证券代码:300479　　证券简称:神思电子　　公告编号:2026-012

神思电子技术股份有限公司 2025 年年度报告摘要

一、重要提示

本年度报告摘要来自年度报告全文,为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划,投资者应当到证监会指定媒体仔细阅读年度报告全文。

所有董事均已出席了审议本报告的董事会会议。

天健会计师事务所(特殊普通合伙)对本年度公司财务报告的审计意见为:标准的无保留意见。

非标准审计意见提示

□适用 √/不适用

公司上市时未盈利且目前未实现盈利

□适用 √/不适用

董事会审议的报告期利润分配预案或公积金转增股本预案

□适用 √/不适用

公司计划不派发现金红利,不送红股,不以公积金转增股本。

截至报告期末,母公司存在未弥补亏损

经天健会计师事务所(特殊普通合伙)审计,截至 2025 年 12 月 31 日,公司母公司报表未分配利润为 -126,094,978.35 元,根据《中华人民共和国公司法》《上市公司监管指引第 3 号——上市公司现金分红》等相关法律法规的规定,公司目前不满足实施现金分红的条件。敬请广大投资者注意相关投资风险。

董事会决议通过的本报告期优先股利润分配预案

□适用 □不适用

二、公司基本情况

1、公司简介

股票简称	神思电子	股票代码	300479
股票上市交易所	深圳证券交易所		
联系人和联系方式	董事会秘书	证券事务代表	
姓名	李宏宇	陈露	
办公地址	山东省济南市高新区舜华西路 699 号	山东省济南市高新区舜华西路 699 号	
传真	0531-88878968	0531-88878968	
电话	0531-88878969	0531-88878969	
电子信箱	security@adsecs.com	security@adsecs.com	

2、报告期主要业务或产品简介

报告期,公司深入推进“一体两翼”战略布局,业务聚焦智慧城市、智慧能源、智慧医疗及身份认证等领域,重点服务于智慧城市、能源、应急、医疗、政务、公安及金融等行业客户,公司正在生产和研发的主要产品如下:

(1)AI+ 智慧城市领域

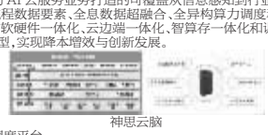
在为行业客户提供专业服务的过程中,公司深度贴合实战应用场景,持续提炼打磨,打造出以“AI+DATA+”为核心的系列产品。主要围绕赋能智慧城市建设、助力企业数智化转型与创新两大核心方向,结合多模态融合、行业大模型融合、图算融合等前沿技术,逐步实现对业务场景的全面时空感知、全要素数据汇聚、全资源高效整合、全轨迹可溯可查、全流程精准支撑及全链条闭环监督,为行业客户提供全方位、一体化的数智化升级解决方案。

公司的智慧城市解决方案与智慧城市解决方案运行平台在服务客户的过程中,根据客户需求不断演进,持续迭代升级。

1)平台产品

①神思云脑

神思云脑是公司为推动 AI 云服务业务打造的可覆盖从信息感知到行业落地的全链路平台,具备全栈国产化、全面 AIGC、全流程数据要素、全息数据超融合、全异构算力调度和全物联网感知六大核心能力。支持大模型智算产品的软硬件一体化、云边端一体化、智算存一体化和训推一体化交付,助力企业快速落地应用,加速数智化转型,实现降本增效与创新发展。



神思云脑

②数算法全要素融合调度平台

数算法全要素融合调度平台(SSP 平台,Super Synthesis Platform)对标国家数据基础设施总体构架,构建“前店后厂”的数据要素流通利用的新模式。“前店”是指构建数据、算力、算法、应用等全要素资源的交易商城,为要素提供方、需求方、运营方提供一站式的上架、审核、交易、交付的全流程服务。移动端数算法商场 APP,可支持安卓、鸿蒙、苹果操作系统。“后厂”是构建数据价值实验室,提供全流程的工具服务,进行定制化产品打造,实现数据加工、数据标注、应用编排、小模型开发、大模型训推、智能体开发的全流程加工服务,满足用户个性化、定制化的需求。SSP 平台具备完善可信的技术保障及全域数据互联互通的能力,可集成使用控制技术栈实现敏感数据可信流通和应用场景打造。SSP 平台通过“前店后厂”的双擎驱动,打造了完备的数据要素流通的基础设施底座,实现了面向 AI+ 应用场景的数算法全要素高效供给服务。

