅客列车,以及沪宁杭地区去往淮北、徐州、连云港等管内重点方向的运力供给;三是恢复开行长三角去青岛、福州、荆门、怀化、重庆、榆林等多个热门方向直通旅客列车;四是长三角去北京、天津、武汉等方向4对直通周末线高铁列车按现图满线开行,管内方向合肥去往黄山1趟高铁列车按现图满线开行;五是用好沪苏湖高铁入沪通道能力,进一步加密上海南站旅客列车开行对数;六是增开列车对数、列车编组规律按“一日一图”执行。

此外,春运期间,长三角铁路部门将安排部分普速硬座改硬卧车底上线运行,加大普速列车硬卧席位供给,提高中长途普速列车旅客出行舒适度。

春运首日,往返京沪的G8、G10等列车上,乘务员提前为每位旅客备好新春福袋,内含马年红包、福字、窗花、年历,小小福袋承载满满心意。据统计,春运首日长三角区域文化活动超百场,成为返乡路上最亮眼的风景线。

非遗市集、国风音乐快闪……除了这些传统项目,今年春运期间,上海南站、上海虹桥站还联动《原神》IP,以二次元元素融合中华传统文化,布置春运主题打卡点、装饰墙、灯箱及立柱,打造全国首个高铁“痛站”。

记者获悉,2026年春运,长三角铁路将持续提供普惠和普适性服务,丰富便民利民惠民服务举措,完善个性化和差异化服务,让旅客出行体验更美好。例如,节前,长三角铁路按需提供长三角多地开往贵阳、凯里、昆明、重庆、成都、郑州、洛阳、长沙、怀化、金寨、六安、阜阳等十多个方向的务工人员包列、包车,极大便利厂矿企业员工集中返乡。

今年春运票价优惠范围进一步扩大,铁路部门对部分非紧张时段、方向的旅客列车实行优惠票价,动车组列车、普速列车最大优惠均低至2折。为合理调节客流高峰,充分用好铁路运力资源,今年春运,上铁集团计划对节前、节后多个紧张方向的64趟反向回空列车实施票价打折,较去年同期增加4趟。

## 兰州:铺就充满暖意、安全顺畅返乡路

◎记者 李少鹏

2月2日,为期40天的2026年铁路春运正式启动。中国铁路兰州局集团有限公司(简称“国铁兰州局”)紧扣“平安春运、有序春运、温馨春运,让旅客体验更美好”的工作目标,精准调配运力资源,推出系列便民惠民服务举措,丰富多彩的文化活动,以坚实保障与暖心举措,为千万旅客铺就充满暖意、安全顺畅的返乡之路。

据介绍,2026年春运期间国铁兰州局预计发送旅客1110万人,旅客发送量同比增长5.9%,日均发送27.75万人。春节长假期间,探亲流与旅游流叠加,将形成首轮出行客流高峰。假期结束后,务工流与学生返校流交汇,将迎来节后返程客流高峰。

为高效应对阶段性、方向性客流需求,国铁兰州局提前部署,构建基本方案与应急方案梯次衔接的运力保障体系,充分释放新开通线路运输潜能。本次春运共增开临客列车55.5对,其中普速临客24对,动车组临客31.5对;开行高峰线列车34对,同步调整固定客车运行区段1对,淡季恢复开行2对,形成覆盖北京、上海、广州等主要客流方向的立体运输网络。依托12306大数据实时监测客流变化,动态优化运力配置,确保“运力跟着客流走”,全力满足旅客出行需求。

聚焦旅客出行痛点,国铁兰州局历时近三个月对兰州车站第二候车厅进行改造,于2月2日春运首日正式投入使用,改造后的候车厅面积达1437平方米,整个空间通透敞亮,彻底改变了空间拥挤、采光不足等问题。新增36台中央空调内机,精准调控室内温度,确保旅客在寒冬里也能感受到如春的暖意;利用结构柱增设24处免费充电插座,精准对接旅客出行途中的充电需求,解决了“手机没电、出行心慌”的困扰,减少候车焦虑。

此外,春运期间,铁路部门还将统筹运力供给,继续加强发电供暖用煤、春耕化肥、节日物资等关系国计民生的重点物资运输,全力确保人民群众温暖过冬、节日市场供应充足稳定。



广州南站 李五强 摄



江西南昌东站 王凯丰 摄



成都东站 章林 摄



上海虹桥站民乐快闪活动