③全息数据超融合计算平台

平台以时空融合、动静融合、空间解析等算法为底座,建立动态、静态、结构化、半结构化、非结构化数据间的紧密联系;以真实世界业务逻辑为蓝本,实现数据与业务间的统一映射;构建动态拓扑图,精准定位关键数据节点,针对性地为各类场景提供智能化分析能力;以算子库为载体,融合 CV/NLP/OCR、大模型等 AI 能力,实现基于拓扑关系的动力学特征计算;以数据血缘为纽带,实现对上层应用及下层数据源的双向穿透测试,模拟数据异动情况下各相关系统的波动特征,实现有效预测。

基于全息数据超融合计算平台打造的数据、模型一体化的防汛模型系统,集成城市内涝机理模型、动态积水深度识别模型、积水深度预测模型,以及地理属性数据融合策略,可提供汛期事前、事中、事后精准预测。在城市供热、燃气领域通过拓扑关系分析提前预判管网泄漏点并自动触发解决方案;在数智交通领域利用高维拓扑关系优化交通流量缓解城市交通压力。

全息数据超融合计算平台

④一站式全链路可持续迭代的 AI 开发平台

平台以“一站式全链路 AI 工程管理”为核心,融合数据标注、模型开发、训练部署及服务监控全生命周期能力,通过动态算力调度提升利用率,依托行业预训练模型库实现智能服务敏捷构建。其 AI 训推一体化能力可提供数据处理至应用全流程功能,支持两种开发模式,可无缝对接相关平台,实现大小模型快速落地。

智能体开发支持低代码/零代码模式,业务人员可通过图形化拖拽、模板配置等便捷方式创建,无需深厚 AI 背景即可构建具备推理、知识融合及业务执行能力的应用。平台支持多类大模型灵活接入切换,实现私有模型与向量模型解耦,集成 RAG、多模态、插件扩展等功能,满足大型组织多维度需求。

一站式全链路可持续迭代的 AI 开发平台打通了 AI 应用全链路开发运维流程,覆盖全生命周期。通过低代码接口及开箱即用模板,帮助政企客户低成本落地 AI 应用,降低成本、缩短迭代周期,助力构建自主 AI 能力体系,成为业务智能升级的核心基础设施。

⑤多源多模态联接平台

多源多模态联接平台是融合物联感知 AIoT 与视频汇聚 VMS 平台,为智慧城市、企业数字化转型提供全域感知与决策支撑。平台具备三大核心能力:一是全域感知与智能联接,支持千万级设备接入,兼容多模态数据,实现跨协议对齐与误差补偿,提升数据利用率;二是多级融合与知识挖掘,构建城市级动态孪生模型,挖掘数据隐性关联,辅助精准态势研判;三是集约化资源管理,通过“一采多用”机制,降低硬件成本。目前,该平台已应用于智慧交通、城市应急、能源管理等场景,推动城市治理从“单点智能”迈向“全域协同”,为智慧城市建设提供目主可控的感知基座。

多源多模态联接平台

2)智慧终端应用

①低空自主智能体

“神思智飞”是全自主智能无人系统集群的整体解决方案,为单体设备赋予感认知、决策、规划、控制、执行一体化具有智能,为多智能体构建弹性、自组织、去中心化的集群协同智慧,实现复杂环境下无人化、自主化、集群化作业。

低空自主智能体系统具备稳定可靠的自组网与多模通信能力,采用无中心 Mesh 对等组网架构,最大支持 32 个节点接入,地面开阔环境传输距离可达 10km,多节点传输速率≥25Mbps,冷启动入网时间不超过 30 秒,可通过多机链式中继实现超视距作业,保障遮挡、复杂地形下的通信连通。同时支持自组网、4G/5G、北斗短报文多链路自适应切换,常规场景下,自组网、4G/5G 承载高清视频与控制指令,通信中断时自动切换北斗通道保障关键指令下达,维持系统任务连续性。

依托高性能边缘计算单元,“神思智飞”可搭载多种 CV 算法,具备高鲁棒性目标追踪能力,基于目标特征运动趋势与轨迹预测,在连续遮挡、大机动等复杂条件下保持持续锁定,稳定追踪。扩展多域作业能力,支持空地一体化接力作业,无人机可自主根据选区完成航线规划,执行 2D 快速测绘与目标检测,并识别可通行道路,地面机器人基于目标位置自动规划全局路径,如遇障碍,可自主动态规划局部路径绕障、穿障行进抵达,形成空中侦察、地面处置的闭环作业流程。

系统核心硬件包含轻量化机载终端与地面基站,可快速适配各类无人设备改装部署。机载终端具备重量轻、算力强的突出特征,可搭载大容量内存与高速存储,支持 -20℃~50℃宽温环境与极低温缓起;地面基站支持多频段高速无线通信,配备千兆网口与扩展接口,环境适应性强,可稳定支撑空地通信与集群调度。

该方案可应用于安防执法、应急救援等场景,在无公网覆盖区域,支持单操作员调度多架异构无人设备并行作业,实现大范围、精细化、不间断空中勘察与应急响应,为各类复杂场景提供安全、高效、自主的无人系统作业能力支撑,系统将随着应用场景的扩展及数据的不断累积实现快速迭代升级。

②神思数智人

神思数智人深度融合图像生成、语音交互与自然语言处理技术、大模型等技术,打造高度拟人化的虚拟形象交互平台。通过真人形象克隆系统快速生成 2D/3D 数字分身,支持单图驱动动态表情与动作,结合多通道交互引擎实现语音、文本、视觉的实时多维交互,并依托自动化视频生产流程完成从脚本生成到场景化视频合成的全链路创作。提供个性化导览策略与 7×24 小时虚拟主播服务,在能源、政务、主持等领域构建“感知 - 决策 - 执行”的闭环智能架构,以形象逼真、响应敏捷的数字员工助力企业和政府实现服务体验升级、运营效率提升与数字化资产沉淀,推动线上线下场景的智能化转型。

3)信息服务应用

①数据治理工具

神思数据治理秉持全链路治理策略,针对存量数据过滤去噪,对新增数据择优筛选,深度挖掘数据资产价值,赋能企业战略、运营与业务创新。该工具通过构建数据 DNA 图谱,保障数据稳定可控;运用双向穿透测试,精准识别数据上下游影响;以数据资产 BI,实现数据资产全貌可视化呈现;全面构建元数据、主数据和派生数据逻辑体系,覆盖多个专题领域,确保数据的一致性、准确性,实现了数据标准的统一制定与智能管理。

②智能客服

智能客服平台是面向能源及泛公用事业领域打造的基于多模态能源大模型引擎(神思祝融大模型)的数智化服务平台。平台通过微信、Web 端、电话等多渠道构建完整服务闭环,面向客服部门、一线座席、一线服务专员及终端用户提供全流程数字化服务支撑。平台可实现用户数据统一管理,支持业务自动办理、工单自动生成及满意度自动回访,推动服务标准化、行为可追溯、响应秒级化,有效降低客服运营成本、大幅提升 AI 代办率。在实际应用中,该平台能够减轻客服部门高峰期人力压力,提升服务管控质量,将一线座席从重复性咨询工作转移到高价值服务中,同时解决一线服务专员纸质记录繁琐、服务电话占线等问题,缩短用户等待时间,保障用户能够快速联系一线服务专员,切实解决各方在服务过程中的实际问题。神思祝融大模型已通过国家网信办生成式人工智能服务备案。

智能客服

③非正式人员信息系统

非正式人员信息系统是专为各类灵活合作用工管理打造的全流程数智化管理系统。平台覆盖劳务派遣人员、季节性用工、外包运维人员,以及物业、保安、保洁等社会化服务在岗人员等。系统搭建标准化管理机制,要求所有人员预先绑定至对应用工项目或管理部门,由相关负责人依托平台统一提交上工计划。人员进入企业办公区域、厂区及施工现场等场地时,均需通过人脸识别设备进行身份核验;未完成信息建档入库的人员,系统将自动识别并触发预警,同步拦截禁止入场,以此实现人员管理责任落地、全流程行为追溯。在日常监管中,管理人员可通过手持式移动终端,进行抽查核验,系统将自动识别无对应上工计划而擅自作业的情况,并实时预警。系统可实现对人员入场登记、现场作业管控至离场核销的全流程闭环管理,同时将考勤数据与薪酬发放绑定,各类灵活合作用工人员的薪酬支付均依据系统内的考勤数据进行核发,确保薪酬发放真实准确、有据可依。

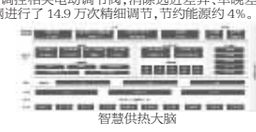
该系统具有部署灵活、响应快速的特点,可广泛适用于建筑工地、大型活动、临时用工场所、家政服务及教育培训等对现场管理要求高、人员流动性强的场景。

非正式人员信息系统

④智慧供热大脑

智慧供热大脑系统依托 AI 技术,构建“源、网、站、户”全链路动态平衡调控能力,可为热力生产与运营企业各层级岗位提供一体化智能化管控支撑。系统改变了传统供热依赖人工经验造成的调控滞后与管理粗放模式,解决了热源供需错配带来的浪费或供应不足问题,改善了管网水力失衡导致的近端过热、远端过冷状况,实现了阀门、表计等关键设备的问题监测、分析与安全隐患提前预警,突破了故障发现滞后的瓶颈,有效解决了供热行业长期存在的高能耗、高投诉、高成本问题。该系统可为企业管理层提供领导驾驶舱,支持全局运行态势监测与科学决策;为生产调度与运行管理人员提供指挥调度和智能监测功能,实现精准负荷预测、策略配置与全网平衡调控;为一线巡检与维护人员提供智能诊断和运行监控模块,支持故障快速定位、设备台账管理及工单执行。

2024-2025 采暖季,智慧供热大脑系统覆盖供热面积 384.5 万平方米,接入 75 座换热站、854 户室温数据和 1.6 万余户端数据,形成“源、网、站、户”全链路监控体系。自冷运开始,系统即开启“AI 流量平衡”模式,对供热管网进行动态调控,仅 1 小时即达流量平衡状态。正式供暖后,系统切换为“AI 热量平衡”模式,结合天气预报实时监测热网的温度、压力、流量、热量及用户室温等关键数据,通过负荷预测和热量平衡算法模型,实时调控相关电动调节阀,消除远近差异、早晚差异,实现供热系统热量动态平衡。整个供热季系统对热网进行了 14.9 万次精细调节,节约能源约 4%。



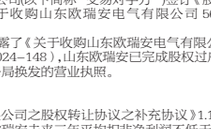
智慧供热大脑

⑤能源 ERP 智慧平台

能源 ERP 智慧平台专为供热、燃气等能源企业的决策层、管理层与执行层全级人员量身打造,全面覆盖从集团战略规划到一线场站运维、客服及巡检作业的全岗位管理需求。

能源 ERP 智慧平台通过全维度技术架构与功能布局,构建企业级统一数字底盘,建立统一数据标准与治理体系,整合分散业务系统,实现“T+0”实时数据更新,打破终端厂商壁垒,沉淀可复用的企业数字资产;打造全层级四级穿透管控能力,支持从集团到分子公司,再到场站、一线员工的数据穿透,决策层可精准掌握整体态势,管理层实现精细化管控,执行层获得精准业务指导;提供全景可视的统一工作界面,基于 GIS 地图融合“源、网、站、户”多业务图层,支持不同角色自定义关注内容,实现一屏总览、场景聚焦、业务贯通,大幅降低一线操作负担;实现端到端业务流程集成与数据共享,覆盖热力、燃气两大行业及生产、安全、工程、客服等八大专业域,消除信息孤岛,提升跨业务域协同效率;推动管控一体化闭环落地,将战略决策、管理规则与一线执行深度绑定,确保公司战略在作业层面精准落地;构建多维度专题分析与智能驾驶舱,打造热力、燃气行业专属分析板块,实现生产、能耗、安全、服务等核心业务的可视化、智能化管理,助力企业优化调度、降本增效、风险预警,全面提升经济效益与安全运营水平。

该平台在系统层面破解了分散割裂、多人口操作负担重、业务协同效率低的问题;在数据层面解决了数据标准不统一、信息孤岛突出、报表依赖人工汇总、缺乏全景业务视图的难题;在发展层面突破了信息化建设对厂商依赖度高、数据溯源与系统维护受制于人的瓶颈;在管理层面化解了战略决策与一线执行脱节、管控措施落地难的困境;在运营层面攻克了业务数据更新不及时、监控分析无法穿透下钻、问题定位不精准、数字化工具停留于展示、缺乏预警分析与专业咨询服务的实操短板等问题。

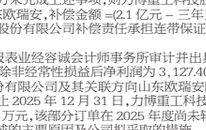


能源 ERP 智慧平台

⑥长输管网光纤监测系统

长输管网光纤监测系统是通过部署沿管道的分布式光纤传感技术,为供热管网装上了 7×24 小时不间断的“智能感知神经”,能够敏锐捕捉微小的温度变化与振动信号,在异常发生的瞬间即可实现米级精准定位。同时,系统可实现与无人机巡检平台自动联动,当光纤预警触发时,后台将自动生成任务指令并推送精确的经纬度坐标,无人机随即从机库自主起飞、导航至疑似泄漏点上空,通过高清摄像头拍摄现场图像或红外热成像进行二次研判。这种“光纤感知定位 + 无人机视觉确认”的闭环机制,既能快速过滤误报,又能为抢修人员提供直观的现场实况,从而将传统的“被动抢修”全面升级为“主动预警、精准复核”的智慧管理模式,大幅缩短故障排查时间、降低热损与抢修成本,让城市供暖动脉的运行真正实现可视、可测、可控。

长输管网光纤监测系统专为热力企业长输供热管网的管理与运维人员打造,旨在破解传统人工巡检难以发现隐蔽泄漏、事故响应滞后导致能源浪费、以及第三方施工破坏无法实时预警等核心痛点。



4)智慧城市解决方案

①城市安全运行解决方案

公司聚焦城市安全运行,以提升城市安全风险监测预警和应急处置能力为目标,构建风险监测“一张网”,全面感知城市生命线、公共安全、生产安全和自然灾害四大领域安全风险。依托“多源数据融合感知平台”实现多元数据的多维超融合,快速构建城市安全风险综合监测预警应用体系,“一张图”呈现城市风险隐患和安全态势,全面监测城市生命体征细微变化,提供即时性研判与主动式服务,赋能核心业务分析决策,打通从事件发现到处置的完整闭环,实现城市安全运行状态全面快速感知、综合风险评估、风险智能预警和联动高效处置,提升城市重大安全风险和各类突发事件的防控应对能力。

②智慧能源解决方案

公司基于在能源大模型、数据治理与融合分析方面的技术沉淀,结合能源行业数字化转型需求,按照万物互联、过程上线、实时感知、运营可视、决策智能、管控精准,风险可预警、问题可追溯的数字化理念,围绕能源行业各项业务的需求与痛点,完成能源行业数据治理,打造能源 ERP、智慧供热大脑、燃气安全运营智慧监控平台、智慧能源客服、能源管线智能巡护系统、智慧充电等系列解决方案并成功落地,为能源行业数字化、智能化转型升级形成技术沉淀和方案储备。

智慧能源解决方案

③智慧交通解决方案

本方案聚焦城市交通拥堵问题,以 AI 信号控制优化为核心措施,打造绿波引擎,构建“感知 - 诊断 - 优化 - 评价 - 服务”闭环控控治理体系,推动交通管理从“经验驱动”向“数据智能驱动”升级。智慧交通引擎融合多源感知数据(视频、雷达、地磁)及互联网实时路况,精准计算全路网流量,深度诊断路口、路段、区域不同时段(高峰/平峰)及日期类型(工作日/节假日)下的拥堵特征与传播规律,并基于运筹优化算法生成动态信控方案,经数字孪生仿真验证后下发给信号灯系统执行,同步通过引导屏向市民推送最优出行路径,实现“车流提速”与“体验提质”双目标。

智慧交通解决方案

④政法大脑解决方案

以“感知、认知、分析、决策、执行、进化”的六项类脑基本能力,围绕社会治理紧密相关的“人、事、地”基本三要素,通过对政治安全、社会稳定、公平正义、安居乐业等全域全量全口径数据归集,以标签、画像、关系图谱、风险模型、知识库等人工智能算法和模型为加工引擎,对数据进行多模态多业务融合分析,从而洞察社会风险隐患,抓住风险源头,提前精准调度,匹配最优化解方案和最佳执行人处置应对,实现“数据感知、事态认知、分析决策、精准派单、战法赋能”等功能,赋能政法业务平台及系统。

政法大脑解决方案

⑤数字低空解决方案

以“一个底座、两大中心、三类终端”为核心架构,构建覆盖“感一管一服一运”全链路的低空智治体系,形成“全域管控、全维监视、全时通联、全程服务、全面保障”五全能力,实现低空飞行“一窗口申请、一站式审批、一张网统管”,为各类低空飞行活动提供高效服务,精准支撑运营监管与空域动态管理。平台以“统管一盘棋、数据一张网”为理念,构建低空政务飞行共享平台与无人机应用管控系统“双轮驱动”支撑体系。政务飞行共享平台统筹全市无人机、空域及服务商资源,实现“需求一工单一执行一成果一评价”全流程闭环管理,各委办局可线上提报需求、自动分配任务、服务商接单执行并共享成果,覆盖公共管理、应急救援、安防安保等六大场景,有效打破“数据孤岛”,实现“一机多飞、一飞多用”,全面提升政务效能与应急响应能力。

数字低空解决方案

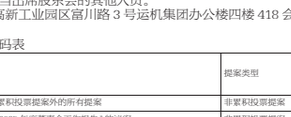
无人机应用管控系统作为连接设备与业务的核心操作系统,具备全维度接入、全域操控、数据智能与生态开放四大能力。系统兼容多厂商无人机、机库及载荷,实现设备统一接入;支持远程实时监控、指令干预及一键起飞、自动巡航、精准降落等全流程自动化作业;集成 AI 识别与 AR 投影,可实时发现异常目标并精准定位,具备实时三维建模能力,为巡检分析提供可视化支撑。通过标准化 API 接口赋能业务系统,支持多租户管理与细颗粒度权限管控,构筑飞行与数据双重安全保障。

(2)智慧医疗领域

公司致力于通过结合多样化的医疗服务终端设备、平台和应用,赋能医疗行业的信息化和智能化升级。随着行业的快速发展和数智化转型的推进,公司依托自身技术与创新优势,稳步推进产业化升级,实现从硬件制造向软件研发延伸,推动终端业务平台化发展与线上线下一体化融合,从而构建了一套全方位、全场景、全流程的医疗服务体系。公司的智慧医疗解决方案覆盖智慧就医全流程,可提供从预约挂号、医技预约、智能排队叫号,到智慧医保就医及医疗支付对账等系列服务。

提升就医体验与效率方面,公司依托自主研发的超融合平台和 AI 大模型技术,打造了 AI 智能导诊、AI 智能健康助手、预约挂号、医技预约、排队叫号、语音辅录、报告解读、用药指导等系列服务系统,相关产品集成 AI 交互、AI 导诊、预约、报到、排队、叫号、信息推送及动线引导等全流程功能,既能充分满足患者就医全链条需求,又可有效提升医院整体诊疗效率;同时,公司推出“T+0”支付对账平台,实现对账零延误、零介入、零差错,进一步夯实财务结算数字化能力,并针对性打造多款智能化、轻量化智能终端系统,持续丰富产品形态、延伸落地场景,推动医疗服务从传统线下自助模式,稳步向线上线下交互融合的智慧服务模式转型升级。

公司已实现智慧医疗领域的软硬件产品的国产化适配,并参与制定山东省《卫生信息信息技术应用创新指导规范》(T/SDSZXJJ009-2024)。公司开发的多款医保终端成功入选了首批国家医保业务综合服务终端(Ⅲ类)过检产品名单,并已批量应用。



智慧医疗产品

(3)身份认证领域

身份认证业务主要基于统一身份认证、统一数据比对、统一验证服务的身份认证综合管理平台,以多形态的身份证验证终端、接口软件以及行业应用软件为金融、公安、通信、社保、医疗等行业提供服务。

身份认证产品

(4)经营模式

公司主营业务属于软件与信息技术服务领域,采取集研究开发、生产制造、销售服务于一体的经营模式。

公司具有完备的研究开发体系,以技术研究院和产品开发中心为核心,形成“战略技术研究 + 成果转化开发”的全链条研发布局,为公司产品创新与技术升级提供坚实支撑。技术研究院主要聚焦公司战略布局,承担人工智能领域关键技术、核心算法以及平台架构的前瞻性研究与突破,重点攻克行业技术痛点,布局长期技术优势,为公司业务发展提供底层技术支撑;产品开发中心包含终端开发、软件开发、视频平台开发等部门,以技术研究院的各类研究成果为基础,同时整合引进的成熟技术,专注于各类智能终端产品、云平台的设计、开发与落地,实现技术成果向市场化产品的高效转化。

依托完善的研发体系,公司构建了软硬件深度融合、品类丰富的产品体系,向客户提供涵盖应用软件、算法软件、云到端平台系统及智能终端四大类别的产品及服务,全方位满足不同行业客户的多元化需求。软件产品方面,公司以自主研发为核心,拥有完全自主知识产权,主要包括接口软件、行业应用软件、算法软件、平台软件等,可根据行业场景需求进行个性化适配,具备较高的技术壁垒与实用性。硬件产品方面,主要涵盖身份证阅读机具、行业应用多功能终端、银医自助设备以及边缘计算模组、聚合支付模块、嵌入式身份证阅读模块等各类功能模块。硬件产品采用“自主设计 + 灵活生产”模式,由公司完成核心设计开发后,根据生产需求自行生产或委托专业厂商加工定制,确保产品质量与交付效率。

供应链保障方面,硬件产品生产所需的电子元器件、组件、模块等原材料,除身份证阅读机具所需的安全模块(SAM)需由公安部指定生产单位供应外,其余均可从国内市场便捷采购,且原材料通用性、替代性较强,供应链整体供应稳定,有效降低了生产经营风险。同时,公司生产制造中心配备多条国内先进水平的贴片、焊接、检验、组装、测试生产线,可根据市场销售规模灵活调整生产计划,实现精细化、高效化生产。

公司以客户需求为核心,兼顾市场开拓与客户维护,搭建了由销售实体与售后服务中心组成的营销服务网络,实现全国范围内的市场覆盖与高效服务。在销售模式上,公司采用直销与经销相结合的多元化模式,精准匹配不同市场需求:针对重点地区、重点客户,由公司直接对接,提供定制化服务与专业沟通,保障核心业务稳定;针对直销覆盖以外的地区或项目,通过经销合作模式拓展市场覆盖面,提升产品市场渗透率。

售后服务方面,公司设立专门的售后服务中心并开通 400 服务热线,始终秉承“品质是金,服务至上”的服务理念,实行 7×24 小时全天候服务机制,及时受理用户咨询、反馈与诉求;同时建立完善的客户回访与定期巡检制度,严格按照合同承诺提供全方位售后支持,持续为客户提供优质、高效、便捷的服务,筑牢客户合作基础。

(5)公司主营业务所处行业地位

报告期,公司秉承“品质是金,服务至上;换位思考,合作共赢”的经营理念,业务主要聚焦智慧城市、智慧能源,深耕智慧医疗、身份认证等领域,持续推进“一体两翼”发展战略,致力于为智慧城市、能源、政务、医疗、应急、公安及金融等行业客户提供优质的产品与服务。公司人工智能业务不断拓展新的应用领域,在产品应用以及业务方面取得提质升级。

AI+ 智慧城市领域:公司于 2016 年明确“从身份识别到智能认知”的战略升级方向,多年来深耕人工智能技术算法研究,紧密围绕目标行业客户核心需求及具体应用场景,精准开发针对性解决方案与产品,始终注重落地应用、样板市场建设与市场开拓。经过持续大规模研发投入、场景化落地实践,以及产品化打磨与成熟度提升,公司人工智能业务在市场检验中不断取舍、调整、优化与升级,目前聚焦的 AI 产品与解决方案已形成一定比较优势,具备较强的市场竞争力。在智慧城市建设领域,针对城市安全及高敏感、高后果区域的客观需求,公司持续深耕核心技术,坚持对机器视觉、自然语言处理、运筹优化及 AI 大模型等核心算法进行迭代升级,重点关注低算力适配及自主可控国产化芯片兼容,致力于以技术赋能智慧城市建设,提升城市安全风险预警与运行管理水平,有效防范和遏制各类安全事故发生。与此同时,公司持续打造并升级神思云脑、数算法全要素融合调度平台(SSP)、全息数据超融合计算平台等核心平台产品,全面助力城市应急管理、智慧交通、数据要素流通、低空经济、政务数字化建设、工业安全等多领域实现智能化升级。公司将持续通过数据积累、算法模型迭代升级、技术优化完善,为客户提供个性化、定制化、高可靠的综合性智能服务,持续巩固行业竞争优势。

智慧能源领域:基于公司在人工智能机器视觉与自然语言处理领域的技术沉淀,结合能源行业数智化转型需求,充分运用能源行业场景化优势,严格遵循“万物互联、过程上线、实时感知、运营可视、决策智能、管控精准,风险可预警、问题可追溯”的数字化核心理念,聚焦能源行业供热、燃气、工程施工、城市照明等主营业务的痛点与需求,依托人工智能、大数据等相关技术,利用高质量的行业知识及训练样本,实现能源行业的智慧化升级,挖掘打造智慧能源场景样板,自主开发供热及燃气企业 ERP、智慧供热大脑、能源管线智能巡护系统、能源智慧客服等 AI 产品及解决方案并实现创新应用,有效提升传统产业生产效率与经营效益,在助力能源行业数智化转型的基础上,重点建设一批标杆示范项目,为能源行业数字化、智能化转型升级进行技术储备。

智慧医疗领域:随着人工智能、大数据等新一代信息技术的持续迭代,加之国家数字产业相关政策的强力支撑,医疗信息化已成为驱动医疗行业高质量发展的重要力量,为医疗服务模式创新与行业数字化转型注入强劲动能。神思医疗解决方案以智慧就医服务两大核心领域,深度契合当前医疗行业数字化转型的迫切需求,在传统自助业务领域持续发力,完成智能自助产品的迭代升级,同时持续推广综合支付平台、预约挂号平台、分诊叫号系统等成熟解决方案,将传统窗口式服务迁移至智能终端,助力医院打造非接触式就医服务体系,有效提升服务效率、降低运营成本。公司以自助业务为核心切入点,依托医疗垂域大模型技术,推出 AI 智能导诊、AI 智能健康助手等新型医疗服务应用,有效分流人工咨询压力,切实改善患者就医痛点,显著提升患者就医满意度。同时,公司坚持“线下自助 + 线上服务”双擎驱动模式,全力推进全流程智慧就医解决方案及医保全流程解决方案落地应用,构建起贯穿诊前、诊中、诊后的全链条服务体系,全方位助力医疗服务创新升级。凭借在智慧医疗领域的深厚技术沉淀、丰富的场景化服务经验,以及软硬件一体化的整体解决方案能力,神思医疗综合服务优势突出,服务覆盖全国 800+ 医疗机构,已在行业内树立良好品牌形象,处于较为有利的市场竞争地位。

身份认证领域:公司是国内较早切入以居民身份证阅读机具为核心的传统身份认证领域的生产厂商之一。依托行业客户持续升级的需求,公司身份认证产品线不断迭代优化,已构建覆盖全场景的产品矩阵。凭借稳定可靠的产品品质,公司产品在金融、公安、通信、社保、医疗等重点领域实现较高渗透率,积累了较强的客户粘性与持续复购能力。目前,金融、公安、政务服务等高价值客户对多模态复合型身份认证终端的需求持续提升,同时身份认证服务正逐步从线下向线上迁移,客户对高性能远程身份验证解决方案的需求日益增长。多模态身份识别与认证已成为网络安全、金融服务与公共安全领域的第一道防线,身份证电子化的推进实施,也将对身份认证行业发展产生重要影响。公司的身份证阅读机具在行业内仍然保持领先地位。

3、主要会计数据和财务指标

(1)近三年主要会计数据和财务指标

公司是否需追溯调整或重述以前年度会计数据

□是 √否

元

	2025年末	2024年末	本年末比上年末增减	2023年末
总资产	1,748,930,137.69	1,259,920,352.29	38.81%	1,332,337,862.32
归属于上市公司股东的净资产	562,523,733.09	544,697,516.95	3.27%	534,717,175.41

	2025年	2024年	本年比上年增减	2023年
营业收入	899,934,674.85	911,521,635.69	-1.27%	414,591,951.33
归属于上市公司股东的净利润	16,788,360.43	16,300,841.51	2.99%	-69,327,447.43
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	10,805,119.55	6,089,753.12	77.43%	-79,866,545.95
经营活动产生的现金流量净额	150,969,718.61	-5,791,149.38	2,706.90%	200,226,502.81
基本每股收益(元/股)	0.09	0.08	12.50%	-0.35
稀释每股收益(元/股)	0.09	0.08	12.50%	-0.35
加权平均净资产收益率	3.03%	3.00%	0.03%	-11.92%

(2)分季度主要会计数据

单位:元

	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度
营业收入	81,247,852.44	111,036,576.34	37,817,702.27	669,832,543.80
归属于上市公司股东的净利润	-28,834,001.57	-29,984,186.31	-46,840,111.72	122,446,660.03
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	-31,457,686.69	-30,771,026.36	-47,510,714.94	120,544,547.54
经营活动产生的现金流量净额	-226,498,065.11	-129,511,866.90	4,266,907.66	502,712,743.05

上述财务指标或其加总数是否与公司已披露季度报告、半年度报告相关财务指标存在重大差异

□是 √否

4、股本及股东情况

(1)普通股股东和表决权恢复的优先股股东数量及前 10 名股东持股情况表

单位:股

报告期末普通股股东总数	24,782	年度报告披露日前一个月末普通股股东总数	25,311	报告期末表决权恢复的优先股股东总数	0	年度报告披露日前一个月末表决权恢复的优先股股东总数	0	持有特别表决权股份的股东总数(如有)	0

前 10 名股东持股情况(不含通过转融通出借股份)

股东名称	股东性质	持股比例	持股数量	持有有限售条件的股份数量	质押、标记或冻结情况	
					股份状态	数量
济南能源环保科技有限公司	国有法人	11.40%	22,456,912.00	0.00	不适用	0.00
山东神思科技投资有限公司	境内非国有法人	10.22%	20,129,643.00	0.00	不适用	0.00
济南大数据有限公司	国有法人	5.20%	10,252,872.00	0.00	不适用	0.00
济南胜悦投资管理有限公司-济南块悦投权投资基金合伙企业(有限合伙)	其他	4.65%	9,160,098.00	0.00	不适用	0.00
广发证券股份有限公司-西部利得专精特新量化选股混合型证券投资基金	其他	0.47%	916,700.00	0.00	不适用	0.00
金萍	境内自然人	0.46%	900,000.00	0.00	不适用	0.00
王伟光	境内自然人	0.41%	801,000.00	0.00	不适用	0.00
赵尔勇	境内自然人	0.39%	766,100.00	0.00	不适用	0.00
遥领资本(厦门)私募基金管理有限公司-遥领资本回报旋风2号私募证券投资基金	其他	0.38%	757,900.00	0.00	不适用	0.00
李斌	境内自然人	0.34%	662,826.00	0.00	不适用	0.00
上述股东关联关系或一致行动的说明		济南能源环保科技有限公司与济南大数据有限公司因其同受济南能源集团有限公司控制,存在关联关系及一致行动人关系;其他股东之间不存在或未知是否存在关联关系或一致行动。				

持股 5%以上股东、前 10 名股东及前 10 名无限售流通股股东参与转融通业务出借股份情况

□适用 √/不适用